

## **МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТТЫҢ ҮЛГІ ТАЛАПТАРЫ**

(жеке тұлғалар үшін міндеттемелердің орындалуы қамтамасыз етілетін қарыз бойынша)

2020 жылғы «18» маусым

Жалпы жиналыс хаттамасымен бекітілді  
баспаға шығарылды, сондай-ақ  
[www.tascredit.kz](http://www.tascredit.kz) сайтында  
қазақ және орыс тілдерінде жарияланды

Микроқаржы ұйымының (әрі қарай – МҚҰ) микрокредитін беру туралы шарттың осы үлгі талаптары Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 388 бабымен қарастырылған тәртіппен микрокредит беру туралы шарттар (әрі қарай – Шарт) жасау мақсатында әзірленді. Үлгі талаптарды пайдаланумен шарт МҚҰ мен қарыз алушы (әрі қарай – Қарыз алушы) арасында осы Үлгі талаптарға сілтеме жасайтын Шартқа қол қою арқылы жасалады:

### **1-БАП. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**

1.1. МҚҰ заңға қайшы келмейтін тәртіпте, Шартта айқындалған мөлшерде Қарыз алушыға микрокредитті (бұдан әрі – Қарыз) береді.

1.2. Қарыз Қарыз алушыға Шартта белгіленген мерзімге беріледі.

1.3. Микрокредит Қарыз алушыға Шартта белгіленген мақсаттарға беріледі, оның мерзімділігі, мақсатты пайдаланылуы, төлемділігі, қайтарымдылығы және қамтамасыз етілуі талаптарында. Қарыздың мақсатты пайдаланылуын бақылау тәртібі МҚҰ Қарыз алушыдан ақпарат алу арқылы жүзеге асырады.

1.4. Сыйақы сомасы оны нақты пайдаланған уақыт үшін микрокредиттің нақты қалдығына есептеледі, мұндай кезде күн саны жылына 365 күн деп қабылданады.

1.5. Қарыз алушы микрокредитті пайдаланғаны үшін МҚҰ-на сыйақыны белгіленген немесе пайыздық түрде төлейді, бұл ретте жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі жылдық 56 (елу алты) %, ал ең төменгі жылдық сыйақы мөлшерлемесі – 45,39% құрайды.

## **ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА**

(по займам с обеспечением исполнения обязательств для физических лиц)

Утверждены Протоколом общего собрания от «18» июня 2020 года

Опубликованы на казахском и русском языках в печати, а также на сайте

[www.tascredit.kz](http://www.tascredit.kz)

Настоящие примерные условия договора о предоставлении микрокредита Микрофинансовой организацией (далее – МФО) разработаны с целью заключения договоров о предоставлении микрокредита (далее – Договор) в порядке, предусмотренном статьей 388 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор с применением Примерных условий заключается путем подписания между МФО и заемщиком (далее – Заемщик) Договора, содержащего отсылку к настоящим Примерным условиям:

### **СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА**

1.1. МФО предоставляет Заемщику микрокредитный заем (далее – Заем) способом, не противоречащим законодательству, в сумме, определенной Договором.

1.2. Заем предоставляется Заемщику на срок, определенный Договором.

1.3. Микрокредит предоставляется Заемщику на цели, определенные Договором, на условиях его срочности, целевого использования, платности, возвратности и обеспеченности. Порядок осуществления контроля за его целевым использованием осуществляется МФО путем получения информации от Заемщика.

1.4. Сумма вознаграждения начисляется на фактический остаток суммы микрокредита, за фактическое время пользования им, при этом количество дней в году принимается 365 дней.

1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает МФО вознаграждение, фиксированное или в процентном выражении, при этом годовая эффективная

1.6. Микрокредитті өтеу және есептелген сыйақыны төлеу келесі тәртіппен жүзеге асырылады:

1.6.1. Қарыз алушы – жеке тұлға өтеу кестесіне сәйкес қолма-қол және/немесе қолма-қол ақшасыз, бір уақытта немесе бөліп төлеу тәртібімен;

1.6.2. Қарыз алушы – заңды тұлға, жеке кәсіпкер, заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлға, өтеу кестесіне сәйкес, қолма-қол ақшасыз, бір уақытта немесе бөліп төлеу тәртібімен.

1.7. Микрокредитті өтеу және сыйақы төлеу үшін Қарыз алушы Шартта көрсетілген өтеу әдісін таңдайды.

1.8. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шарттың 1.9-тармағында анықталған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) орындауды алу бойынша МҚҰ-ның шығындары.

1.9. Қарыз алушы өтеу кестесіне сәйкес негізгі борыш немесе сыйақы сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда, Қарыз алушы МҚҰ талап етуі бойынша мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% мөлшерінде.

1.10. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету, Қарыз алушыға және/немесе Кепіл берушіге тиесілі жылжымалы және/немесе жылжымайтын мүлік болып табылады.

1.11. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда МҚҰ мынадай шаралар қолдануы мүмкін:

- Шартта қарастырылған мөлшердегі тұрақсыздық айыбын төлеуді талап ету;
- Шартта қарастырылған жағдайларда микрокредит беруден бас тарту, уақытша тоқтату;
- Шартта қарастырылған тәртіпте және мерзімдерде Шарт бойынша барлық

ставка вознаграждения составляет 56 (пятьдесят шесть) % годовых, а минимальная годовая ставка вознаграждения – 45,39%.

1.6. Погашение микрокредита и уплата начисленного вознаграждения производится в следующем порядке:

1.6.1. Заемщиком – физическим лицом, согласно графику погашения, наличным и/или безналичным способом, единовременно либо частями;

1.6.2. Заемщиком – юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, согласно графику погашения, безналичным способом, единовременно либо частями.

1.7. Для погашения микрокредита и уплаты вознаграждения Заемщиком выбирается метод погашения, указанный в Договоре.

1.8. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в п. 1.9. Договора;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки МФО по получению исполнения.

1.9. При нарушении обязательств Заемщиком по возврату суммы основного долга или вознаграждения согласно Графику погашения, Заемщик выплачивает МФО по его требованию неустойку в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

1.10. Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по Договору является движимое и/или недвижимое имущество, принадлежащее на праве собственности Заемщику и/или Залогодателю.

1.11. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору МФО могут быть применены следующие меры:

- потребовать уплаты неустойки в размере, предусмотренном в Договоре;

міндеттемелердің мерзімінен бұрын орындалуын талап ету;

- үшінші тұлғалардың міндеттемелерді орындауын талап ету;

- үшінші тұлғалар жүзеге асыратын өндіріп алуға қосылу;

- Қарыз алушының Шарт бойынша берешегін өндіріп алуын 1.17-тармақшада көрсетілген тұлғаларға тапсыруы мүмкін;

- Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын ҚР заңнамасымен тыйым салынбаған басқа тәсілдермен талап ету.

1.12. Микрокредит Қарыз алушы алған сәттен бастап берілген болып саналады.

1.13. МҚҰ Қарыз алушы туралы, жасалатын мәміле туралы мәліметтерді, Қарыз алушы мен МҚҰ шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындауға байланысты ақпаратты кредиттік бюролардан кредиттік есептерді, сондай-ақ кредиттік бюро және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы заңнамаға сәйкес берілуі қажет болуы мүмкін өзге де мәліметтерді кредиттік бюролардың деректер базасына МҚҰ беруге Қарыз алушының жазбаша келісімі берді

1.14. МҚҰ Қарыз алушының келісімінсіз Шарт бойынша талаптар мен міндеттердің барлығын немесе бір бөлігін үшінші тұлғаларға беруге құқылы.

1.15. Қарыз алушы Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін МҚҰ-ның жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

1.16. Шарт бойынша тараптың құқылы мирасқоры Шартта баяндалған талап ету құқығы мен міндеттемелерді, оның ішінде болуы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты талап ету құқығы мен міндеттемелерді тікелей өзіне қабылдайды.

1.17. Қарыз алушы, тұрғын үймен қамтамасыз етілген берешектерді қоспағанда, мерзімі өткен қарызы болған жағдайда, МҚҰ-ның пайдасына Шарт бойынша берешегін өндіріп алу құқығын үшінші тұлғаға беруге құқылы екендігін растайды.

1.18. Қарыз алушы Шарт аясында несие берушінің қарыз алушымен қарым-қатынасы туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық берілген үшінші тұлғамен (талап) берілетін

- отказать в выдаче микрокредита, приостановить выдачу в случаях, предусмотренных Договором;

- потребовать досрочного исполнения всех обязательств по Договору, в порядке и сроки, предусмотренные Договором;

- требовать исполнения обязательств третьими лицами;

- присоединиться ко взысканию, осуществляемому третьими лицами;

- поручить взыскание задолженности Заемщика по Договору лицам указанным в пп.1.17.;

- требовать исполнения обязательств по Договору иными способами, не запрещенными законодательством РК.

1.12. Микрокредит считается предоставленным с момента получения Заемщиком.

1.13. МФО предоставлено письменное согласие Заемщика на предоставление МФО в базу данных кредитных бюро сведений о Заемщике, о заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком и МФО своих обязательств по Договору, выдачу кредитных отчетов из кредитных бюро, а также иных сведений, предоставление которых может потребоваться в соответствии с законодательством о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

1.14. МФО вправе уступать все или часть прав требований и обязанностей по Договору третьим лицам без согласия Заемщика.

1.15. Заемщик не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия МФО.

1.16. Правопреемник Стороны по Договору непосредственно принимает на себя права требований и обязанности, изложенные в Договоре, в том числе, и права требований и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.

1.17. Заемщик подтверждает, что в случае возникновения просроченной задолженности, МФО вправе передать право взыскания задолженности по Договору третьим лицам, за исключением задолженностей, обеспеченных жилищем.

қатынастарымен байланысты болатындығын растайды.

1.19. Қарыз алушы, мерзімі өткен қарызды өтеу құқығын үшінші тұлғаларға беру МҚҰ тарапынан қандай да кұпиясын ашуға жатпайтындығына келісім береді.

## **2-БАП. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ**

### **2.1. Қарыз алушы құқылы:**

2.1.1. Микрокредиттер беру ережелерімен, МҚҰ тарифтерімен танысуға.

2.1.2. Алынған микрокредитті Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімде басқаруға.

2.1.3. Шарт бойынша кез келген берешек сомасын өтейтін күн демалыс немесе мереке күніне сәйкес келген жағдайда, көрсетілген берешекті тұрақсыздық айыбы мен өзге айыппұл санкциялары түрлерін төлеместен содан кейінгі жұмыс күні төлеуге.

2.1.4. МҚҰ тұрақсыздық айыбын төлеусіз (айыппұл, өсімпұл) микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға.

2.1.4.1. Микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеу үшін төлемнің ең төменгі мөлшері:

- аннуитет кестесіне сәйкес – 2 айлық төлем;
- біржолғы төлем үшін – жалпы қарыздың 5%-ы, бірақ 10 000 (он мың) теңгеден кем емес.

2.1.5. Қарыз алушымен жасалған Шарт бойынша «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген келіспеушіліктерді шешу үшін МҚҰ құқық (талап) берген жағдайда, банк омбудсменімен жүгінуге.

2.1.6. Жазбаша түрде алынған қызметтерге қатысты даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ-на жазбаша жүгінуге.

### **2.2. Қарыз алушы міндетті:**

2.2.1. Шартта қарастырылған мерзімде және мөлшерде Қарызды толығымен өтеуге және сол бойынша сыйақыны төлеуге;

1.18. Заемщик подтверждает, что требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.19. Заемщик даёт согласие, что передача права взыскания просроченной задолженности третьим лицам не является раскрытием какой-либо тайны, информации со стороны МФО.

## **СТАТЬЯ 2. ПРАВА ЗАЕМЩИКА**

### **2.1. Заемщик вправе:**

2.1.1. Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО.

2.1.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.1.3. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).

2.1.4. Досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму микрокредитов, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

2.1.4.1. Минимальная сумма платежа при досрочном частичном погашении Микрокредита составляет:

- по аннуитетному графику – 2 ежемесячных платежа;

- по единовременному платежу – 5% от суммы общей задолженности, но не менее 10 000 (десяти тысяч) тенге.

2.1.5. Обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору, заключенному с этим Заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».

2.1.6. Письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

### **2.2. Заемщик обязуется:**

2.2.1. Погасить полностью микрокредит и выплатить вознаграждение по ним в сроки и в размерах, предусмотренных Договором.

2.2.2. МҚҰ-на Шарттың міндеттемелерінің орындалмауының нақты немесе әлеуетті жағдайлары туралы уақытында хабарлауға;

2.2.3. Кепіл беруші, кепілгер, кепілші немесе басқа түрде болатын және сол арқылы Қарыз алушының МҚҰ алдындағы міндеттемелерін қамтамасыз ететін үшінші тұлғаларға негізгі міндеттемелерінің сомасы туралы, оның орындалу мерзімі, сыйақы мөлшері мен Шарттың орындалмау салдарлары туралы және МҚҰ-ның пайдасына өз міндеттемелерін тиісті түрде орындамаған жағдайда, Кепіл, кепілдік, кепілдеме шарттарының орындалғандығы туралы хабарлауға; Қажет болған жағдайларда, көрсетілген тұлғаларды Кепіл, кепілдік, кепілдеме шарттары және/немесе аталған тұлғалардың құпиялы ақпаратты жария етпеу талаптарында МҚҰ алдындағы Қарыз алушының міндеттерін қамтамасыз ететін басқа шарттарды жасағанға дейін, Шарттың мазмұнымен таныстыруға;

2.2.4. Шарт қолданылған кезеңде:

- оған тиесілі, кепіл заты болып табылатын мүлікті сеніп басқаруға бермеуге, оны МҚҰ-ның жазбаша келісімінсіз Шарттың қолданылу мерзімінен асатын мерзімге жалға бермеуге;

2.2.5. Пошталық деректемелер, мекенжайлар және тұрғылықты жері өзгерген жағдайда, 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде МҚҰ-на жаңа мәліметтер хабарлансын. Көрсетілген тармақтың талаптарын орындамаған жағдайда, Қарыз алушыға осы талапты орындамаудың барлық талаптары жүктеледі және Шартта көрсетілген мекенжай бойынша Қарыз алушыға бағытталған бүкіл корреспонденцияны Қарыз алушы алды деп Тараптармен танылады.

2.2.6. МҚҰ-на Шартты орындау шегінде сұрауы мүмкін кез келген ақпаратты беруге.

2.2.7. Төлем кестесі бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін орындауына кедергі болатын Шарттың талаптары өзгерген жағдайда, Қарыз алушы көкейтесті Төлем кестесін алу бойынша тиісті шаралар қабылдауға міндетті.

### **2.3. Қарыз алушы төмендегілерге кепілдік береді:**

2.3.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерімен жауап беруіне оған кедергі болатын жағдайлардың жоқтығына; мұндай

2.2.2. Своевременно уведомлять МФО о реальных либо потенциальных случаях невыполнения своих обязательств по Договору.

2.2.3. Известить третьих лиц, выступающих залогодателем, гарантом, поручителем либо в ином качестве, обеспечивающих тем самым обязательства Заемщика перед МФО, о сумме основного обязательства, сроке его исполнения, размере вознаграждения и последствиях неисполнения Договора и исполнения Договора залога, гарантии, поручительства в случае ненадлежащего выполнения своих обязательств в пользу МФО. В необходимых случаях ознакомить указанных лиц с содержанием Договора до заключения Договора залога, гарантии, поручительства и/или иных договоров, выступающих обеспечением обязательств Заемщика перед МФО, на условиях неразглашения конфиденциальной информации этими лицами.

2.2.4. В период действия Договора:

- не передавать принадлежащее ему имущество, являющееся предметом залога в доверительное управление, не сдавать его в аренду на срок, превышающий срок действия Договора, без письменного согласия МФО.

2.2.5. При изменении почтовых реквизитов, адреса и места проживания, в течение 3-х (трех) календарных дней сообщить МФО новые сведения. В случае невыполнения требований указанного пункта, на Заемщика возлагаются все последствия невыполнения данного требования и вся корреспонденция, направленная Заемщику по адресу, указанному в Договоре, признается Сторонами полученной Заемщиком.

2.2.6. Предоставлять МФО любую информацию, которую МФО может запросить в рамках исполнения Договора.

2.2.7. В случае изменения условий Договора, влияющих на исполнение обязательств Заемщика по Графику погашения, Заемщик обязан принять соответствующие меры по получению актуального Графика погашения.

### **2.3. Заемщик гарантирует, что:**

2.3.1. Отсутствуют обстоятельства, которые могут помешать ему отвечать по всем обязательствам по Договору. В случае наступления таких обстоятельств он

жағдайлар туындаған жағдайда, олар туындаған сәттен бастап, 3 (үш) күндік мерзімде бұл жөнінде МҚҰ-на жазбаша хабарлайтындығына;

2.3.2. Шартқа қол қойылған сәтте болған Қарыз алушының кез келген басқа үшінші тұлғалармен қарым-қатынасы кедергі болмайтындығына және Шартты жасауға Қарыз алушы үшін шектеулердің жоқтығына;

2.3.3. Шарт бойынша МҚҰ-на тиесілі барлық төлемдерді Қарыз алушы ҚР қолданыстағы заңнамасында қарастырылғаннан басқа жағдайларда, үшінші тұлғалар тарапынан қойылған кез келген талаптарға қарамастан бірінші кезекте, жүзеге асыратындығына;

2.3.4. Басқа несие берушілер мен кез келген үшінші тұлғалар тарапынан Қарыз алушыға қойылған қандай да шағым-талаптар Қарыз алушы тарапынан Шарттың орындалу мүмкіндігіне ықпал етпейтіндігіне кепілдік береді. Қарыз алушы Шарттың талаптарын орындамаған жағдайда, оның кез келген үшінші тұлғалардың алдындағы міндеттемелеріне байланысты кез келген жағдайға сілтеуге құқығы жоқ, мұндай жағдайлар МҚҰ-ның Шартта қарастырылған құқығын іске асыруына кедергі бола алмайды.

2.3.5. Қарыз алушы қарызды мерзімінен бұрын толық/ішінара өтеген жағдайда, МҚҰ-на бұл жөнінде өтейтін күні жазбаша хабарлайды.

### **3-БАП. МҚҰ ҚҰҚЫҚТАРЫ, МІНДЕТТЕРІ ЖӘНЕ ШЕКТЕУЛЕРІ**

#### **3.1. МҚҰ құқылы:**

3.1.1. Шарттардың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту бағытында біржақты тәртіпте өзгертуге.

3.1.2. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге.

3.1.3. Шартқа қол қойылғаннан кейін, егер қарыз төмендегі негіздемелер бойынша нақты берілмесе, қарыз беруден бас тартуға:  
- Қарыз алушының жауап берушінің жағында өз алдына талап қойып өтініш берген жауап беруші және/немесе үшінші тұлға ретінде сот істеріне тартылуы;

письменно уведомит об этом МФО в 3-х (трех) дневный срок с момента их наступления.

2.3.2. Существующие на момент подписания Договора отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием и не содержат ограничений для Заемщика на заключение Договора.

2.3.3. Все платежи, причитающиеся МФО по Договору, будут осуществляться Заемщиком в первоочередном порядке, независимо от любых требований со стороны третьих лиц за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.

2.3.4. Никакие претензии к Заемщику со стороны других кредиторов и любых третьих лиц не повлияют на возможность исполнения Договора со стороны Заемщика. При неисполнении условий Договора, Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, связанные с его обязательствами перед любыми третьими лицами, и такие обстоятельства не являются препятствием для МФО к реализации его прав, предусмотренных Договором.

2.3.5. При досрочном полном/частичном погашении задолженности письменно уведомить МФО об этом в день погашения.

### **СТАТЬЯ 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ МФО**

#### **3.1. МФО вправе:**

3.1.1. Изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

3.1.2. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

3.1.3. Отказать в выдаче займа, после подписания Договора, если заем фактически выдан не был, по следующим основаниям:

- Заемщик вовлечен в судебный процесс в качестве ответчика и/или третьего лица не

- Қарыз алушының мүлкіне және оның шоттарына тыйым салынуы және/немесе мүлікті өтеу талап етілсе немесе осындай оқиғаның нақты басталу қаупінің болуы;

- Қарыз алушының қарызды қамтамасыз етудің бар екендігі (жай-күйі) туралы дұрыс мәлімет бермеуі;

- Қарыз алушының өзінің МҚҰ және/немесе үшінші тұлғаның алдындағы міндеттемелерінің талаптарын бұзуы;

- МҚҰ-ның заң қызметі тарапынан жойылмаған заңды ескертулердің болуы, ол жөнінде Қарыз алушыға тиісті түрде ескертілуі;

- қамтамасыз етудің бағалау құнының төмендеуі;

- Қарыз алушының ресми расталған табысын жоғалтуы немесе оның анағұрлым төмендеуі;

- Қарыз алушының екінші деңгейлі банктер және басқа кредиттік ұйымдар алдындағы міндеттемелердің орындалмағаны жөнінде дұрыс мәліметтерді бермеуі;

- Қарыз алушының бір айдан астам мерзімге МҚҰ-ның және үшінші тұлғалардың алдындағы басқа кредиттік және басқа да міндеттемелері бойынша мерзімі өткен берешегінің болуы.

3.1.4. Берілген және есептелген заемның, бірақ өтелмеген сыйақының сомасын мерзімінен бұрын өтеуге, немесе қамтамасыз етуге өндіріп алуға немесе үшінші тұлғаның қамтамасыз етілген міндеттемелерін орындауын талап етуге, немесе үшінші тұлғалар жүзеге асыратын өндіріп алуға қосылуға, егер:

- Қарыз алушы Шарттың 5-бабына сәйкес, МҚҰ белгілеген Шарттың талаптарының өзгерістерімен келіспеген жағдайда;

- Қарыз алушы қарызды мақсатқа сай пайдаланбаған жағдайда;

- Қарыз алушы (кепіл беруші болып табылатын) және/немесе Кепіл беруші Кепіл туралы шарт талаптарын бұзған және/немесе кепіл берушіде қалдырылған кепіл заты иелігінен шыққан, МҚҰ жауап бермейтін жағдайларда жоғалған жағдайда;

- Кепіл беруші кепілге берілген мүлікті күтіп ұстау және сақтау жөніндегі міндеттерін орындамаған, кепілге берілген мүлікті билеу ережесін бұзған жағдайда;

заявляющего самостоятельные требования на стороне ответчика;

- на имущество Заемщика и его счета наложен арест и/или обращено взыскание на имущество либо существует реальная угроза наступления данных событий;

- Заемщик представил недостоверные сведения о наличии (состоянии) обеспечения займа;

- Заемщик нарушил условия обязательств, имеющихся у него перед МФО и/или третьими лицами;

- имеются не устранённые юридические замечания со стороны юридической службы МФО, о которых Заемщик был надлежащим образом уведомлён;

- уменьшение оценочной стоимости обеспечения;

- утрата Заемщиком официально подтверждённого дохода или значительное его уменьшение;

- предоставление Заемщиком недостоверных сведений по не исполненным обязательствам перед банками второго уровня и иными кредитными организациями;

- наличие у Заемщика просроченной задолженности по другим кредитным и иным обязательствам Заемщика перед МФО и третьими лицами, сроком более одного месяца.

3.1.4. Досрочно взыскать сумму выданного займа и начисленного, но не погашенного вознаграждения, либо обратиться за обеспечением, либо требовать исполнения обеспечительных обязательств третьими лицами, либо присоединиться к взысканию, осуществляемому третьими лицами, в случаях если:

- Заемщик не согласен с изменениями условий Договора, установленными в соответствии со ст. 5 Договора;

- Заемщик использовал Заем не по целевому назначению;

- Заемщик (являющийся залогодателем) и/или Залогодатель нарушил условия Договора о залоге и/или предмет залога выбыл из владения залогодателя, у которого он был оставлен, утрачен по обстоятельствам, за которые МФО не отвечает;

- Қарыз алушы (Кепіл беруші) Кепіл затын ауыстыру немесе қосымша кепіл ұсыну бойынша қойылған талаптарды орындамаған жағдайда;

- Қарыз алушы Шартта қарастырылған талаптар мен міндеттемелерді және/немесе Шарттан туындайтын шарттардың кез келген талаптарын жалпы немесе бір бөлігін орындамаған/тиісті орындамаған жағдайда;

- берілген заем әр түрлі себептер бойынша қамтамасыз етілмеген (немесе соның нақты қаупі болған) жағдайда;

3.1.5. Шарттың қолданылатын мерзімінде заемды мақсатқа сай пайдалануды және оның қамтамасыз етілгендігін тексеруге;

3.1.6. Бір жақты тәртіпте, негізгі қарыз бен есептелген сыйақы сомасын төлеу мерзімінің бұзылуы және Қазақстан Республикасының уәкілетті органының талаптарына сәйкес, Қарыз алушыға берілген күмәнді қарыз қатарына жатқызу нәтижесінде заем бойынша мерзімі өткен қарыз пайда болған кезде, заем бойынша сыйақыны есептеуді тоқтатуға құқылы.

3.1.7. Бір жақты тәртіпте, мерзімі өткен қарыз өтелген күннен бастап, МҚҰ бекіткен мөлшерлеменен осы қарыз бойынша сыйақы есептеуді қалпына келтіру туралы шешім қабылдауға.

3.1.8. Қарыз бойынша төлем мерзімін өткізіп алу дерегі анықталған жағдайда, бұл жөнінде Қарыз алушыға және/немесе үшінші тұлғаға телефонограмма, автоматтандырылған телефония түрінде, SMS-хабарын жіберу арқылы, электронды пошта бойынша, факспен немесе жұмыс орнына ескерту қағазымен қоса жазбаша ескерту қағазымен Қарыз алушыға хабар беруге құқылы. Мұндай жағдайда, Қарыз алушыға оның мерзімі өткен қарызы туралы хабар беру коммерциялық, қаржылық құпияны жария ету болып табылмайды және Қарыз алушы Шартқа қол қою арқылы МҚҰ-на осы тармақта қарастырылған әрекеттерді жасауға келісім береді.

3.1.9. Шартта қарастырылған, Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын бұзуға алып келген міндеттемелерді Қарыз алушы орындамаған жағдайда, қарыз сомасын және ол бойынша сыйақы сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету.

### **3.2. МҚҰ міндетті:**

- Залогодатель не выполняет обязанности по содержанию и сохранности заложенного имущества, нарушил правила распоряжения заложенным имуществом;

- Заемщик (Залогодатель) не выполнил требования МФО о замене предмета залога либо о предоставлении дополнительного залога;

- Заемщик не исполняет/ненадлежащим образом исполняет условия и обязательства, предусмотренные Договором, в целом или в части вытекающие из настоящего Договора;

- выданный заем окажется по различным причинам необеспеченным (или существует реальная угроза этого).

3.1.5. Проверять в течение срока действия Договора целевое использование займа и его обеспеченность;

3.1.6. В одностороннем порядке прекратить начисление вознаграждения по займу при образовании просроченной задолженности по займу в результате нарушения сроков уплаты сумм основного долга и начисленного вознаграждения, и отнесения выданного Заемщику займа к категории сомнительных в соответствии с требованиями уполномоченных органов РК.

3.1.7. В одностороннем порядке принять решение о восстановлении начисления вознаграждения по данному займу, по ставке, утвержденной законодательством и внутренними правилами МФО, начиная от даты погашения просроченной задолженности.

3.1.8. В случае выявления фактов просрочки платежей по займу, оповестить Заемщика и/или третьих лиц об этом посредством уведомления в виде телефонограммы, автоматизированной телефонии, путем отправки SMS-сообщений, по электронной почте, факсом или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы. При этом, извещение Заемщика о его просроченной задолженности не является раскрытием коммерческой, финансовой тайны, и Заемщик подписанием Договора дает согласие МФО на совершение действий, предусмотренных настоящим пунктом.

3.1.9. Требовать досрочного возврата суммы займа и вознаграждения по нему в случае неисполнения Заемщиком обязательств,



3.2.1. Кепіл шартын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпте қамтамасыз етудің басқа түрлерін тиісті түрде ресімдеу мен оларды тіркеу үшін қажетті барлық құжаттарды алғаннан кейін, сонымен қатар осы Шарттың барлық талаптарын орындаған соң осы Шартта қарастырылған сомада, мерзімде және талаптарда қарыз беруге.

3.2.2. Шарт бойынша ұйым құқығының (талап етуінің) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасалған кезде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін):

- талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беру талабына байланысты қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

- талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде микрокредитті өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға өткені туралы талаптарды.

3.2.3. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ұйымның қарыз алушыға «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабында белгілеген мерзімде жазбаша нысанда жауап беруге.

3.2.4. Қарыз алушыға Шарттың 2-бабына сәйкес, заемды өтеу бойынша Төлем кестесінің барлық өзгерістері туралы,

предусмотренных Договором, повлекших нарушение требований законодательства Республики Казахстан.

### **3.2. МФО обязана:**

3.2.1. Предоставить заем в сумме, в срок и на условиях, предусмотренных Договором, после получения всей необходимой документации, надлежащего оформления Договора залога и иных видов обеспечения и их регистрации в порядке, установленном действующим законодательством РК, а также при выполнении всех требований настоящего Договора.

3.2.2. Уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении Соглашений, содержащих условия перехода права (требования) МФО по Соглашению третьему лицу (далее – Договор уступки права требования):

- до заключения Договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика, в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения Договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору, полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

3.2.3. Предоставить Заемщику ответ в письменной форме при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

3.2.4. Своевременно информировать Заемщика о всех изменениях условий Договора и Графика погашения по погашению микрокредита, а также о фактах

сонымен қатар Банктің Заемды мерзімінен бұрын өндіріп алу деректері мен себептері туралы уақытында ақпарат беруге;

3.2.5. Қарыз алушының жазбаша өтініші негізінде Қарыз алушының қарызды мерзімінен бұрын өтеуі үшін төлеген сомаларын қабылдау.

3.2.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайлардан басқа, осы Шарт талаптарының құпиялылығын қамтамасыз етуге.

3.2.7. Ұйым жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, қарыз алушыға шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы хабарлауға.

3.2.8. Қарыз алушының міндеттемелерін орындау мерзімі кешіктірілген күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күнінен кешіктірмей, Қарыз алушыға Шарттың 9.4-тармағында көрсетілген тәртіпте төмендегілер жөнінде хабарлау:

- МҚҰ-ның тиісті хабарламасында көрсетілген мерзімдерде мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсетумен Шарт бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі жөнінде. Егер көрсетілген хабарламада мерзімі белгіленбесе, онда хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде.

- Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау салдары жөнінде.

Хабарламадан туындайтын талаптарды қанағаттандырмаған жағдайда, МҚҰ Шартта қарастырылған міндеттемелерді Қарыз алушы орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, қолданылатын шараларды қолдануға құқылы.

### **3.3. МҚҰ құқылы емес:**

3.3.1. Біржақты тәртіппен микрокредит беру туралы шартқа қол қойған күні қолданыста болған, микрокредиттерді беруге және оларға қызмет көрсетуге байланысты сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін.

3.3.2. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және қарыз алушыдан алу.

и причинах досрочного взыскания МФО займа.

3.2.5. На основании письменного заявления Заемщика принимать внесенные Заемщиком суммы в счет досрочного погашения займа.

3.2.6. Обеспечить конфиденциальность условий Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством РК.

3.2.7. Уведомить Заемщика об изменении Договора, в случае применения МФО улучшающих условий.

3.2.8. Не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства Заемщика, уведомить Заемщика о:

- необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной задолженности, в сроки, указанные в соответствующем уведомлении МФО. Если в указанном уведомлении срок не определен, то в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

При невыполнении требований, вытекающих из уведомления, МФО имеет право применить меры, предпринимаемые при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств.

### **3.3. МФО не вправе:**

3.3.1. В одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

3.3.2. Устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредитам.

3.3.3. Требовать от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита/микрокредитов, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

3.3.4. Увеличивать суммы микрокредита по Договору.

3.3.5. Взимать неустойки (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день и уплата вознаграждения или основного долга

3.3.3. Ұйымға микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету.

3.3.4. Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту.

3.3.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылады.

3.3.6. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу.

#### **4-БАП. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

4.1. Қарызды мақсатсыз пайдаланған жағдайда, Қарыз алушы Қарыз қаражатын анықталған мақсатсыз пайдалану сомасының 25%-ы мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті.

4.2. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, бір-біріне келтірілген барлық шығындарды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өтейді.

4.3. Шығындарды өтеу, айыппұл санкцияларын төлеу кінәлі тарапты Шартта қарастырылған міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

#### **5-БАП. ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**

5.1. Шарттың заем талаптары өзгертілген жағдайда, МҚҰ Қарыз алушыға Шарт талаптары өзгертілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күн ішінде Шарттың Қосымша келісімін және/немесе Шарттың Қосымша келісімінің ажырамас бөлігі болып табылатын жаңа Өтеу кестесін жібереді.

5.2. Анағұрлым кеш күнмен даталанған Өтеу кестесі төлемдерге негіздеме болып табылады және жаңа, өзекті Өтеу кестесі ұсынылған сәттен бастап өз күшін

производится в следующий за ним рабочий день.

3.3.6. Индексировать обязательства и платежи по Договору, выданные в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

#### **СТАТЬЯ 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

4.1. В случае нецелевого использования микрокредита Заемщик обязан выплатить штраф в размере 25% от суммы выявленного нецелевого использования средств.

4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны возмещают друг другу все причиненные тем самым убытки, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.3. Возмещение убытков, уплата штрафных санкций не освобождают виновную сторону от выполнения обязательств, предусмотренных Договором.

#### **СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК Внесения ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. В случае изменения условий выдачи микрокредита, МФО в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты изменения условий Договора, направляет Заемщику Дополнительное соглашение к Договору и/или новый График погашения.

5.2. График погашения, датированный более поздним числом, является основанием для платежей, заменяет прежний График погашения, который утрачивает силу с момента предоставления нового, актуального Графика погашения.

жоғалтатын бұрынғы Өтеу кестесін алмастырады.

## **6-БАП. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**

6.1. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, құпиялы ақпаратты жариялағаны үшін жауап береді.

6.2. Шарт бойынша Тараптардың әрқайсысы екінші тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және басқа ақпараттың құпиялылығын қатаң сақтауды міндетіне алады.

6.3. Осындай ақпаратты үшінші тұлғаларға тапсыруға, жариялауға немесе басып шығаруға екінші тараптың жазбаша келісімімен ғана, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда рұқсат етіледі.

6.4. Микрокредит беру құпиясы берілген микрокредиттер бойынша Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес қарыз алушыға, микроқаржы ұйымында жеке өзінің қатысуымен берілген жазбаша келісімі негізінде кез келген үшінші тұлғаға, кредиттік бюроға ғана, сондай-ақ “Микроқаржы ұйымдары туралы” ҚР заңнамасының 21-бабында көрсетілген тұлғаларға ашылуы мүмкін.

6.5. Осы бапта қарастырылған құпиялылық туралы қағидалар міндеттемелер бойынша тұлғалардың өзгеруі және/немесе мерзімі өткен қарызды өндіріп алу бойынша талап ету құқығының үшінші тұлғаларға берілу жағдайында қарастырылмайды.

## **7-БАП. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ**

7.1. Тараптар, табиғи апаттардың (су тасқындары, жер сілкіністері, эпидемиялар), әскери қақтығыстардың, әскери бас көтерулердің, террористік актілердің, азаматтардың толқуларының, ереуілдердің, Қазақстан Республикасы Үкіметі, Ұлттық Банкі, Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу мен қадағалау агенттігінің тарапынан ұйғарымдарының, бұйрықтарының немесе басқа әкімшілік араласулардың немесе Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына әсер ететін қандай да бір басқа да қаулылары, әкімшілік немесе үкіметтік шектеулердің немесе тараптардың ақылға сыйымды бақылауынан

## **СТАТЬЯ 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в соответствии с законодательством РК.

6.2. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой стороны.

6.3. Передача такой информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой стороны, а также, в случаях, предусмотренных законодательством РК.

6.4. Тайна предоставления микрокредита может быть раскрыта только заемщику, любому третьему лицу на основании письменного согласия заемщика, данного в момент его личного присутствия в микрофинансовой организации, кредитному бюро по предоставленным микрокредитам в соответствии с законами Республики Казахстан, а также лицам, указанным в статье 21 Закона РК «О микрофинансовых организациях».

6.5. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей, не распространяются на случаи перемены лиц в обязательствах и/или уступки третьим лицам права требования по взысканию просроченной задолженности.

## **СТАТЬЯ 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, эпидемии), военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны Правительства, Национального банка РК, Агентства РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, или

тыс басқа жағдайлардың салдарынан дүлей күш жағдайлары басталған жағдайда, осы Шартты орындамағаны және/немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

7.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары басталған жағдайда, егер олар шартты түгел немесе оның бағынбайтын күш жағдайлары орнағаннан кейін орындалуы керек болған бір бөлігінің орындалуына әсер ететін болса, Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар болған мерзімге ұзартылады.

7.3. Осы тарауда қарастырылған Шартты орындауға келтірілген кедергілерге, осы Шартты орындау үшін қажетті елде болуға берілген кіру және шығу визаларының немесе рұқсаттарының, немесе мақұлдаулардың болмауы қосылмайды.

7.4. Екі тарап та осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі жасайтын дүлей күш жағдайларының басталғаны және аяқталғаны туралы тез арада бір-біріне жазбаша түрде хабар беруі керек.

7.5. Дүлей күш жағдайларына сілтеме жасайтын тарап, оларды растау үшін құзыретті мемлекеттік органның құжатын ұсынуға міндетті.

## **8-БАП. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**

8.1. Осы Шарттан туындаған немесе онымен байланысты болуы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар екіжақты келіссөздер жүргізу арқылы шешеді. Егер дауларды Тараптар сотқа дейінгі тәртіппен шешпесе, олар шартқа қол қойған Өтініш берушінің тіркелген және/немесе оның орталық кеңсесінің және/немесе филиалының орналасқан жері арқылы МҚҰ қалауы бойынша сотта немесе «Imperium» Халықаралық төрелік сотында», оның Регламентіне сәйкес, «Imperium» Халықаралық төрелік сотының» орналасқан мекенжайы бойынша, бір Төрағалық етушісі бар төрешілер алқасына сәйкес, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпті сақтай отырып сотта түпкілікті шешілуге жатады. Осы Шарттың Тараптары Регламентпен

каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору, или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон.

7.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, сроки выполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Предусмотренные данным разделом препятствия к выполнению условий Договора не включают отсутствие, въездных и выездных виз или разрешений на пребывание, или одобрений, необходимых для исполнения Договора.

7.4. Обе стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по Договору.

7.5. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

## **СТАТЬЯ 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или будут связаны с ним, Стороны будут решать путем проведения двусторонних переговоров. В случае, если споры не будут разрешены Сторонами в досудебном порядке, они подлежат окончательному разрешению в суде по усмотрению МФО по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса и/или Филиала Заявителя заключившего договор либо в Международный Арбитражный суд «Imperium», в соответствии с его Регламентом, коллегией арбитров в количестве одного председательствующего Арбитра, по адресу расположения Международного Арбитражного суда «Imperium», с соблюдением порядка, установленного действующим

танысып, онымен келісті. Осы Шарттың осы тармағы (сілтеме) Тараптардың барлық даулы мәселелерді тек қана «Imperium» Халықаралық төрелік сотына» беру туралы келісім болып табылады. «Imperium» Халықаралық төрелік сотының» шешімі тараптар үшін түпкілікті және міндетті болып табылады.

## **9 БАП. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ БАСҚА ТАЛАПТАР**

9.1. Шарттың ережелері Тараптардың келісімі бойынша өзгертілуі немесе толықтырылуы мүмкін. Тараптар үшін жазбаша түрде жасалған және тараптардың уәкілетті өкілдері қолдарын қойған өзгерістер мен толықтырулар нақты деп танылады.

9.2. Осы Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде, егер Қарыз алушы «Біржолғы төлем» (30 күнтізбелік күн) өтеу әдісін таңдаса, ол есептелген сыйақы сомасын енгізу арқылы 1.2. т. көрсетілген мерзімге ұзартылады.

9.3. Қарыз алушы мерзімі өткенге шыққан жағдайда, Шарттың мерзімін ұзарту құқығы мүмкін емес. Шарт, егер Қарыз алушы енгізген төлем есептелген сыйақы сомасына (есептелген өсімпұлдарды, айыппұлдарды қоса алғанда) тең болса немесе асса ғана мерзімі ұзартылған болады, енгізу сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, төлем берешектің ішінара төлемі ретінде есептеледі.

9.4. Қарыз алушы есептелген сыйақы сомасынан асатын, мерзімін ұзарту сомасын төлеген жағдайда, қарыз шарты мерзімі ұзартылған болып есептеледі, ал сома қалдығы келесі төлемге алдын-ала төлем ретінде енгізіледі.

9.5 Осы Шарт бойынша сыйақы мөлшері немесе есептеу тәртібі өзгерген кезде, соған сәйкес төлем кестесінің өзгеруі, кепілдік шартына қосымша келісімді тіркеу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайдан басқа кезде жүргізілмейді.

9.6. Тараптар, осы Шартта қарастырылған талаптармен қатар, оларды орындау кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

законодательством Республики Казахстан. Стороны Договора ознакомлены с Регламентом и согласны с ним. Данный пункт в Договоре является арбитражным соглашением о передаче сторонами всех спорных вопросов исключительно в Международном Арбитражном суде «Imperium». Решение Международного Арбитражного суда «Imperium» является окончательным и обязательным для Сторон.

## **СТАТЬЯ 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Положения Договора могут быть изменены или дополнены по соглашению Сторон. Действительными для Сторон признаются те изменения и дополнения, которые составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

9.2. В течение действия настоящего Договора, если Заемщиком был выбран метод погашения «Единовременный платеж» (30 календарных дней) он может быть пролонгирован на тот же срок указываемый в п.1.2., путём внесения суммы начисленного вознаграждения.

9.3. В случае выхода Заемщиком на просрочку, право пролонгации Договора невозможна. Договор будет считаться пролонгированным только в том случае, если внесённая оплата Заемщиком будет равна либо превышена начисленной суммы вознаграждения (включая начисленные пени, штрафы), в случае нехватки суммы внесения, платёж не будет зачислен как частичная оплата задолженности.

9.4. В случае оплаты Заёмщиком суммы пролонгации, превышающей начисленной суммы вознаграждения, то договор займа будет считаться пролонгированным, а остаток суммы будет внесен как аванс следующего платежа.

9.5. При изменении размера или порядка расчета вознаграждения по Договору и, соответственно, изменения Графика погашения, регистрация дополнительного соглашения к договору залога не производится за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РК.

9.6. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при его исполнении Стороны

9.7. Тараптар, осы Шарттың шегінде талап етілген немесе Тараптар үшін әзірленген кез келген құжат, хабарландыру, талап-шағымдар немесе сұранымдар жазбаша түрде SMS-хабары түрінде, электронды пошта арқылы хабарлар жіберілетіндігін растайды. Мұндай құжаттар мен хат-хабарлар, хабарлар Тараптарға пошта, жеделхат бойынша, SMS-хабары түрінде жеткізуші байланыс, электронды пошта арқылы хабарлар арқылы жіберілген жағдайда, олар тиісті үлгіде жіберілді деп қаралады. Барлық көрсетілген құжаттар мен хат-хабарлар қазақ және/немесе орыс тілдерінде орындалуы керек, кез келген хабарлама, талап-шағым немесе басқа хабарландыру:

- қолма-қол (жеткізуші арқылы) жіберілген кезде - тиісті белгімен құжатты алған күні;
- тапсырыс хатпен жіберілген кезде - құжатты жібергеннен кейін 5 (бесінші) күні (жіберген кезде пошталық ұйым берген құжаттың күні бойынша);
- телекс (факсимильді) байланыс, SMS-хабары және электронды пошта құралдары арқылы жіберілген кезде, сол күні құжатты ойдағыдай жібергенін растаған кезде қабылданды деп саналады.

9.8. Осы Шарттың қосымшалары және қосымша келісімдері оның ажырамас бөлігі болып табылады.

9.9. Тараптар қолданыстағы заңнамаға сәйкес, жасалатын операциялар бойынша коммерциялық және басқа да құпиясын сақтауды міндетіне алады. Осындай ақпаратты үшінші тұлғаларға жеткізу, баспаға шығару және жария ету, осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайда ғана болуы мүмкін.

9.10. Осы Шарт оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады. Қарыз алушы осы Шартты орындамаудың барлық талаптары мен салдары оған белгілі екендігін растайды.

9.11. Тараптар осы Шартты МҚҰ Заемшы тікелей қатысқан сәтте жасады.

руководствуются действующим законодательством РК.

9.7. Стороны подтверждают, что любой документ, уведомление, претензия или запрос, требуемые или составленные для Сторон в рамках Договора будут направляться в письменном виде в виде SMS-сообщений, сообщений по электронной почте. Такие документы и корреспонденция, сообщения рассматриваются как должным образом направленные, когда они отправлены Сторонам по почте, телеграммой, посредством курьерской связи в виде SMS-сообщений, сообщений по электронной почте. Все указанные документы и корреспонденция должны быть выполнены на русском и/или на казахском языке, любое уведомление, претензия или иное сообщение считаются полученными:

- при отправке нарочным (курьером) - в день получения с соответствующей отметкой;
- при отправке заказным письмом - на 5 (пятый) день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);
- при отправке посредством телексной (факсимильной) связи, по средствам электронной почты и SMS-сообщений в тот же день при условии подтверждения успешной отправки документа.

9.8. Приложения к Договору и дополнительные соглашения к нему являются его неотъемлемой частью.

9.9. В соответствии с действующим законодательством, Стороны обязуются хранить коммерческую и иную тайну по совершаемым операциям. Передача такой информации третьим лицам, опубликование и разглашение возможны в случаях, предусмотренных Договором и законодательством РК.

9.10. Примерные условия и Договор вступают в силу со дня подписания Сторонами Договора и действуют до полного выполнения Заемщиком своих обязательств. Заемщик подтверждает, что все условия и последствия невыполнения условий ему известны.

9.11. Договор заключен Сторонами в момент личного присутствия Заемщика в МФО.