

Құпиялылық саясаты

Осы дербес деректердің құпиялылық саясаты (әрі қарай - Құпиялылық саясаты) tascredit.kz сайтының иесі «ТАС КРЕДИТ» ЖШС «әрі қарай – TASCREDIT» мен Пайдаланушының арасында жасалған жария Шарт болып табылады, ол Қазақстан Республикасының "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" заңына негізделген, tascredit.kz домендік атауда орналасқан барлық ақпаратқа қатысты әрекет етеді, tascredit.kz сайты пайдалану кезінде Пайдаланушы туралы біле алады.

• ТЕРМИНДЕРДІҢ АНЫҚТАМАСЫ

- Осы Құпиялылық саясатында келесі терминдер қолданылады:
 - «Сайт» – «ТАС КРЕДИТ» ЖШС жекеменшігі болып табылатын tascredit.kz корпоративтік сайты, Интернет желісіндегі мекенжайы: tascredit.kz.
 - «Сайттың әкімшілігі» – TASCREDIT атынан әрекет ететін, дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыратын және (немесе) жүзеге асыратын, сондай-ақ дербес деректерді өңдеу мақсаттарын, өңдеуге жататын дербес деректердің құрамын, дербес деректермен жасалатын әрекеттерді (операцияларды) айқындайтын Сайтты басқаруға уәкілетті қызметкерлер.
 - «Пайдаланушы» – Интернет желісі арқылы Сайтқа кіре алатын және Сайтты пайдаланатын тұлға.
 - «Жеке деректер» – тікелей немесе жанама түрде анықталған немесе айқындалатын дербес деректер субъектісіне қатысты кез келген ақпарат.
 - «Жеке емес деректер» – Пайдаланушы жарнамалық блоктарды қарау барысында және жүйенің статистикалық скрипті (пиксель) орнатылған беттерге кірген кезде автоматты түрде берілетін мәліметтер.
 - «Дербес деректерді өңдеу» – жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді), иесіздендіруді, бұғаттауды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе дербес деректермен мұндай құралдарды пайдаланбай жасалатын кез келген іс-әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығы, жеке деректерді өшіру, жою.
 - «Сайттың сервистері» – Сайтта пайдалануға болатын қызметтер жиынтығы.
 - «Қызмет» – Сайтта ұсынылған қызметтер атауларының тізбесі.
 - «Дербес деректердің құпиялылығы» – сайт Әкімшілігінің немесе

дербес деректерге қол жеткізген өзге де тұлғаның сақтауы үшін міндетті талап дербес деректер субъектісінің келісімінсіз немесе өзге де заңды негіздің болмауынсыз олардың таралуына жол бермеу.

- «Cookies» – веб-сервер жіберген және Пайдаланушының компьютерінде сақталған деректердің үзіндісі веб-клиент немесе веб-браузер әр уақытта веб-серверге сайт бетін ашуға тырысқанда HTTP сұрауына жібереді.

- «IP-мекенжайы» – IP протоколы бойынша құрылған компьютерлік желідегі түйіннің бірегей желілік мекенжайы.

• **ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

- Пайдаланушының Сайтты пайдалануы осы Құпиялылық саясатымен және Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу шарттарымен келісуді білдіреді.

- Құпиялылық саясатының шарттарымен келіспеген жағдайда Пайдаланушы Сайтты пайдалануды тоқтатуы керек.

- Осы Құпиялылық саясаты тек Tascredit Интернет-алаңына ғана қолданылады, Пайдаланушы сайтта қолжетімді сілтемелер бойынша кіре алатын үшінші тұлғалардың сайттарын бақыламайды және жауапты болмайды.

- Сайт әкімшілігі Пайдаланушы ұсынған дербес деректердің дұрыстығын тексермейді. Алайда, Сайт Әкімшілігі Пайдаланушының сенімді жеке деректерді ұсынатындығынан және осы деректерді жаңартып отыратындығынан туындайды. Пайдаланушы дәйексіз немесе өзекті емес дербес деректерді бергені үшін барлық жауапкершілікті, сондай-ақ ықтимал болатын салдарын көтереді.

• **ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫНЫҢ ТАҚЫРЫБЫ**

- Осы Құпиялылық саясаты Сайт әкімшілігінің Сайтта тіркелу кезінде, қызметтерді алуға өтінімді рәсімдеу кезінде немесе сайттың кез келген Сервистерін пайдалану кезінде Пайдаланушы сайт әкімшілігінің сұрауы бойынша ұсынатын дербес деректердің құпиялылығын қорғау режимін жария етпеу және қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерін белгілейді.

- Осы Құпиялылық саясаты шеңберінде өңдеуге рұқсат етілген дербес деректер мынадай ақпаратты қамтуы мүмкін:

- Пайдаланушының тегі, аты, әкесінің аты;

- Пайдаланушының байланысу телефондары;

- электрондық пошта мекенжайы (e-mail);

- тұратын мекенжайы;

- Пайдаланушының жеке сәйкестендіру нөмірі;

- Туған күні;

- заңды тұлғаның атауы, заңды мекенжайы және деректемелері.

- Сайт жеке емес деректерді қорғайды:
- IP мекенжайы;
- cookies ақпараты;
- браузер туралы ақпарат (немесе жарнаманы көрсетуге қол жеткізетін басқа бағдарлама);
- қол жеткізу уақыты;
- жарнама блогы орналасқан беттің мекенжайы;
- реферер (алдыңғы беттің мекенжайы).
- Cookies-ті өшіру авторизацияны талап ететін Сайттың бөліктеріне, оның ішінде Сайтта өтінімді рәсімдеудің мүмкін еместігіне қол жеткізе алмайтынына әкеп соғуы мүмкін.
- Сайт өз Кірушілерінің IP мекенжайлары туралы статистиканы жинайды. Бұл ақпарат техникалық мәселелерді анықтау және шешу мақсатында қолданылады.
- Жоғарыда айтылмаған кез келген басқа дербес ақпарат (қызметтерді алу тарихы, пайдаланылатын браузерлер мен операциялық жүйелер және т.б.) осы Құпиялылық саясаттың 5.2. және 5.3.т.т. көзделген жағдайларды қоспағанда, сенімді түрде сақтауға және таратпауға жатады.

• **ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ЖЕКЕ АҚПАРАТЫН ЖИНАУ МАҚСАТТАРЫ**

- Сайт Әкімшілігі Пайдаланушының дербес деректерін келесі мақсатта пайдалана алады:
- Жария шарт жасасу және (немесе) Сайтта өтінімді рәсімдеу үшін Сайтта тіркелген Пайдаланушыны сәйкестендіру.
- Пайдаланушыға Сайттың жекелендірілген қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету.
- Сайтты пайдалануға, қызмет көрсетуге, сондай-ақ Пайдаланушыдан сұраулар мен өтінімдерді өңдеуге қатысты хабарламалар мен сұрауларды жіберуді қоса алғанда, Пайдаланушымен кері байланыс орнату.
- Қызметтерді алу үшін тіркеу.
- Өтінімнің жай-күйі туралы Сайт Пайдаланушысының хабарламалары.
- Төлемдерді өңдеу және алу, төлемді даулау.
- Қызмет көрсетуді жүзеге асыру.
- Сайтты пайдалануға байланысты проблемалар туындаған кезде Пайдаланушыға тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету.
- Сервистердің сапасын жақсарту, оларды пайдалану

ыңғайлылығы, жаңа Сервистер мен қызметтерді әзірлеу.

- Сайт атынан немесе Сайт әкімшілігі серіктестерінің атынан ассортиментті, арнайы ұсыныстарды, бағалар туралы ақпаратты, өткізілетін іс-шаралар, акциялар және өзге де мәліметтер туралы Пайдаланушыны хабардар ету.
- Жеке емес деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу, сондай-ақ жарнамалық хабарларды оңтайландыру.

• ЖЕКЕ АҚПАРАТТЫ ӨНДЕУ ӘДІСТЕРІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

- Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу мерзімі шектелмей, кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде жүзеге асырылады.
- Пайдаланушы Сайт әкімшілігі дербес деректерді үшінші тұлғаларға, атап айтқанда, курьерлік қызметтерге, пошта байланысы ұйымдарына, ұялы байланыс операторларына Пайдаланушының өтінімін орындау және оның орындалу барысы туралы, оның ішінде Қызметтерді жеткізуді хабарлау мақсатында ғана беруге құқылы екендігімен келіседі.
- Пайдаланушының дербес деректері Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіппен ғана Қазақстан Республикасының мемлекеттік билігінің уәкілетті органдарына берілуі мүмкін.
- Дербес деректер жоғалған немесе жария етілген кезде Сайт әкімшілігі Пайдаланушыға дербес деректердің жоғалғаны немесе жария етілгені туралы хабарлайды.
- Сайт Әкімшілігі Пайдаланушының дербес деректерін заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.
- Сайт әкімшілігі Пайдаланушымен бірлесіп Пайдаланушының дербес деректерін жоғалтудан немесе жария етуден туындаған залалдардың немесе өзге де теріс салдардың алдын алу бойынша барлық қажетті шараларды қабылдайды.

• ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

- Пайдаланушының міндеті:
- Сайтты пайдалану кезінде сұратылатын дербес деректер туралы өзекті ақпаратты ұсыну.
- Пайдаланушының құқы:

- Сайттың веб-интерфейсі арқылы кез келген уақытта дербес деректер туралы ақпаратқа қол жеткізу және редакциялау.
 - Сайттың әкімшілігінің міндеті:
 - Алынған ақпаратты тек осы Құпиялылық саясатының 4 т. көрсетілген мақсаттар үшін пайдалану.
 - Құпия ақпараттың құпия сақталуын қамтамасыз ету, Пайдаланушының алдын ала жазбаша рұқсатынсыз жария етпеу, сондай-ақ осы Құпиялылық саясаттың 5.2. т.т. және 5.3. т.т. қоспағанда, Пайдаланушының берілген дербес деректерін сатуды, айырбастауды, жариялауды немесе өзге де ықтимал тәсілдермен жария етуді жүзеге асырмау.
 - Пайдаланушының жеке деректерінің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын қолданыстағы іскерлік айналымдағы ақпараттың осы түрін қорғау үшін әдетте қолданылатын тәртіпке сәйкес қабылдау.
 - Пайдаланушының немесе оның заңды өкілінің тексеру кезеңінде Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның өтініші немесе сұрау салуы кезінен бастап дұрыс емес дербес деректер немесе заңсыз әрекеттер анықталған жағдайда, тиісті Пайдаланушыға қатысты дербес деректерді бұғаттауды жүзеге асыру.
 - Әкімшіліктің құқы:
 - Статистика және жарнамалық хабарламаларды оңтайландыру мақсатында үшінші тұлғаларға Пайдаланушының жеке емес деректерін жинауға және талдауға рұқсат беру. Үшінші тұлғалардың жеке емес деректерді пайдалануы өздерінің құпиялылық саясатымен реттеледі және Сайт әкімшілігі оларды пайдалануға жауапты емес.
- **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**
- Өз міндеттемелерін орындамаған Сайт әкімшілігі осы Құпиялылық саясаттың 5.2.т.т., 5.3.т.т. және 7.2.т.т. көзделген жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді заңсыз пайдалануға байланысты Пайдаланушының шеккен залалдары үшін жауапты болады.
 - Құпия ақпарат жоғалған немесе жария етілген жағдайда, егер осы құпия ақпарат:
 - Ол жоғалғанға немесе жария етілгенге дейін жария болса;
 - Сайт әкімшілігі алғанға дейін оны үшінші тарап алса;
 - Пайдаланушының келісімімен жарияланса, Сайт әкімшілігі жауапты болмайды.
- **ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**
- Сайтты пайдаланушы мен Сайт әкімшілігі арасындағы

қатынастардан туындайтын даулар бойынша талап арызбен сотқа жүгінгенге дейін талап қою (дауды ерікті түрде реттеу туралы жазбаша ұсыныс) міндетті болып табылады.

- Сайт әкімшілігі, өтініш берушіні Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде шағымды қарау нәтижелері туралы жазбаша хабардар етеді.
- Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот органының қарауына берілетін болады.
- Осы Құпиялылық саясатына және пайдаланушы мен Сайт әкімшілігі арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

• **ҚОСЫМША ТАЛАПТАР**

- Сайт Әкімшілігі Пайдаланушының келісімінсіз осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы.
- Егер Құпиялылық саясатының жаңа редакциясында өзгелер көзделмесе, Жаңа құпиялылық саясаты сайтта орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.
- Осы Құпиялылық саясаты бойынша барлық ұсыныстар немесе сұрақтар tascredit.kz сайтында орналастырылған кері байланыс үлгісі арқылы хабарлануы тиіс.