

**«Микроқаржылық ұйым «TAS FINANCE GROUP» (ТАС ФИНАНС ГРУПП)» ЖШС
ТОО «Микрофинансовая организация «TAS FINANCE GROUP» (ТАС ФИНАНС ГРУПП)**

Б е к і т і л г е н

«Микроқаржылық ұйым «TAS FINANCE GROUP» (ТАС ФИНАНС ГРУПП) ЖШС
Қатысушылардың жалпы жиналысының
(2026 жылғы «21» шілдедегі № 14
хаттамасымен бекітілген)

Қолданысқа енгізілді
2026 жылғы 21 шілдеден бастап

У т в е р ж д е н ы

Протоколом общего собрания участников
ТОО «Микрофинансовая организация
«TAS FINANCE GROUP» (ТАС ФИНАНС
ГРУПП) (от «21» июля 2026 года №14)

Введены в действие
с 21 июля 2026 года

**Микрокредиттер беру ережесі/
Правила предоставления микрокредитов**

г. Алматы, 2026 жыл

1 бап. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1. «Микроқаржылық ұйым «TAS FINANCE GROUP» (ТАС ФИНАНС ГРУПП) жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі мәтін бойынша – ТАС ФИНАНС ГРУПП) микрокредиттер беру жөніндегі осы Ережесі (бұдан әрі – Ереже) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес әзірленді. 2. Ереже микрокредиттер беру шарттарын, тәртібі мен рәсімдерін, тараптардың құқықтары мен міндеттерін, сондай-ақ ТАС ФИНАНС ГРУПП микроқаржылық қызметті жүзеге асыру кезінде қолдануға міндетті өзге де ережелерді айқындайды. 3. ТАС ФИНАНС ГРУПП микрокредиттерді Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңында (бұдан әрі – МҚҚ туралы Заң) айқындалған мөлшерде және тәртіппен, ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық, қамтамасыз етілу және мақсатты пайдалану шарттарында Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында береді. 4. Ереже ашық ақпарат болып табылады, ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның ресми интернет-ресурсында және мобильді қосымшасында (бар болса) орналастырылады және коммерциялық құпияны немесе микрокредит беру құпиясын құрай алмайды. 5. Ережені ТАС ФИНАНС ГРУПП қатысушыларының Жалпы жиналысы бекітеді және ол ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның барлық құрылымдық бөлімшелері, жұмыскерлері және уәкілетті агенттері үшін қолдануға міндетті. 6. Ереже әдеби тіл нормалары мен заң терминологиясын сақтай отырып жазылады, оның ережелері нақты және әртүрлі түсіндіруге жатпайтын мағынаны қамтиды.	1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов (далее - Правила) Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «TAS FINANCE GROUP» (ТАС ФИНАНС ГРУПП) (далее по тексту – ТАС ФИНАНС ГРУПП) разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. 2. Правила определяют условия, порядок и процедуры предоставления микрокредитов, права и обязанности сторон, а также иные положения, обязательные для применения при осуществлении микрофинансовой деятельности ТАС ФИНАНС ГРУПП. 3. ТАС ФИНАНС ГРУПП предоставляет микрокредиты в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее – Закон о МФД), на условиях платности, срочности, возвратности, обеспеченности и целевого назначения. 4. Правила являются открытой информацией, размещаются на официальном интернет-ресурсе и в мобильном приложении (при наличии) ТАС ФИНАНС ГРУПП и не могут составлять коммерческую тайну или тайну предоставления микрокредита. 5. Правила утверждаются Общим собранием участников ТАС ФИНАНС ГРУПП и обязательны для применения всеми структурными подразделениями, работниками и уполномоченными агентами ТАС ФИНАНС ГРУПП. 6. Правила излагаются с соблюдением норм литературного языка и юридической терминологии, их положения содержат чёткий и не подлежащий различному толкованию смысл.
2 бап. ЕРЕЖЕДЕ ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ҰҒЫМДАР, АНЫҚТАМАЛАР ЖӘНЕ ҚЫСҚАРТУЛАР	Статья 2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ
1. Осы Ережеде мынадай ұғымдар, терминдер және қысқартулар қолданылады:	1. В настоящих Правилах применяются следующие понятия, термины и сокращения:
1) уәкілетті орган – қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын мемлекеттік реттеуді, бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган;	1) уполномоченный орган – государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций;

2) қаржы өнімі – ұйымның МҚҚ туралы Заңның 3-бабында белгіленген қызметті жүзеге асыру шеңберінде қаржы қызметтерін тұтынушыларға ұсынатын қызметі; ТАС ФИНАНС ГРУПП қаржы қызметтерін тұтынушыларға ұсынатын қаржы өнімдерінің түрлері, сондай-ақ олармен жұмыс істеу тәртібі мен шарттары ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның жеке ішкі құжаты болып табылатын ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның тарифтік және өнімдік саясатымен айқындалады.	2) финансовый продукт – услуга, предлагаемая организацией потребителям финансовых услуг в рамках осуществления деятельности, установленной статьёй 3 Закона о МФД. Виды финансовых продуктов, предлагаемых ТАС ФИНАНС ГРУПП потребителям финансовых услуг, а также порядок и условия работы с ними определяются тарифной и продуктовой политикой ТАС ФИНАНС ГРУПП, являющейся отдельным внутренним документом ТАС ФИНАНС ГРУПП.
3) негізгі ақпараттық құжат (НАҚ) – қаржы өнімі туралы негізгі ақпаратты, оның ішінде оның ерекшеліктерін, шарттары мен тәуекелдерін қысқаша және қолжетімді нысанда қамтитын стандартталған құжат; кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін жеке тұлға – қаржы қызметтерін тұтынушыға беріледі;	3) ключевой информационный документ (КИД) – стандартизированный документ, содержащий в краткой и доступной форме основную информацию о финансовом продукте, включая его особенности, условия и риски; предоставляется потребителю финансовых услуг – физическому лицу до заключения договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности;
4) клиент – ТАС ФИНАНС ГРУПП-мен микрокредит беру туралы шарт жасасқан немесе микрокредит алуға өтініш берген (беруге ниеттенген) жеке немесе заңды тұлға;	4) клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее с ТАС ФИНАНС ГРУПП, договор о предоставлении микрокредита или подавшее (намеревающееся подать) заявление на получение микрокредита;
5) өтініш беруші – микрокредит алу үшін ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға өтініш берген жеке немесе заңды тұлға;	5) заявитель – физическое или юридическое лицо, подавшее заявление в ТАС ФИНАНС ГРУПП, на получение микрокредита;
6) қарыз алушы – ТАС ФИНАНС ГРУПП-мен микрокредит беру туралы шарт жасасқан жеке немесе заңды тұлға;	6) заемщик – физическое или юридическое лицо, заключившее с ТАС ФИНАНС ГРУПП, договор о предоставлении микрокредита;
7) бірге қарыз алушы – микрокредит беру туралы шартқа қарыз алушымен бірге қол қоятын және микрокредитті, оның ішінде сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындауға ортақ жауапты болып табылатын жеке немесе заңды тұлға;	7) созаёмщик – физическое или юридическое лицо, подписывающее договор о предоставлении микрокредита вместе с заёмщиком и выступающее в качестве солидарно ответственного за выполнение обязательств по возврату микрокредита, в том числе вознаграждения;
8) кредиттік дерекнама – ТАС ФИНАНС ГРУПП әрбір қарыз алушыға қалыптастыратын құжаттар мен мәліметтер;	8) кредитное досье – документы и сведения, формируемые ТАС ФИНАНС ГРУПП, на каждого заемщика;
9) кредиттік комитет – тиісті өкілеттіктер шеңберінде ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның кредиттік қызметі бойынша шешімдер қабылдауға уәкілетті ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның алқалы органы;	9) кредитный комитет - коллегиальный орган ТАС ФИНАНС ГРУПП, уполномоченный на принятие решений по кредитной деятельности ТАС ФИНАНС ГРУПП в рамках соответствующих полномочий;
10) кеңес беру – ТАС ФИНАНС ГРУПП және (немесе) уәкілетті агент қаржы қызметтерін	10) консультация – предоставляемые ТАС ФИНАНС ГРУПП и (или) уполномоченным

Микрокредиттер беру ережесі /Правила предоставления микрокредитов

тұтынушыға беретін микроқаржылық қызмет туралы ақпарат және (немесе) түсініктемелер;	агентом потребителю финансовых услуг информация и (или) разъяснения о микрофинансовой деятельности;
11) кредиттік желі – қарыз алушыға микрокредитті алу уақытын өзі айқындауға мүмкіндік беретін, бірақ осы Ережеде және кредиттік желі беру (ашу) туралы келісімде айқындалған сома мен уақыт шегінде қарыз алушыны кредиттеу жөніндегі ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның міндеттемесі;	11) кредитная линия - обязательство ТАС ФИНАНС ГРУПП кредитовать заёмщика на условиях, позволяющих заёмщику самому определять время получения микрокредита, но в пределах суммы и времени, определённых настоящими Правилами и соглашением о предоставлении (открытии) кредитной линии;
12) кредиттік желі беру (ашу) туралы келісім – қарыз алушыға осы Ережеде және кредиттік желіні беру (ашу) туралы келісіммен белгіленген шектерде микрокредитті алу сомасы мен уақытын өзі айқындауға мүмкіндік беретін шарттарда жасалған микрокредит беру туралы шарт;	12) соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии – договор о предоставлении микрокредита, заключённый на условиях, позволяющих заёмщику самому определять сумму и время получения микрокредита в пределах, установленных настоящими Правилами и соглашением о предоставлении (открытии) кредитной линии;
13) қайта қаржыландыру – ТАС ФИНАНС ГРУПП-та қолданыстағы бір немесе бірнеше микрокредитті толық немесе ішінара өтеу мақсатында микрокредит беру;	13) рефинансирование – предоставление микрокредита в целях полного или частичного погашения одного или нескольких действующих микрокредитов в ТАС ФИНАНС ГРУПП;
14) сыртқы қайта қаржыландыру – микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын басқа ұйымда және (немесе) екінші деңгейдегі банкте қолданыстағы бір немесе бірнеше микрокредитті және (немесе) банктік қарызды толық немесе ішінара өтеу мақсатында микрокредит беру;	14) внешнее рефинансирование – предоставление микрокредита в целях полного или частичного погашения одного или нескольких действующих микрокредитов и (или) банковских займов в другой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность, и (или) банке второго уровня;
15) қосымша қызмет – негізгі қаржы өнімін алумен бір мезгілде жеке тұлға – қаржы қызметтерін тұтынушыға ұсынылатын, тұтынушы негізгі қаржы өнімін беруден ұйым бас тартпай-ақ алудан бас тартуға құқылы қаржы өнімі және (немесе) өзге де қызмет;	15) дополнительная услуга – финансовый продукт и (или) иная услуга, предлагаемая потребителю финансовых услуг – физическому лицу одновременно с получением основного финансового продукта, от получения которой потребитель вправе отказаться без отказа организации в предоставлении основного финансового продукта;
16) микрокредит бойынша артық төлем сомасы – микрокредиттің нысанасын қоспағанда, сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдерінің сомасы;	16) сумма переплаты по микрокредиту – сумма всех платежей заёмщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета микрокредита;
17) сыйақы – ұсынылған микрокредит үшін төлемақы, ол ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға тиесілі ақшаның жылдық мөлшерін негізге ала отырып, микрокредит сомасына пайыздық арақатынаста айқындалады;	17) вознаграждение – плата за предоставленный микрокредит, определённая в процентном выражении к сумме микрокредита из расчёта годового размера причитающихся ТАС ФИНАНС ГРУПП денег;

18) ЖТСМ – уәкілетті орган бекіткен қағидаларға сәйкес есептелетін, растығы, жылдық, тиімді, салыстырмалы түрде есептелетін сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі;	18) ГЭСВ – годовая эффективная ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении, рассчитываемая в соответствии с правилами, утверждёнными уполномоченным органом;
19) уәкілетті агент – ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның уәкілетті агенттерінің тізілімінде тұрған және тапсырма шарты негізінде клиенттерді тартуға, құжаттарды тексеруге және оларды ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға беруге қызметтер көрсететін жеке немесе заңды тұлға;	19) уполномоченный агент – физическое или юридическое лицо, состоящее в реестре уполномоченных агентов ТАС ФИНАНС ГРУПП и оказывающее услуги по привлечению клиентов, проверке документов и их передаче ТАС ФИНАНС ГРУПП на основании договора поручения;
20) микрокредит беру туралы шарт – оған сәйкес ТАС ФИНАНС ГРУПП қарыз алушыға микрокредит беретін шарт;	20) договор о предоставлении микрокредита – договор, в соответствии с которым ТАС ФИНАНС ГРУПП предоставляет заёмщику микрокредит;
21) борыштық жүктеме коэффициенті (БЖК) – қарыз алушының барлық қолданыстағы қарыздары мен микрокредиттері бойынша жиынтық міндеттемелерінің оның орташа айлық кірісіне арақатынасын сипаттайтын көрсеткіш;	21) коэффициент долговой нагрузки (КДН) – показатель, характеризующий отношение суммарных обязательств заёмщика по всем действующим займам и микрокредитам к его среднемесячному доходу;
22) цифрлық объектілер – қаржы қызметтерін тұтынушылармен өзара іс-қимыл жасау үшін пайдаланылатын мобильді қосымша, интернет-ресурс, жеке кабинет және ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның өзге де цифрлық сервистері.	22) цифровые объекты – мобильное приложение, интернет-ресурс, личный кабинет и иные цифровые сервисы ТАС ФИНАНС ГРУПП, используемые для взаимодействия с потребителями финансовых услуг.
23) қара тізім – өтініш берушінің (қарыз алушының) ТАС ФИНАНС ГРУПП-тың ішкі құжаттарында айқындалған критерийлер бойынша микрокредит беруден бас тарту үшін негіз болатын тізіміне енгізілгенін растайтын, ТАС ФИНАНС ГРУПП қалыптастыратын және (немесе) пайдаланатын дерекқор;	23) чёрный список – формируемая и (или) используемая ТАС ФИНАНС ГРУПП база данных, содержащая сведения о заявителях (заемщиках), включение в которую по критериям, определенным внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП, является основанием для отказа в предоставлении микрокредита;
24) алаяқтыққа қарсы іс-қимыл дерекқоры (антифрод базасы) – алаяқтық белгілерінің болуын анықтау мақсатында өтініш берушілер (қарыз алушылар) туралы мәліметтерді қамтитын, ТАС ФИНАНС ГРУПП қалыптастыратын және (немесе) пайдаланатын ақпараттық жүйе.	24) база данных по противодействию мошенничеству (антифрод база) – формируемая и (или) используемая ТАС ФИНАНС ГРУПП информационная система, содержащая сведения о заявителях (заемщиках) в целях выявления признаков мошенничества.
25) СДАО - Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы.	25) ЦОИД - Центр обмена идентификационными данными Национального Банка Республики Казахстан.
2. Осы Ережеде терминнің анықтамасы болмаған жағдайда, мұндай термин Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мағынада қолданылады.	2. В случае отсутствия определения термина в настоящих Правилах такой термин применяется в значении, установленном законодательством Республики Казахстан.

3 бап. МИКРОКРЕДИТ БЕРУДІҢ ШЕКТІ СОМАЛАРЫ, МЕРЗІМДЕРІ ЖӘНЕ СЫЙАҚЫ МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕРІНІҢ ШЕКТІ ШАМАЛАРЫ	Статья 3. ПРЕДЕЛЬНЫЕ СУММЫ, СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА И ПРЕДЕЛЬНЫЕ ВЕЛИЧИНЫ СТАВОК ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ
1. Микрокредиттердің түрлері бойынша шекті сомалар, мерзімдер және сыйақы мөлшерлемелері МҚК туралы Заңның талаптарына және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес белгіленеді.	1. Предельные суммы, сроки и ставки вознаграждения по видам микрокредитов устанавливаются в соответствии с требованиями Закона о МФД и нормативными правовыми актами уполномоченного органа.
2. ТАС ФИНАНС ГРУПП микрокредиттерді тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңмен белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жиырма мың еселенген мөлшерінен аспайтын сомада береді.	2. ТАС ФИНАНС ГРУПП предоставляет микрокредиты в размере, не превышающем двадцатитысячекратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.
3. Микрокредиттер берудің шекті мерзімі – 120 айды қоса алғанда дейін.	3. Предельный срок предоставления микрокредитов – до 120 месяцев включительно.
4. Берілетін микрокредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамалары:	4. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам:
- сыйақының ең төменгі жылдық мөлшерлемесі – 0,01%;	- минимальная годовая ставка вознаграждения – 0,01%;
- сыйақының ең жоғарғы жылдық тиімді мөлшерлемесі – 46%-дан аспайды.	- максимальная годовая эффективная ставка вознаграждения – не более 46%.
5. ТАС ФИНАНС ГРУПП-да сондай-ақ осы баптың 4-тармағында көрсетілгеннен төмен сыйақы мөлшерлемелерін көздейтін ТАС ФИНАНС ГРУПП клиенттері үшін адалдық бағдарламасы қолданылуы мүмкін.	5. В ТАС ФИНАНС ГРУПП также могут действовать программа лояльности для клиентов ТАС ФИНАНС ГРУПП предусматривающая более низкие, чем указанные в пункте 3 настоящей статьи, ставки вознаграждения.
6. Сыйақы мөлшерлемелері қаржы өніміне және микрокредит сомасына байланысты ерекшеленеді. Микрокредит беру туралы әрбір шартта микрокредит бойынша сыйақының жылдық мөлшерлемесі және сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі көрсетіледі.	6. Ставки вознаграждения различаются в зависимости от финансового продукта и суммы микрокредита. В каждом договоре о предоставлении микрокредита указываются годовая ставка вознаграждения и годовая эффективная ставка вознаграждения по микрокредиту.
4 бап. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУДЫҢ ШЕКТІ МЕРЗІМДЕРІ	Статья 4. ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА
1. Микрокредит беру туралы шешім қабылдаудың шекті мерзімдері:	1. Предельные сроки принятия решения о предоставлении микрокредита:
1) жылжымалы мүлік кепілімен қамтамасыз етілген микрокредиттер бойынша микрокредит беру туралы шешім өтініш беруші толық құжаттар топтамасын ұсынған сәттен бастап 1	1) по микрокредитам, обеспеченным залогом движимого имущества, решение о предоставлении микрокредита принимается в течение 1 (одного) рабочего часа с момента

(бір) жұмыс сағаты ішінде қабылданады. Ірі жобаларды қарау кезінде, қосымша құқықтық, қаржылық немесе техникалық сараптама жүргізуді, қосымша құжаттарды және (немесе) қажетті келісулерді алуды талап ететін жағдайларда, шешім қабылдау мерзімі 1 (бір) жұмыс күніне дейін ұзартылуы мүмкін;	представления заявителем полного пакета документов. При рассмотрении крупных проектов, требующих проведения дополнительной правовой, финансовой или технической экспертизы, а также получения дополнительных документов и согласований, срок принятия решения может быть увеличен до 1 (одного) рабочего дня;
2) жылжымайтын мүлік кепілімен қамтамасыз етілген микрокредиттер бойынша микрокредит беру туралы шешім өтініш беруші толық құжаттар топтамасын ұсынған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады. Қосымша құқықтық, қаржылық немесе техникалық сараптама жүргізуді, сондай-ақ қосымша құжаттарды ұсынуды және келісулерді талап ететін ірі жобалар қаралған жағдайда, шешім қабылдау мерзімі 3 (үш) жұмыс күніне дейін ұзартылуы мүмкін.	2) по микрокредитам, обеспеченным залогом недвижимого имущества, решение о предоставлении микрокредита принимается не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня представления заявителем полного пакета документов. При рассмотрении крупных проектов, требующих проведения дополнительной правовой, финансовой или технической экспертизы, а также получения дополнительных документов и согласований, срок принятия решения может быть увеличен до 3 (трех) рабочих дней.
2. Қосымша құжаттарды ұсыну қажет болған жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП бұл туралы клиентке 1 (бір) жұмыс күні ішінде хабарлайды. Өтінішті қарау мерзімі құжаттардың толық топтамасы ұсынылған күннен бастап есептеледі.	2. При необходимости дополнительных документов ТАС ФИНАНС ГРУПП уведомляет об этом клиента в течение 1 (одного) рабочего дня. Срок рассмотрения исчисляется с даты представления полного пакета документов.
5 бап. ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР	Статья 5. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ
1. ТАС ФИНАНС ГРУПП мынадай қамтамасыз ету түрлерін қабылдайды:	1. ТАС ФИНАНС ГРУПП принимает следующие виды обеспечения:
1) жылжымалы мүлікті кепілге салу;	1) залог движимого имущества;
2) жылжымайтын мүлікті кепілге салу;	2) залог недвижимого имущества;
3) үшінші тұлғалардың кепілгерлігі;	3) поручительство третьих лиц;
4) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);	4) неустойка (штраф, пеня);
5) кепілдік;	5) гарантия;
6) Қазақстан Республикасының заңнамасында және микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге де қамтамасыз ету тәсілдері.	6) иные способы обеспечения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.
2. Кепіл нысанасына қойылатын талаптар:	2. Требования к предмету залога:
1) кепіл нысанасы кепіл берушіге меншік немесе шаруашылық жүргізу құқығында тиесілі болуға тиіс, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, жер учаскесіне ұзақ	1) предмет залога должен принадлежать залогодателю на праве собственности или хозяйственного ведения. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в качестве предмета

мерзімді жалдау шарты негізінде туындаған жерді пайдалану құқығы да кепіл нысанасы бола алады.	залога может выступать право землепользования, в том числе возникшее на основании долгосрочного договора аренды земельного участка;
2) кепіл нысанасының нарықтық құны ТАС ФИНАНС ГРУПП белгілеген коэффициенттерді ескере отырып, микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуге тиіс;	2) рыночная стоимость предмета залога должна обеспечивать исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита с учётом установленных ТАС ФИНАНС ГРУПП коэффициентов;
3) кепіл нысанасы микрокредит беру туралы шартта немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда сақтандырылуға тиіс;	3) предмет залога должен быть застрахован в случаях, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита или законодательством Республики Казахстан;
4) кепіл нысанасын бағалауды қарыз алушы ТАС ФИНАНС ГРУПП талаптарына сай келетін бағалаушылардың арасынан өзі таңдаған бағалаушы жүргізеді. Көлік құралдарын бағалауды, Қазақстан Республикасының заңнамасында (атап айтқанда, жылжымайтын мүлікке қатысты) өзгеше императивті түрде көзделмесе, тәуелсіз бағалаушыны тартпай, ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның ішкі әдістемесіне сәйкес ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның уәкілетті жұмыскері жүргізе алады.	4) оценка предмета залога (в частности, в отношении недвижимого имущества) производится оценщиком по выбору заёмщика из числа оценщиков, соответствующих требованиям ТАС ФИНАНС ГРУПП. Оценка движимого имущества может проводиться уполномоченным работником ТАС ФИНАНС ГРУПП в соответствии с внутренней методикой ТАС ФИНАНС ГРУПП без привлечения независимого оценщика, если иное императивно не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
3. Сақтандыру және бағалау параметрлері ТАС ФИНАНС ГРУПП талаптарына сәйкес келген жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП қарыз алушы мен кепіл берушінің сақтандыру ұйымын және бағалаушыны таңдауын шектеуге құқылы емес.	3. ТАС ФИНАНС ГРУПП не вправе ограничивать заёмщика и залогодателя в выборе страховой организации и оценщика при условии соответствия параметров страхования и оценки требованиям ТАС ФИНАНС ГРУПП.
4. Берілген микрокредитті пайдаланғаны үшін қарыз алушы микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерде және мерзімде сыйақы төлейді.	4. За пользование предоставленным микрокредитом заемщик выплачивает вознаграждение в размере и в сроки, установленные договором о предоставлении микрокредита.
5. Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуы тұрақсыздық айыбымен, кепілмен, кепілдікпен және (немесе) кепіл болушылықпен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етудің өзге де тәсілдерімен қамтамасыз етіледі.	5. Исполнение заемщиком обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечивается неустойкой, залогом, гарантией и (или) поручительством, а также иными способами обеспечения исполнения обязательств, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.
6. Кепіл беруші ретінде қарыз алушы, сондай-ақ үшінші тұлға – жеке немесе заңды тұлға бола алады.	6. Залогодателем может выступать заемщик, а также третье лицо – физическое или юридическое.

7. Кепілгер және кепіл болушы ретінде құқық қабілеттілігі және әрекет қабілеттілігі бар жеке немесе заңды тұлға бола алады.	7. Гарантом и поручителем может выступать правоспособное и дееспособное физическое или юридическое лицо.
8. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету ретінде азаматтық айналымнан алып тасталған және Қазақстан Республикасының заңнамасымен пайдалануға тыйым салынған объектілерді қоспағанда, үшінші тұлғалардың құқықтық талаптарынан бос өтімді мүлік қабылданады. Кепіл нысанасы тыйым салынған (арестке алынған) болмауға, бұрын үшінші тұлғаларға кепілге берілмеген болуға және Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғалардың өзге де құқықтарымен (шектеулерімен) ауыртпалық салынбаған болуға тиіс. Осы тармақта белгіленген шектеу қайта қаржыландыру (соның ішінде сыртқы қайта қаржыландыру) мақсатында микрокредит беру жағдайларына қолданылмайды, мұндай жағдайда бұрын кепілге салынған мүлік (қайта кепілге қою), қолданыстағы міндеттемені толық немесе ішінара өтеу шартымен, ТАС ФИНАНС ГРУПП пайдасына қайта кепілге салынуы мүмкін.	8. В качестве обеспечения исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита принимается ликвидное имущество свободное от юридических притязаний третьих лиц, за исключением объектов, изъятых из гражданского оборота и запрещенных к использованию законодательством Республики Казахстан. Предмет залога не должен находиться под арестом (запретом), не должен быть ранее передан в залог третьим лицам и не должен быть обременён иными правами (ограничениями) третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или договором о предоставлении микрокредита. Установленное настоящим пунктом ограничение не распространяется на случаи предоставления микрокредита в целях рефинансирования (в том числе внешнего рефинансирования), в таком случае ранее заложенное имущество может быть повторно передано в залог (перезалог) в пользу ТАС ФИНАНС ГРУПП при условии полного или частичного погашения за счет предоставляемого микрокредита действующего обязательства, обеспеченного данным имуществом.
9. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, мемлекеттік тіркеуге жататын мүліктің кепілі жылжымалы немесе жылжымайтын мүлікке құқықтарды мемлекеттік тіркеуді жүзеге асыратын органда тіркелуге тиіс. Кепіл нысанасын бағалауға, сақтандыруға, тіркеуге, өткізуге сондай-ақ оларға қойылатын талаптар туралы байланысты жекелеген мәселелер ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның кепіл саясатымен және міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету мәселелері жөніндегі өзге де ішкі құжаттарымен реттеледі.	9. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан залог имущества, подлежащего государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в органе, осуществляющем государственную регистрацию прав на движимое или недвижимое имущество. Вопросы, связанные с оценкой, страхованием, регистрацией и реализацией предмета залога, а также требования к ним регулируются залоговой политикой ТАС ФИНАНС ГРУПП и иными внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП по вопросам обеспечения исполнения обязательств.
6 бап. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ БАРЫСЫНДА ТУЫНДАЙТЫН ҚАРЖЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН	Статья 6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ,

ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ӨТІНІШТЕРІН ҚАРАУ ТӘРТІБІ	ВОЗНИКАЮЩИХ В ПРОЦЕССЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ
1. ТАС ФИНАНС ГРУПП қаржы қызметтерін тұтынушылардың өтініштерін қарауды уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінің талаптарына, сондай-ақ жеке тұлға – қызметтерді тұтынушылардың құқықтары мен мүдделерін сақтау саясаты мен рәсімдеріне сәйкес жүзеге асырады.	1. Рассмотрение ТАС ФИНАНС ГРУПП обращений потребителей финансовых услуг осуществляется в соответствии с требованиями нормативного правового акта уполномоченного органа, а также в соответствии с политиками и процедурами соблюдения прав и интересов потребителей услуг — физических лиц.
2. ТАС ФИНАНС ГРУПП қаржы қызметтерін тұтынушылардың мынадай өтініштерімен жұмыс істейді:	2. ТАС ФИНАНС ГРУПП осуществляет работу со следующими обращениями потребителей финансовых услуг:
1) қолма-қол, пошта, электрондық пошта арқылы немесе ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның интернет-ресурсы не мобильді қосымшасы арқылы келіп түскен, онда жеке немесе заңды тұлғаның микроқаржылық қызметтер көрсету мәселелері бойынша өтініш беру сервисі көзделген жазбаша өтініштер;	1) письменными обращениями, поступившими нарочно, по почте, электронной почте либо посредством интернет-ресурса или мобильного приложения ТАС ФИНАНС ГРУПП, в которых предусмотрен сервис подачи обращения физическим или юридическим лицом по вопросам предоставления микрофинансовых услуг;
2) телефон арқылы немесе қаржы қызметтерін тұтынушының ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға жеке келуі кезінде түскен ауызша өтініштер.	2) устными обращениями, поступившими по телефону либо при личном посещении потребителем финансовых услуг ТАС ФИНАНС ГРУПП.
3. Интернет-ресурста және (немесе) мобильді қосымшада нақты уақыт режимінде хабар алмасу жүйесі арқылы жіберілген және (немесе) ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға тіркелген абоненттік нөмірлерге түскен хабарламалар қаржы қызметтерін тұтынушылардың өтініштері деп танылмайды және ақпараттық сипаттағы сұраулар ретінде қаралады. Бұл ретте ТАС ФИНАНС ГРУПП қаржы қызметтерін тұтынушыға өтініш беру тәртібі туралы уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінің талаптарына сәйкес хабарлайды.	3. Сообщения, направленные посредством системы обмена сообщениями в реальном времени на интернет-ресурсе и (или) мобильном приложении и (или) поступившие на абонентские номера, зарегистрированные на ТАС ФИНАНС ГРУПП, не признаются обращениями потребителей финансовых услуг и рассматриваются как запросы информационного характера. При этом ТАС ФИНАНС ГРУПП информирует потребителя финансовых услуг о порядке подачи обращения в соответствии с требованиями нормативного правового акта уполномоченного органа.
4. Микрокредиттер беру жөніндегі қаржы қызметтерін тұтынушылардың өтініштеріне мынадай өтініштер жатпайды:	4. К обращениям потребителей финансовых услуг по предоставлению микрокредитов не относятся следующие обращения:
1) ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскерлерінің жұмыс беруші ретіндегі ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға еңбек және әлеуметтік мәселелер бойынша өтініштері, егер олар қаржы қызметтерін көрсетуге байланысты болмаса, бұл ретте ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскері бір мезгілде қаржы қызметтерін тұтынушы болып табылатын және	1) обращения работников ТАС ФИНАНС ГРУПП к ТАС ФИНАНС ГРУПП как работодателю по трудовым и социальным вопросам, если они не связаны с предоставлением финансовых услуг, за исключением случаев, когда работник ТАС ФИНАНС ГРУПП одновременно является

оған қаржы қызметтерін көрсетуге қатысты мәселелер бойынша өтініш білдіретін жағдайлар қоспағанда;	потребителем финансовых услуг и обращается по вопросам, касающимся оказания ему финансовых услуг;
2) қаржы қызметтерін тұтынушыларға микрокредиттер беруге байланысты емес, қатысушылар (құрылтайшылар), басқару органдарының мүшелері, бенефициарлар мен ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның өзі арасындағы корпоративтік қайшылықтар мен даулар (оның ішінде корпоративтік басқару, пайданы бөлу, облигациялар бойынша сыйақы төлеу, бағалы қағаздарды шығару және орналастыру мәселелері бойынша дауларды қоса алғанда);	2) корпоративные конфликты и споры между участниками (учредителями), членами органов управления, бенефициарами и самой ТАС ФИНАНС ГРУПП, не связанные с предоставлением микрокредитов потребителям финансовых услуг (в том числе споры по вопросам корпоративного управления, распределения прибыли, выплаты вознаграждения по облигациям, эмиссии и размещения ценных бумаг);
3) қаржы қызметтерін тұтынушылар болып табылмайтын ТАС ФИНАНС ГРУПП контрагенттерінің қаржы өнімдерін ұсынуға қатысы жоқ шарттар бойынша өтініштері (жалдау, жеткізу, мердігерлік, аутсорсинг, IT-қолдау шарттары және өзге де шарттар мен келісімдер);	3) обращения контрагентов ТАС ФИНАНС ГРУПП, не являющихся потребителями финансовых услуг, по договорам, не относящимся к предоставлению финансовых продуктов (договоры аренды, поставки, подряда, аутсорсинга, IT-сопровождения и иные договоры и соглашения);
4) Қазақстан Республикасының заңнамасы немесе қаржы өнімдерінің шарттары туралы ақпарат немесе түсініктеме сұраулары, егер оларда ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) немесе қаржы өнімдерінің шарттарына қанағаттанбаушылық білдірілмесе;	4) запросы информации или разъяснений законодательства Республики Казахстан либо условий финансовых продуктов, не содержащие выражения неудовлетворённости действиями (бездействием) ТАС ФИНАНС ГРУПП либо условиями финансовых продуктов;
5) ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның есептілік (салықтық, статистикалық немесе өзге де) беруіне байланысты сұраулар, егер оларда қаржы қызметтерін тұтынушының құқықтары мен заңды мүдделерінің бұзылуы туралы мәліметтер болмаса;	5) запросы, связанные с предоставлением ТАС ФИНАНС ГРУПП отчётности (налоговая, статистическая или иная), если не содержат сведений о нарушении прав и законных интересов потребителя финансовых услуг;
6) нақты қаржы қызметтерін тұтынушының құқықтарының бұзылуын көрсетпей, Қазақстан Республикасы заңнамасының болжамды бұзылуы, сыбайлас жемқорлық, теріс пайдаланушылық, сондай-ақ өзге де бұзушылықтар туралы өтініштер;	6) обращения о предполагаемых нарушениях законодательства Республики Казахстан, коррупции, злоупотреблениях, а также иных нарушениях без указания на нарушение прав конкретного потребителя финансовых услуг;
7) нақты шарт (мәміле) бойынша қаржы қызметтерін тұтынушы болып табылмайтын бұқаралық ақпарат құралдарының, кәсіптік және қоғамдық бірлестіктердің және өзге де ұйымдардың өтініштері, өтініште тікелей көрсетілген нақты қаржы қызметтерін тұтынушының мүддесінде берілген өтініштерді қоспағанда;	7) обращения средств массовой информации, профессиональных и общественных объединений и иных организаций, не являющихся потребителями финансовых услуг по конкретному договору (сделке), за исключением обращений в интересах конкретного потребителя финансовых услуг с прямым указанием на это в обращении;

8) қаржы қызметтерін тұтынушылардың дербес өтініштерін қамтымайтын, бақылау, қадағалау және құқық қолдану мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарымен хат алмасу;	8) переписка с государственными органами Республики Казахстан по вопросам контроля, надзора и правоприменения, не содержащая самостоятельных обращений потребителей финансовых услуг;
9) мазмұнын және (немесе) өтініш берушінің талаптарын анықтауға мүмкіндік бермейтін өтініштер (оқылмайтын мәтіндер, байланыссыз хабарламалар немесе жаппай автоматтандырылған таратылымдар).	9) обращения, не позволяющие установить их содержание и (или) требования заявителя (нечитаемые тексты, бессвязные сообщения или массовые автоматизированные рассылки).
5. ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның уәкілетті адамдары жеке тұлғалар мен заңды тұлғалардың өкілдерін, оның ішінде ТАС ФИНАНС ГРУПП филиалдары мен бөлімдерінде, ТАС ФИНАНС ГРУПП атқарушы органының басшысы немесе филиал басшысы (филиалда) бекіткен қабылдау кестесіне сәйкес айына кемінде бір рет жеке қабылдауды жүзеге асырады.	5. Уполномоченные лица ТАС ФИНАНС ГРУПП проводят личный приём физических лиц и представителей юридических лиц не реже одного раза в месяц согласно графику приёма, утверждённому руководителем исполнительного органа ТАС ФИНАНС ГРУПП либо руководителем филиала (в филиале), в том числе в филиалах и отделениях ТАС ФИНАНС ГРУПП.
6. Егер өтінішті ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның уәкілетті адамы жеке қабылдау кезінде шеше алмаса және ол қосымша пысықтауды талап етсе, ол қаржы қызметтерін тұтынушымен жазбаша нысанда ресімделеді және жазбаша өтініш ретінде қаралады.	6. В случае если обращение не может быть разрешено уполномоченным лицом ТАС ФИНАНС ГРУПП во время личного приёма и требует дополнительной проработки, оно оформляется потребителем финансовых услуг в письменной форме и рассматривается как письменное обращение.
7. ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға ауызша нысанда (телефон арқылы немесе жеке келу кезінде) түскен өтініштер өтініш білдірілген сәтте қаралады. Егер ауызша өтінішті сол сәтте шешу мүмкін болмаса, қаржы қызметтерін тұтынушыға жазбаша өтініш беру тәртібі мен оны қарау мерзімдері түсіндіріледі.	7. Обращения, поступившие в ТАС ФИНАНС ГРУПП в устной форме (по телефону либо при личном посещении), рассматриваются в момент обращения. Если устное обращение не может быть разрешено в момент обращения, потребителю финансовых услуг разъясняется порядок подачи письменного обращения и сроки его рассмотрения.
8. Телефон арқылы түскен ауызша өтініштер міндетті түрде тіркеледі; әңгіме жазбасы жүргізілетіні туралы қаржы қызметтерін тұтынушыға әңгіме басында хабарланады.	8. Устные обращения по телефону подлежат обязательной регистрации; запись разговоров производится с уведомлением потребителя финансовых услуг об этом в начале разговора.
9. Интернет-ресурс немесе мобильді қосымша арқылы түскендерді қоса алғанда, жазбаша өтініштер міндетті түрде тіркеледі. Тұтынушыға қабылдау туралы құжат беріледі. Электрондық нысанда берілген кезде – күні мен нөмірі көрсетілген хабарлама беріледі. Қабылдаудан бас тартуға жол берілмейді.	9. Письменные обращения, в том числе поступившие через интернет-ресурс или мобильное приложение, подлежат обязательной регистрации. Потребителю выдаётся документ о приёме. При подаче в электронной форме — уведомление с датой и номером. Отказ в приёме не допускается.
10. Өтініштерді қарау мерзімі өтінішті тіркеген күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспауға	10. Срок рассмотрения обращений составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня

тиіс. Өтініште көрсетілген нақты мән-жайларды анықтау қажеттілігі туындаған жағдайда, орындаушы өтінішті қарау мерзімін 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімге ұзартуға құқылы. Өтінішті қарау мерзімінің ұзартылғаны туралы орындаушы тиісті шешім қабылданған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде тұтынушыны хабардар етеді. Ұзарту туралы хабарлама тұтынушыға жазбаша нысанда не SMS-хабарлама, push-хабарлама, мобильді қосымша (болған жағдайда) арқылы немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге де тәсілмен жіберіледі.	регистрации обращения. В случае необходимости установления фактических обстоятельств, изложенных в обращении, исполнитель вправе продлить срок его рассмотрения, но не более чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней. О продлении срока рассмотрения обращения исполнитель уведомляет потребителя в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Уведомление направляется потребителю в письменной форме либо посредством SMS-сообщения, push-уведомления, через мобильное приложение (при наличии) или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита.
11. Жазбаша жауап өтініш берілген тілде беріледі және мынадай мазмұнды қамтиды: 1) әрбір мәселе бойынша уәжді дәлелдер; 2) заңнама нормаларына, ішкі құжаттарға және микрокредит беру туралы шарттың талаптарына сілтемелер; 3) нақты мән-жайлардың сипаттамасы; 4) бас тартылған немесе ішінара қанағаттандырылған жағдайда шағымдану құқығын түсіндіру.	11. Письменный ответ предоставляется на языке обращения и содержит: 1) мотивированные доводы по каждому вопросу; 2) ссылки на нормы законодательства, внутренние документы и условия договора о предоставлении микрокредита; 3) описание фактических обстоятельств; 4) разъяснение права на обжалование при отказе или частичном удовлетворении.
12. Жауап мынадай тәсілдермен жіберілген кезде тапсырылған болып есептеледі: шарттағы мекенжай бойынша тапсырыс хатпен; электрондық поштаға; SMS немесе push-хабарландыру арқылы; алынғанын растайтын өзге де құралдармен. Қайтарылуы немесе қабылдаудан бас тартылуы тиісті түрде тапсырылғанын білдіреді.	12. Ответ считается доставленным при направлении: заказным письмом по адресу из договора; на электронную почту; посредством SMS или push-уведомления; иными средствами, фиксирующими получение. Возврат или отказ от принятия означают надлежащую передачу.
13. ТАС ФИНАНС ГРУПП өтініштер классификаторын жүргізеді. Өтініштердің Сақтау мерзімі – кемінде 5 (бес) жыл (қаржы қызметтерін тұтынушының тиісті өтініші тіркелген күннен бастап есептеледі). Әрбір өтініш бойынша: тіркеу нөмірі мен күні; өтініш берушінің ЖСН/БСН; түсу арнасы; өнім түрі; нысанасы; жауапты жұмыскер; қабылданған шешім тіркеледі. Қаржы қызметтерін тұтынушылардың (өтініш берушілердің) өтініштерін тіркеу, қарау және оларға жауап жіберу тәртібі, оның ішінде іс жүргізу мен құжат айналымына қойылатын талаптар ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның	13. ТАС ФИНАНС ГРУПП ведёт классификатор обращений. Срок хранения обращений — не менее 5 (пяти) лет (исчисляется с даты регистрации соответствующего обращения потребителя финансовых услуг). По каждому обращению фиксируются: регистрационный номер и дата; ИИН/БИН заявителя; канал поступления; тип продукта; предмет; ответственный работник; принятое решение. Порядок регистрации, рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг (заявителей) и направления им ответов, включая требования к

өтініштермен жұмыс және іс жүргізу мәселелері жөніндегі жеке ішкі құжатымен белгіленеді.	делопроизводству и документообороту, устанавливаются отдельными внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП.
7 бап. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	Статья 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
1. ТАС ФИНАНС ГРУПП мынадай құқықтарға ие:	1. ТАС ФИНАНС ГРУПП имеет право:
1) микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) МҚК туралы Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға беруге;	1) уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона о МФД;
2) осы Ережеде айқындалған микрокредит беру туралы шартты жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді қарыз алушыдан (өтініш берушіден) сұратуға;	2) запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных настоящими Правилами;
3) қарыз алушының өтініші бойынша тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін төлем жасау мақсатында микрокредитті екінші деңгейдегі банктер арқылы үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға. Сонымен қатар, ТАС ФИНАНС ГРУПП мынадай құқықтарға ие: микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және мерзімде қарыз алушыдан сыйақыны уақытылы төлеуді және микрокредит сомасын (негізгі борышты) уақытылы қайтаруды талап етуге, қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген тәртіппен кепіл нысанына және (немесе) өзге де қамтамасыз етуге өндіріп алуды қолдануға;	3) по заявлению заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги, кроме того, ТАС ФИНАНС ГРУПП вправе требовать своевременной уплаты заёмщиком вознаграждения и возврата суммы микрокредита (основного долга) в порядке и сроки, установленные договором о предоставлении микрокредита, а также обращать взыскание на предмет залога и (или) иное обеспечение в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заёмщиком обязательств;
4) МҚК туралы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта және басқа да ішкі құжаттарымен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.	4) осуществлять иные права, установленные Законом о МФД, иными законами Республики Казахстан, договором о предоставлении микрокредита и внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП.
2. ТАС ФИНАНС ГРУПП міндетті:	2. ТАС ФИНАНС ГРУПП обязана:
1) орналасқан жері немесе атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органы, сондай-ақ қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) Қазақстан Республикасының заңнамасында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіпке сәйкес жазбаша түрде хабардар етуге;	1) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) в сроки и порядке, установленные законодательством и договором о предоставлении микрокредита;
2) микроқаржылық қызметті жүзеге асыруға арналған лицензияның көшірмесі, жеке және	2) иметь собственный интернет-ресурс, на котором размещаются копия лицензии на

занды тұлғаларға микрокредиттер бойынша көрсетілетін қызметтер үшін сыйақы мөлшерлемелері мен тарифтер туралы өзекті ақпарат, ТАС ФИНАНС ГРУПП атауы көрсетілген тауар белгісінің (тауар белгілерінің) бейнесі, ТАС ФИНАНС ГРУПП орналасқан жері, телефон нөмірлері, жұмыс кестесі туралы ақпарат, сондай-ақ ТАС ФИНАНС ГРУПП қалауы бойынша өзге де ақпарат орналастырылатын өз интернет-ресурсына ие болуға. Сыйақы мөлшерлемелері мен тарифтер туралы ақпарат қолданыстағы сыйақы мөлшерлемелері мен тарифтерге өзгерістер енгізілген күні, осы өзгерістерді қабылдаған ішкі құжаттың нөмірі мен органы туралы мәліметтерді көрсете отырып, өзекті режимде қолдап отырылуға тиіс;	осуществление микрофинансовой деятельности, актуальная информация о ставках вознаграждения и тарифах за услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам по микрокредитам, изображение товарного знака (товарных знаков) с указанием наименования ТАС ФИНАНС ГРУПП, информация о месте нахождения, телефонных номерах, графике работы ТАС ФИНАНС ГРУПП, а также иная информация по усмотрению ТАС ФИНАНС ГРУПП. Информация о ставках вознаграждения и тарифах должна поддерживаться в актуальном режиме с указанием сведений о дате внесения изменений в действующие ставки вознаграждения и тарифы, номера внутреннего документа и органа, принявшего данные изменения;
3) микрокредит беру қағидаларының көшірмесін ТАС ФИНАНС ГРУПП қарыз алушысы (өтініш берушісі) көріп, танысуына қолжетімді жерде, оның ішінде ТАС ФИНАНС ГРУПП интернет-ресурсы болған жағдайда онда орналастыруға;	3) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) ТАС ФИНАНС ГРУПП, в том числе на интернет-ресурсе ТАС ФИНАНС ГРУПП при его наличии;
4) өтініш берушіге микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;	4) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
5) микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін өтініш берушіге танысу және микрокредитті өтеу әдісін таңдау үшін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын беруге. Қарыз алушыға міндетті түрде ТАС ФИНАНС ГРУПП жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеуге арналған уақытша негіздерге сәйкес, микрокредит беру туралы шартта белгіленген кезеңділікпен, мынадай өтеу әдістерімен есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары ұсынылуға тиіс:	5) предоставить заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым ТАС ФИНАНС ГРУПП физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:
- дифференциалданған төлемдер әдісімен, бұл кезде микрокредит бойынша берешекті өтеу	- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по

негізгі борыш бойынша тең сомадағы төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына кезең үшін есептелген сыйақыны қамтитын кемімелі төлемдермен жүзеге асырылады;	микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;
- аннуитеттік төлемдер әдісімен, бұл кезде микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде негізгі борыш бойынша ұлғаймалы төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына кезең үшін есептелген сыйақы бойынша кемімелі төлемдерді қамтитын тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан өзгеше болуы мүмкін;	- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;
ТАС ФИНАНС ГРУПП жеңілдік кезеңін, өтеуді кейінге қалдыруды қамтитын, микрокредит беру ережесіне сәйкес есептелген микрокредитті өтеудің қосымша кестелерінің жобаларын ұсына алады; Дискретті төлемдер әдісі деп (аннуитеттік немесе дифференциалданған өтеу әдісінен айырмашылығы) микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімі ішінде мөлшері мен кезеңділігі өзгеруі мүмкін төлемдермен, микрокредитті өтеу кестесінде осындай төлемдердің нақты сомалары мен күндерін көрсете отырып өтеу тәсілі түсініледі;	ТАС ФИНАНС ГРУПП могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов, включающий в себя льготный период, отсрочку погашения; Под методом дискретных платежей понимается способ погашения микрокредита платежами, размер и периодичность которых могут изменяться в течение срока действия договора о предоставлении микрокредита (в отличие от аннуитетного или дифференцированного метода погашения), с указанием конкретных сумм и дат таких платежей в графике погашения микрокредита;
б) шарттарында сақтандыру шартын жасасу көзделген микрокредит бойынша міндеттемені қарыз алушы толық мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде, микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, қарыз алушыға осындай сақтандыру шартын бұзу және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 842-бабы 2-тармағының төртінші бөлігінде көзделген тәртіппен сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару құқығы туралы хабарлауға;	б) в течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения заемщиком обязательства по микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, уведомить заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан;
7) қарыз алушыны (өтініш берушіні) микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді	7) проинформировать заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения

Микрокредиттер беру ережесі /Правила предоставления микрокредитов

орындамаған жағдайда туындауы мүмкін салдарлар туралы хабардар етуге;	обязательств по договору о предоставлении микрокредита;
8) Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңына сәйкес қаржылық мониторинг жөніндегі уәкілетті органға мәліметтер беруге;	8) сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;
9) микрокредит беру кұпиясын сақтауға;	9) соблюдать тайну предоставления микрокредита;
10) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген ТАС ФИНАНС ГРУПП қарыз алушысының БЖК есептеу тәртібі мен шекті мәнін сақтауға;	10) соблюдать порядок расчета и предельное значение КДН заемщика ТАС ФИНАНС ГРУПП, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа;
11) уәкілетті орган анықтаған Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзушылықтарын жоюға;	11) устранять нарушения законодательства Республики Казахстан, выявленные уполномоченным органом;
12) Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға;	12) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;
13) МҚК туралы Заңның 3-бабының 1-тармағында көрсетілген микроқаржылық қызметтің бір түріне қатысты өз қызметін жүзеге асыратын микроқаржылық қызмет саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымға мынадай оқиғалардың бірі басталған күннен кейінгі тоқсан күнтізбелік күн ішінде кіруге:	13) вступить в саморегулируемую организацию в сфере микрофинансовой деятельности, осуществляющую свою деятельность в отношении одного вида микрофинансовой деятельности, указанного в пункте 1 статьи 3 Закона о МФД, в течение девяноста календарных дней, следующих за днем наступления одного из следующих событий:
- микроқаржылық қызмет саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның уәкілетті органның тізіліміне енгізілуі;	- включения саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности в реестр уполномоченного органа;
- микроқаржылық қызметті жүзеге асыруға лицензия алуы және уәкілетті органның тізіліміне енгізілген микроқаржылық қызмет саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның болуы;	- получения лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности и наличия саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности, включенной в реестр уполномоченного органа;
- микроқаржылық қызмет саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымдағы мүшелігін (қатысуын) тоқтатуы;	- прекращения своего членства (участия) в саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности;

14) микроқаржылық қызмет саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйым белгілеген жарналарды төлеуге;	14) уплачивать взносы, установленные саморегулируемой организацией в сфере микрофинансовой деятельности;
15) микроқаржылық қызмет саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның сұрау салуы бойынша тексеру жүргізу үшін қажетті барлық ақпаратты микроқаржылық қызмет саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйым айқындайтын тәртіппен ұсынуға;	15) представлять по запросу саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности всю информацию, необходимую для проведения проверки, в порядке, определяемом саморегулируемой организацией в сфере микрофинансовой деятельности;
16) микроқаржылық қызмет саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның қағидалары мен стандарттарының талаптарын сақтауға;	16) соблюдать требования правил и стандартов саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности;
17) Қазақстан Республикасының шегінен тыс орналасқан жылжымайтын мүлікті қоспағанда, микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарт бойынша кепілге (өзге де қамтамасыз етуге) өндіріп алуды қолдану және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың орнына отступное алу нәтижесінде сатып алған мүлікті банктік және микроқаржылық активтерді сату жөніндегі электрондық сауда алаңында сауда-саттық өткізу арқылы өткізуге.	17) реализовать путем проведения торгов на электронной торговой площадке по продаже банковских и микрофинансовых активов имущество, приобретенное микрофинансовой организацией в результате обращения взыскания на залог (иное обеспечение) по договору о предоставлении микрокредита и (или) получения отступного взамен исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, за исключением недвижимого имущества, расположенного за пределами Республики Казахстан.
Осы тармақшаның бірінші бөлігінде көрсетілген мүлік микроқаржы ұйымымен оны сатып алған күннен бастап үш жыл ішінде өткізілуге тиіс, мыналарды қоспағанда:	Имущество, указанное в части первой настоящего подпункта, должно быть реализовано микрофинансовой организацией в течение трех лет со дня его приобретения, за исключением:
өткізу мерзімі Қазақстан Республикасының Жер кодексінде көзделген ерекшеліктер ескеріле отырып айқындалатын жер учаскесін;	земельного участка, срок реализации которого определяется с учетом особенностей, предусмотренных Земельным кодексом Республики Казахстан;
18) мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және оны аяқтағаннан кейінгі 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді, микрокредит бойынша сыйақы есептемей, кейінге қалдыруды беруге;	18) предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной военной службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной военной службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;
19) МҚК туралы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға.	19) соблюдать иные требования, установленные Законом о МФД и иным законодательством Республики Казахстан.
3. ТАС ФИНАНС ГРУПП мыналарға құқылы емес:	3. ТАС ФИНАНС ГРУПП не вправе:

1) сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;	1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
2) банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша елу күнтізбелік күннен астам мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беруге. Осы тармақшада белгіленген талап сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін төмендету жағына қарай өзгертуді және (немесе) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төмендету жағына қарай өзгертуді немесе толық алып тастауды көздейтін жақсартылған шарттарда кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғаның банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында берілетін микрокредиттерге;	2) предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше пятидесяти календарных дней. Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации;
3) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;	3) устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;
4) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;	4) устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту, связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;
5) ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға – қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және басқа да төлемдерді талап етуге.	5) требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего ТАС ФИНАНС ГРУПП сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.
6) кепілге салынған заттарды пайдалануға және оларға билік етуге;	6) пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;

7) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлға – қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемдерді өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың тоқсан бірізді күнтізбелік күн мерзімі өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлды) төлеуді талап етуге. Осы тармақшаның талабы, егер шарт жасалған күні негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген болса, микрокредит беру туралы шартқа қолданылмайды;	7) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности. Требование настоящего подпункта не распространяется на договор о предоставлении микрокредита в случае, если на дату его заключения сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег;
8) жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлға – қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемдерді өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың бір жүз сексен бірізді күнтізбелік күн мерзімі өткеннен кейін есептелген сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлды) төлеуді талап етуге;	8) требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика – физического лица, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;
9) қарыз алушыдан микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ТАС ФИНАНС ГРУПП үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға;	9) заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом ТАС ФИНАНС ГРУПП в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
10) Қазақстан Республикасының «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның аффилиирленген тұлғасы болып табылатын	10) обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом ТАС ФИНАНС ГРУПП в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О

Микрокредиттер беру ережесі /Правила предоставления микрокредитов

нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасату үшін жүгінуге;	товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
11) жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды немесе жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұзартуға.	11) увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.
4. Өтініш беруші мынадай құқықтарға ие:	4. Заявитель вправе:
1) осы Ережемен, ТАС ФИНАНС ГРУПП микрокредит беру жөніндегі тарифтерімен танысуға;	1) ознакомиться с настоящими Правилами, тарифами ТАС ФИНАНС ГРУПП по предоставлению микрокредитов;
2) микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат алуға;	2) получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
3) микрокредит беру туралы шарт жасасудан бас тартуға.	3) отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита.
5. Өтініш беруші ТАС ФИНАНС ГРУПП микрокредит беру туралы шартты және қарыз алушының міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ететін шарттарды жасасу үшін қажетті, микрокредит алу үшін қажетті құжаттар тізбесімен, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша кредиттік дело жүргізу тәртібімен айқындалған құжаттар мен мәліметтерді ұсынады.	5. Заявитель представляет в ТАС ФИНАНС ГРУПП документы и сведения, определенные перечнем документов, необходимых для получения микрокредита, а также порядком ведения кредитного досье по договору о предоставлении микрокредита, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика.
6. Өтініш берушінің МҚҚ заңында, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартында белгіленген өзге де құқықтары мен міндеттері бар.	6. Заявитель имеет иные права и обязанности, установленные Законом о МФД, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.
7. Қарыз алушының мынадай құқығы бар:	7. Заемщик имеет право:
1) осы Ережемен, ТАС ФИНАНС ГРУПП микрокредит беру жөніндегі тарифтерімен танысуға;	1) ознакомиться с настоящими Правилами, тарифами ТАС ФИНАНС ГРУПП по предоставлению микрокредитов;
2) алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;	2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита;
3) өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;	3) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
4) микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген микрокредит сомасын ТАС ФИНАНС ГРУПП мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;	4) досрочно полностью или частично возратить ТАС ФИНАНС ГРУПП сумму микрокредита, предоставленную по договору о предоставлении микрокредита;

5) осы Ережеде, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.	5) осуществлять иные права, установленные настоящими Правилами, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.
8. Қарыз алушы міндетті:	8. Заемщик обязан:
1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімдерде және тәртіппен төлеуге;	1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;
2) МҚҚ туралы Заңға сәйкес ТАС ФИНАНС ГРУПП сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;	2) представлять документы и сведения, запрашиваемые ТАС ФИНАНС ГРУПП в соответствии с Законом о МФД;
3) МҚҚ туралы Заңы және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында және ТАС ФИНАНС ГРУПП жасалған шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындауға. Өтініш берушінің, қарыз алушының және ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның, оның ішінде микрокредит беруге және мүлік кепіліне байланысты қосымша құқықтары мен міндеттері, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмеген жағдайда, тиісті шарттармен белгіленуі мүмкін.	3) выполнять иные требования, установленные Законом о МФД, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с ТАС ФИНАНС ГРУПП. Дополнительные права и обязанности заявителя, заёмщика и ТАС ФИНАНС ГРУПП, в том числе связанные с предоставлением микрокредитов и залогом имущества, могут устанавливаться соответствующими договорами при условии, что они не противоречат законодательству Республики Казахстан.
8 бап. АДАЛ ІС-ӘРЕКЕТ ЖӘНЕ ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ҚАҒИДАТТАРЫ	Статья 8. ПРИНЦИПЫ ДОБРОСОВЕСТНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОГО МИКРОКРЕДИТОВАНИЯ
1. ТАС ФИНАНС ГРУПП өз қызметін мынадай адал іс-әрекет қағидаттары негізінде жүзеге асырады:	1. ТАС ФИНАНС ГРУПП осуществляет деятельность на основе следующих принципов добросовестного поведения:
1) адалдық – қаржы қызметтерін тұтынушылардың сеніміне теріс пайдаланбай, олардың мүддесінде қызметті жүзеге асыру;	1) добросовестность – осуществление деятельности в интересах потребителей финансовых услуг без злоупотребления их доверием;
2) болжамды залалға жол бермеу – қаржы өнімдерін әзірлеу, сату және оған қызмет көрсету кезінде қаржы қызметтерін тұтынушы үшін залалдардың және өзге де қолайсыз салдарлардың алдын алу жөнінде шаралар қабылдау;	2) недопущение предсказуемого убытка – принятие мер по предотвращению убытков и иных неблагоприятных последствий для потребителя финансовых услуг при разработке, продаже и обслуживании финансовых продуктов;
3) тұтынушылардың мақсаттарын (қажеттіліктерін) және қаржылық жағдайын ескере отырып, қаржы өнімдерін ұсыну;	3) предложение финансовых продуктов с учётом целей (потребностей) и финансового положения потребителей;
4) тұтынушыға қаржы өнімін саналы түрде таңдауға мүмкіндік беретін нысанда ақпаратты ашу;	4) раскрытие информации в форме, позволяющей потребителю сделать осознанный выбор финансового продукта;

5) әділ және тең қарым-қатынас – кемсітушіліктің және негізсіз шектеулердің болмауы;	5) справедливое и равное отношение – отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений;
6) мүдделер қақтығысын анықтау, алдын алу және реттеу;	6) выявление, предотвращение и урегулирование конфликта интересов;
7) қосымша қызметтерді тек ерікті негізде ғана ұсыну;	7) предложение дополнительных услуг исключительно на добровольной основе;
8) ақпаратқа және қаржы өнімдеріне, оның ішінде мүгедектігі бар адамдар үшін тең қолжетімділік;	8) равный доступ к информации и финансовым продуктам, в том числе для лиц с инвалидностью;
9) тұтынушымен өзара іс-қимылдың барлық кезеңдерінде жауапкершілікті қабылдау.	9) принятие ответственности на всех этапах взаимодействия с потребителем.
2. Жауапкершілікті микрокредит беру – артық берешектің алдын алу мақсатында тұтынушының төлем қабілеттілігі мен борыштық жүктемесін, сондай-ақ микрокредит алу мақсаттарын ескере отырып, микрокредиттер беру жөніндегі қызметті жүзеге асыру. ТАС ФИНАНС ГРУПП мынадай қағидаттарды басшылыққа алады:	2. Ответственное микрокредитование – осуществление деятельности по предоставлению микрокредитов с учётом платёжеспособности и долговой нагрузки потребителя, а также целей получения микрокредита, в целях предотвращения чрезмерной задолженности. ТАС ФИНАНС ГРУПП руководствуется следующими принципами:
1) жарамдылық қағидаты – микрокредит тұтынушының мақсаттарына, қаржылық жағдайына және мүмкіндіктеріне сай келеді;	1) принцип пригодности – микрокредит соответствует целям, финансовому положению и возможностям потребителя;
2) залалдардың алдын алу қағидаты – тұтынушы үшін елеулі қаржылық қиындықтарға әкелу ықтималдығы жоғары микрокредиттер беруге жол бермеу;	2) принцип предотвращения убытков – недопущение предоставления микрокредитов, которые с высокой вероятностью приведут к существенным финансовым затруднениям потребителя;
3) жеке бағалау қағидаты – бағалау тұтынушының жеке мән-жайларын, оның ішінде кірістер деңгейін, міндеттемелерін, әлеуметтік мәртебесі мен отбасылық жағдайын ескере отырып жүзеге асырылады;	3) принцип индивидуальной оценки – оценка осуществляется с учётом индивидуальных обстоятельств потребителя, включая уровень доходов, обязательств, социальный статус и семейное положение;
4) дәлелділік қағидаты – ТАС ФИНАНС ГРУПП жарамдылықты бағалау мәліметтері мен нәтижелерін құжаттамалық түрде рәсімдеуді қамтамасыз етеді.	4) принцип доказуемости – ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает документирование сведений и результатов оценки пригодности.
9 бап. АҚПАРАТТЫ АШУ ТӘРТІБІ	Статья 9. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ
1. Жалпы талаптар.	1. Общие требования.
1) ТАС ФИНАНС ГРУПП микрокредиттер туралы ақпаратты мына тәсілдермен ашады:	1) ТАС ФИНАНС ГРУПП раскрывает информацию о микрокредитах путём:
- ақпаратты ТАС ФИНАНС ГРУПП үй-жайларында орналастыру;	- размещения информации в помещениях ТАС ФИНАНС ГРУПП;
- ақпаратты ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның интернет-ресурсында орналастыру;	- размещения информации на интернет-ресурсе ТАС ФИНАНС ГРУПП;

Микрокредиттер беру ережесі /Правила предоставления микрокредитов

- ақпаратты мобильді қосымшада ұсыну (бар болса);	- предоставления информации в мобильном приложении (при наличии);
- ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскерлері мен уәкілетті агенттердің консультация беруі;	- предоставления консультаций работниками ТАС ФИНАНС ГРУПП и уполномоченными агентами;
- микрокредитті ұсынумен байланысты жарнаманы тарату;	- распространения рекламы, связанной с предложением микрокредита;
2) ақпаратты ашу өзара іс-қимылдың барлық кезеңдерінде: шарт жасалғанға дейін, шарт жасалу кезінде, микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімі ішінде жүзеге асырылады;	2) раскрытие информации осуществляется на всех этапах взаимодействия: до заключения договора, при заключении договора, в течение срока действия договора о предоставлении микрокредита;
3) ақпарат тегін, оның сақталуын және өзгеріссіз түрде қайта жаңғыртылу мүмкіндігін қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін нысанда беріледі;	3) информация предоставляется бесплатно, в форме, позволяющей обеспечить её сохранность и возможность воспроизведения в неизменном виде;
4) ТАС ФИНАНС ГРУПП интернет-ресурсында мыналар орналастырылады:	4) на интернет-ресурсе ТАС ФИНАНС ГРУПП размещаются:
- осы Ереже;	- настоящие Правила;
- уәкілетті агенттердің тізілімі;	- реестр уполномоченных агентов;
- өтініш беруге арналған нысан;	- форма для подачи обращения;
- микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініштің нысаны;	- форма заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита;
- микроқаржылық/қаржы омбудсманы қызметінің байланыс деректері;	- контактные службы микрофинансового/ финансового омбудсмана;
- микрокредиттердің барлық түрлері бойынша сыйақы мөлшерлемелері, ЖТСМ және тарифтер;	- ставки вознаграждения, ГЭСВ и тарифы по всем видам микрокредитов;
- аннуитеттік және дифференциалданған өтеу әдістері бойынша сондай-ақ ТАС ФИНАНС ГРУПП-тың ішкі құжаттарында көзделген өзге де өтеу әдістері бойынша төлемдерді есептеуге арналған есептеу калькуляторы. Калькуляторларды пайдалану арқылы қалыптастырылған ақпарат анықтамалық сипатқа ие болып табылады, бұл туралы ТАС ФИНАНС ГРУПП-тың интернет-ресурсында тиісті ескерту орналастырылады.	- калькулятор расчёта платежей по методам аннуитетного и дифференцированного погашения, а также иных методов погашения, предусмотренных внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП. Информация, формируемая с использованием калькуляторов, носит справочный характер, о чем делается соответствующее указание на интернет-ресурсе ТАС ФИНАНС ГРУПП.
2. Микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін хабардар ету.	2. Информирование до заключения договора о предоставлении микрокредита.
1) Микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскерлері (уәкілетті агенттер) ауызша түсіндіреді:	1) до заключения договора о предоставлении микрокредита работники ТАС ФИНАНС ГРУПП (уполномоченные агенты) устно разъясняют:

Микрокредиттер беру ережесі /Правила предоставления микрокредитов

- микрокредит беру туралы шарттың елеулі талаптарын, мөлшерлемелерді, тараптардың құқықтары мен міндеттерін;	- существенные условия договора о предоставлении микрокредита, ставки, права и обязанности сторон;
- микрокредитке байланысты тәуекелдерді және міндеттемелерді орындамаудың салдарларын;	- риски, связанные с микрокредитом, и последствия неисполнения обязательств;
- бірге қарыз алушының, кепіл берушінің, кепілгердің, гаранттың жауапкершілігін;	- ответственность созаёмщика, залогодателя, поручителя, гаранта;
- қосымша қызметтердің шарттарын және олардан бас тарту құқығын;	- условия дополнительных услуг и право отказаться от них;
- әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын бере отырып, микрокредитті өтеу әдістерінің айырмашылығын, сондай-ақ қосымша қызметтерді ескере және ескермей ЖТСМ есептеуді;	- различие методов погашения микрокредита с предоставлением проектов графиков погашения, рассчитанных различными методами, а также расчёта ГЭСВ с учётом и без учёта дополнительных услуг;
- қызметтерді көрсету мерзімдерін.	- сроки оказания услуг.
3. Жарнама.	3. Реклама.
1) Микрокредитті ұсынумен байланысты жарнама мыналарды қамтуға тиіс:	1) Реклама, связанная с предложением микрокредита, должна:
- микроқаржылық қызметті жүзеге асыруға арналған лицензияның нөмірін және лицензияны берген органның атауын (радиодағы жарнаманы қоспағанда);	- содержать номер лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности и наименование органа, выдавшего лицензию (за исключением рекламы на радио);
- сыйақы мөлшерін көрсеткен кезде – микрокредиттің әрбір түрі бойынша жоғарғы және төменгі диапазонды ескере отырып, ЖТСМ-ді көрсетуге;	- при указании размера вознаграждения – указывать ГЭСВ с учётом верхнего и нижнего диапазона по каждому виду микрокредита;
- міндеттемелерді орындамаған жағдайда қарыз алушының жауапкершілігі туралы қоса берілетін хабарды қамтуға (радио мен теледидардағы жарнаманы қоспағанда). ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның жарнамалық материалдары сондай-ақ Қазақстан Республикасының жарнама және тілдер туралы заңнамасының талаптарына, оның ішінде мемлекеттік және орыс тілдерін пайдалану бөлігінде сәйкес келуге тиіс.	- содержать сопровождающее сообщение об ответственности заёмщика при невыполнении обязательств (за исключением рекламы на радио и телевидении). Рекламные материалы ТАС ФИНАНС ГРУПП также должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан о рекламе и о языках, в том числе в части использования государственного и русского языков.
10 бап. МИКРОКРЕДИТТІҢ ҚАРЖЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН ТҰТЫНУШЫҒА ЖАРАМДЫЛЫҒЫН БАҒАЛАУ	Статья 10. ОЦЕНКА ПРИГОДНОСТИ МИКРОКРЕДИТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ
1. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғаға микрокредит беруден немесе кредиттік лимитті ұлғайтудан бұрын, ТАС ФИНАНС ГРУПП мыналарды қамтитын микрокредиттің жарамдылығын бағалауды жүргізеді:	1. До предоставления микрокредита или увеличения кредитного лимита физическому лицу, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, ТАС ФИНАНС ГРУПП проводит оценку пригодности микрокредита, включающую:
1) тұтынушының төлем қабілеттілігі мен кредиттік тарихын талдау;	1) анализ платёжеспособности и кредитной истории потребителя;

2) микрокредит берудің қолда бар қарыздар бойынша міндеттемелерді орындау қабілетіне әсерін бағалау;	2) оценку влияния выдачи микрокредита на способность исполнять обязательства по имеющимся займам;
3) жоғары кредиттік, мінез-құлықтық тәуекелдің немесе алаяқтық тәуекелінің белгілерінің бар-жоғын бағалау.	3) оценку наличия признаков повышенного кредитного, поведенческого риска или риска мошенничества.
2. Жарамдылықты бағалауды жүргізу мақсатында ТАС ФИНАНС ГРУПП мыналарды сұратады және талдайды:	2. В целях проведения оценки пригодности ТАС ФИНАНС ГРУПП запрашивает и анализирует:
1) микрокредит алу мақсатын;	1) цель получения микрокредита;
2) микрокредитті пайдаланудың болжамды тәсілін;	2) предполагаемый способ использования микрокредита;
3) тұтынушының борыштық жүктеме деңгейін;	3) уровень долговой нагрузки потребителя;
4) мінез-құлықтық және басқа да факторларды.	4) поведенческие и другие факторы.
3. Жарамдылықты бағалау тек кредиттік тарих деректеріне ғана негізделмейді. ТАС ФИНАНС ГРУПП пайдаланылатын ақпараттың, оның ішінде кредиттік бюролардың және мемлекеттік ақпараттық жүйелердің деректерінің дұрыстығы мен толықтығын тексеру жөнінде шаралар қабылдайды.	3. Оценка пригодности не основывается исключительно на данных кредитной истории. ТАС ФИНАНС ГРУПП принимает меры для проверки достоверности и полноты используемой информации, включая данные кредитных бюро и государственных информационных систем.
4. Микрокредит жарамсыз деп танылған жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП мұндай микрокредитті тұтынушыға ұсынуды, өтінімді мақұлдауды және қолданыстағы микрокредит беру туралы шарт бойынша кредиттік лимитті ұлғайтуды жүзеге асырмайды.	4. В случае признания микрокредита непригодным ТАС ФИНАНС ГРУПП не осуществляет предложение такого микрокредита потребителю, одобрение заявки и увеличение кредитного лимита по действующему договору о предоставлении микрокредита.
5. Жарамдылықты бағалау нәтижелері құжатталады және тұтынушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін ТАС ФИНАНС ГРУПП сақталады.	5. Результаты оценки пригодности документируются и хранятся ТАС ФИНАНС ГРУПП до полного исполнения потребителем обязательств по договору о предоставлении микрокредита.
6. ТАС ФИНАНС ГРУПП мынадай жағдайларда микрокредит беруден бас тартады: 1) кредиттік есепте тұтынушының микрокредиттер алудан ерікті түрде бас тартқаны туралы мәліметтердің болуы; 2) кредиттік есепте тұтынушының мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы мәліметтердің болуы; 3) өтініш берушінің ТАС ФИНАНС ГРУПП қалыптастыратын және (немесе) пайдаланатын «қара тізімде» және (немесе) алаяқтыққа қарсы іс-қимыл (антифрод) деректер базасында болуы; 4) егер микрокредит беру қамтамасыз етуді ұсыну талабымен байланысты болса, өтініш берушінің	6. ТАС ФИНАНС ГРУПП отказывает в предоставлении микрокредита при наличии в кредитном отчете сведений: 1) о добровольном отказе потребителя от получения микрокредитов; 2) о призыве потребителя на срочную воинскую службу; 3) нахождение заявителя в «черном списке» и (или) базе данных по противодействию мошенничеству (антифрод), формируемых и (или) используемых ТАС ФИНАНС ГРУПП; 4) отсутствие у заявителя ликвидного обеспечения, соответствующего требованиям ТАС ФИНАНС ГРУПП, если предоставление

ТАС ФИНАНС ГРУПП талаптарына сәйкес келетін өтімді қамтамасыз етудің болмауы; 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және ТАС ФИНАНС ГРУПП-тың ішкі құжаттарында көзделген өзге де жағдайлар.	микрокредита обусловлено необходимостью предоставления обеспечения; 5) иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП.
11 бап. ШАРТ ЖАСАСУ ЖӘНЕ РЕСІМДЕУ ТӘРТІБІ	Статья 11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА
1. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғамен микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін ТАС ФИНАНС ГРУПП мыналарды ұсынады:	1. До заключения договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, ТАС ФИНАНС ГРУПП предоставляет:
1) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген нысан бойынша ресімделген НАҚ;	1) КИД, оформленный по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа;
2) тұтынушының қалауы бойынша – шарттың жобасын.	2) проект договора – по желанию потребителя.
2. Көрсетілген құжаттармен танысқаны өтініш берушінің қол қоюымен расталады. Құжаттармен танысу фактісі өтініш берушінің ТАС ФИНАНС ГРУПП бөлімшесінде (филиалында) қағаз жеткізгіштегі қолтаңбасымен не мобильді қосымша, интернет-ресурс немесе ТАС ФИНАНС ГРУПП-тың өзге де ақпараттандыру объектілері арқылы жүтінген кезде (тиісті техникалық мүмкіндік болған жағдайда) электрондық цифрлық қолтаңба қою, бір реттік құпиясөзді енгізу, биометриялық сәйкестендіруден өту, екі факторлы аутентификациядан өту немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ТАС ФИНАНС ГРУПП қолданатын сәйкестендіру және (немесе) аутентификациялаудың өзге де тәсілдері арқылы расталады.	2. Ознакомление с указанными документами подтверждается подписью заявителя. Ознакомление подтверждается подписью заявителя на бумажном носителе в отделении (филиале) ТАС ФИНАНС ГРУПП либо посредством электронной цифровой подписи, ввода одноразового пароля, прохождения биометрической аутентификации, двухфакторной аутентификации либо иных способов идентификации и (или) аутентификации, применяемых ТАС ФИНАНС ГРУПП в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при обращении через мобильное приложение, интернет-ресурс или иные объекты информатизации ТАС ФИНАНС ГРУПП (при наличии соответствующей технической возможности).
3. Микрокредит беру туралы шарт қазақ және орыс тілдерінде жазбаша нысанда жасалады. Шарттың мәтіні А4 форматындағы парақтарда «Times New Roman» қарпімен, кемінде он екінші өлшеммен, әдеттегі әріп аралық, бір жолды жол аралық интервалмен басып шығарылады.	3. Договор о предоставлении микрокредита составляется в письменной форме на казахском и русском языках. Текст договора печатается на листах формата А4 шрифтом «Times New Roman» размером не менее двенадцати, с обычным межбуквенным, одинарным межстрочным интервалами.
4. Шарт уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген, мыналарды қамтитын міндетті талаптарды қамтиды:	4. Договор содержит обязательные условия, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа, включая:
1) жасалған күнін, тараптардың атауларын, микрокредиттің мақсатын;	1) дату заключения, наименования сторон, цель микрокредита;

Микрокредиттер беру ережесі /Правила предоставления микрокредитов

2) микрокредиттің сомасын, артық төлем сомасын (бірінші бетте);	2) сумму микрокредита, сумму переплаты (на первой странице);
3) микрокредитті өтеу мерзімін;	3) срок погашения микрокредита;
4) жылдық пайызбен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерін және ЖТСМ-ді;	4) размер ставки вознаграждения в процентах годовых и ГЭСВ;
5) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін;	5) способ и метод погашения микрокредита;
6) берешекті өтеу кезектілігін;	6) очередность погашения задолженности;
7) тұрақсыздық айыбының мөлшерін және оны есептеу тәртібін;	7) размер и порядок исчисления неустойки;
8) қамтамасыз ету түрін (бар болса);	8) вид обеспечения (при наличии);
9) міндеттемелер орындалмаған жағдайдағы шараларды;	9) меры при неисполнении обязательств;
10) шарттың қолданылу мерзімін;	10) срок действия договора;
11) тараптардың құқықтарын, міндеттерін және шектеулерін.	11) права, обязанности и ограничения сторон.
5. Микрокредит беру туралы шартқа ажырамас бөліктері ретінде мыналар қоса беріледі:	5. К договору о предоставлении микрокредита в качестве неотъемлемых частей прилагаются:
1) микрокредиттің жарамдылығын бағалау нәтижесі (кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес мақсаттарға берілген микрокредиттерге қатысты);	1) результат оценки пригодности микрокредита (в отношении микрокредитов, предоставленных на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности);
2) негізгі ақпараттық құжат (НАҚ);	2) КИД (в отношении микрокредитов, предоставленных на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности);
3) титулдық парақ;	3) титульный лист;
4) микрокредитті өтеу кестесі.	4) график погашения микрокредита.
6. ТАС ФИНАНС ГРУПП қарыз алушыға таңдау үшін мынадай әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынады:	6. ТАС ФИНАНС ГРУПП предоставляет заёмщику для выбора проекты графиков погашения, рассчитанные следующими методами:
1) дифференциалданған төлемдер әдісімен;	1) методом дифференцированных платежей;
2) аннуитеттік төлемдер әдісімен;	2) методом аннуитетных платежей;
3) осы Ережеге және ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның ішкі құжаттарына сәйкес өзге де өтеу әдістерімен (бар болса).	3) иными методами погашения в соответствии с настоящими Правилами и внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП (при наличии).
7. Алдын ала белгіленген өрістерді пайдалану арқылы тұтынушының микрокредит немесе қосымша қызмет алуға келісімін алуға жол берілмейді.	7. Не допускается получение согласия потребителя на получение микрокредита или дополнительной услуги путём использования заранее отмеченных полей.
8. Микрокредит беру туралы шарт, кепіл шарты және өзге де ілеспе шарттар ТАС ФИНАНС ГРУПП-мен өтініш берушімен (қарыз алушымен, кепіл берушімен) ТАС ФИНАНС ГРУПП	8. Договор о предоставлении микрокредита, договор о залоге и иные сопутствующие договоры заключаются ТАС ФИНАНС ГРУПП с заявителем (заёмщиком, залогодателем)

құзыретті органы бекіткен үлгі нысандар бойынша, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қосылу шарты нысанында жасалады.	согласно типовым формам, утверждённым уполномоченным органом ТАС ФИНАНС ГРУПП, в том числе в форме договора присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
12 бап. ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰСЫНУ	Статья 12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
1. Қосымша қызметті бөлек ақыға ұсынған кезде ТАС ФИНАНС ГРУПП микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін:	1. При предложении дополнительной услуги за отдельную плату ТАС ФИНАНС ГРУПП до заключения договора о предоставлении микрокредита:
1) қосымша қызметтің мазмұны мен құны туралы толық ақпарат береді;	1) предоставляет полную информацию о содержании и стоимости дополнительной услуги;
2) клиентке қосымша қызметтен бас тарту құқығын түсіндіреді;	2) разъясняет право клиента отказаться от дополнительной услуги;
3) клиенттің әрбір қосымша қызметті алуға жеке өтінішке қол қоюын қамтамасыз етеді.	3) обеспечивает подписание клиентом отдельного заявления на получение каждой дополнительной услуги.
2. Қосымша қызметті алуға арналған өтініш мыналарды қамтиды:	2. Заявление на получение дополнительной услуги содержит:
1) клиенттің қосымша қызметті алуға келісімін;	1) согласие клиента на получение дополнительной услуги;
2) қосымша қызметтің атауын, мазмұнын және құнын;	2) наименование, содержание и стоимость дополнительной услуги;
3) клиенттің негізгі өнім үшін салдарынсыз бас тарту құқығы туралы ақпаратты;	3) информацию о праве клиента на отказ без последствий для основного продукта;
4) қосымша қызмет бойынша шығыстарды микрокредит сомасына қосу немесе өз бетінше төлеу туралы таңдауды.	4) выбор о включении расходов по дополнительной услуге в сумму микрокредита либо об оплате самостоятельно.
3. Өмірді және (немесе) жазатайым оқиғалардан сақтандыруды таңдаған жағдайда, клиент сақтандыру ұйымын дербес айқындайды. Клиенттің белгілі бір сақтандыру ұйымына қатысты таңдауы болмаған жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП сақтандыру тарифтері мен сақтандыру талаптарын көрсете отырып, кемінде бес сақтандыру ұйымының қызметтерін ұсынады. Бұл талап клиент сақтандыру ұйымын және (немесе) сақтандыру өнімін ТАС ФИНАНС ГРУПП интернет-ресурсында, мобильді қосымшасында немесе өзге де ақпараттандыру объектісінде орналастырылған маркетплейс арқылы дербес таңдаған жағдайларға қолданылмайды (тиісті техникалық мүмкіндік болған жағдайда).	3. При выборе страхования жизни и (или) от несчастных случаев клиент самостоятельно определяет страховую организацию. При отсутствии предпочтений ТАС ФИНАНС ГРУПП предлагает услуги не менее пяти страховых организаций с указанием тарифов и условий страхования, за исключением случаев, когда клиент самостоятельно выбирает страховую организацию и (или) страховой продукт посредством маркетплейса, размещенного на интернет-ресурсе, в мобильном приложении или ином объекте информатизации ТАС ФИНАНС ГРУПП, (при наличии у ТАС ФИНАНС ГРУПП соответствующей технической возможности).

4. Сақтандыру параметрлері сәйкес келген жағдайда, микрокредиттің шарттары клиент таңдаған сақтандыру ұйымына байланысты өзгертілмейді.	4. Условия микрокредита не подлежат изменению в зависимости от выбранной клиентом страховой организации при соответствии параметров страхования.
13 бап. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ, ӨТЕУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ	Статья 13. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ПОГАШЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА
1. Микрокредит қарыз алушыға мынадай тәсілдермен беріледі:	1. Микрокредит предоставляется заёмщику следующими способами:
1) ТАС ФИНАНС ГРУПП кассасы арқылы қолма-қол ақшамен;	1) наличными деньгами через кассу ТАС ФИНАНС ГРУПП;
2) қарыз алушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз аудару арқылы;	2) безналичным переводом на банковский счёт заёмщика;
3) микрокредит беру шарты және заңнамада көзделген өзге де тәсілдермен. Бұл ретте микрокредит кредиттік желіні ұсыну (ашу) туралы келісім шеңберінде берілген жағдайда, әрбір кезекті транш қарыз алушының төлем қабілеттілігін қайта бағалау, оның ішінде тиісті траншты беру туралы өтініш жасалған күнгі жағдай бойынша борыштық жүктеме коэффициентін БЖК есептеу жүргізілгеннен кейін ғана беріледі. Қазақстан Республикасының заңнамасында, ТАС ФИНАНС ГРУПП ішкі құжаттарында және (немесе) кредиттік желіні ұсыну (ашу) туралы келісімнің талаптарында белгіленген талаптарға қарыз алушы сәйкес келмеген жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП кезекті траншты беруден бас тартуға құқылы.	3) иными способами, предусмотренными договором о предоставлении микрокредита и законодательством. При этом в случае предоставления микрокредита в рамках соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии предоставление каждого очередного транша осуществляется при условии повторной оценки платежеспособности заемщика, включая расчет КДН, по состоянию на дату обращения за предоставлением соответствующего транша. ТАС ФИНАНС ГРУПП вправе отказать в предоставлении очередного транша в случае несоответствия заемщика требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан, внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП и (или) условиями соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии.
2. Микрокредит бойынша тұрақты төлемдерді есептеу уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген әдістемеге сәйкес жүзеге асырылады.	2. Расчёт регулярных платежей по микрокредиту осуществляется в соответствии с методикой, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.
3. Микрокредитті өтеу мынадай әдістермен (қарыз алушының таңдауы бойынша) жүзеге асырылады:	3. Погашение микрокредита осуществляется следующими методами (по выбору заёмщика):
1) аннуитеттік төлемдер әдісімен – бүкіл мерзім ішінде тең төлемдермен;	1) методом аннуитетных платежей – равными платежами на протяжении всего срока;
2) дифференциалданған төлемдер әдісімен – негізгі борыштың тең үлесімен кемімелі төлемдермен;	2) методом дифференцированных платежей – уменьшающимися платежами с равной долей основного долга;
3) осы Ережеге және ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның ішкі құжаттарына сәйкес өзге де әдістермен (бар болса).	3) иными методами в соответствии с настоящими Правилами и внутренними

	документами ТАС ФИНАНС ГРУПП (при наличии).
4. Қарыз алушы кез келген уақытта тұрақсыздық айыбын және өзге де айыппұл санкцияларын төлемей, микрокредитті толық немесе ішінара мерзімінен бұрын өтеуге құқылы. Сыйақы тек микрокредитті нақты пайдалану кезеңі үшін ғана есептеледі.	4. Заёмщик вправе в любое время произвести полное или частичное досрочное погашение микрокредита без уплаты неустойки и иных штрафных санкций. Вознаграждение начисляется только за фактический период пользования микрокредитом.
5. Негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, төлем тұрақсыздық айыбы есептелмей, келесі жұмыс күні жүргізіледі.	5. Если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной или праздничный день, оплата производится в следующий рабочий день без начисления неустойки.
6. Қарыз алушының өтініші бойынша ТАС ФИНАНС ГРУПП 3 жұмыс күні ішінде (айына бір реттен жиі емес) түсетін ақшаның негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлға) бөлінуі туралы ақпаратты өтеусіз жазбаша нысанда ұсынады. Көрсетілген ақпаратты алу үшін қарыз алушы ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға жазбаша нысанда (бөлімшеде/филиалда) немесе мобильді қосымша не ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның интернет-ресурсы арқылы (бар болса) жүгінеді.	6. По заявлению заёмщика в течение 3 рабочих дней ТАС ФИНАНС ГРУПП безвозмездно (не чаще одного раза в месяц) предоставляет в письменной форме информацию о распределении поступающих денег на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени). Для получения указанной информации заёмщик обращается в ТАС ФИНАНС ГРУПП в письменной форме (в отделении/филиале) либо посредством мобильного приложения или интернет-ресурса ТАС ФИНАНС ГРУПП (при наличии).
7. Берешек толық өтелгеннен кейін ТАС ФИНАНС ГРУПП тиісті өтінішті алған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде қарыз алушыға берешектің жоқтығы туралы анықтама береді. Тиісті өтінішті қарыз алушы ТАС ФИНАНС ГРУПП бөлімшесіне (филиалына) жазбаша нысанда береді немесе мобильді қосымша не ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның интернет-ресурсы арқылы (бар болса) жібереді.	7. После полного погашения задолженности ТАС ФИНАНС ГРУПП выдаёт заёмщику справку об отсутствии задолженности в течение 3 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. Соответствующее заявление подаётся заёмщиком в письменной форме в отделении (филиале) ТАС ФИНАНС ГРУПП.
8. Шарттарында сақтандыру шартын жасасу көзделген микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеген кезде, ТАС ФИНАНС ГРУПП 3 жұмыс күні ішінде қарыз алушыға сақтандыру шартын бұзу және сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару құқығы туралы хабарлайды.	8. При полном досрочном погашении микрокредита, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, ТАС ФИНАНС ГРУПП в течение 3 рабочих дней уведомляет заёмщика о его праве на расторжение договора страхования и возврат части страховой премии.
9. Микрокредит беру туралы шарт мынадай жағдайларда бұзылады:	9. Договор о предоставлении микрокредита расторгается:
1) кез келген уақытта тараптардың келісімі бойынша;	1) по соглашению сторон в любое время;
2) қарыз алушының бастамасы бойынша – нақты пайдалану кезеңі үшін сыйақыны төлей отырып,	2) по инициативе заёмщика — путём досрочного полного погашения микрокредита с

тұрақсыздық айыбынсыз микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеу арқылы. Микрокредитті мерзімінен бұрын өтеу үшін қарыз алушы ТАС ФИНАНС ГРУПП бөлімшесіне (филиалына) жазбаша өтінішпен жүгінеді немесе мобильді қосымша не ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның интернет-ресурсы арқылы (бар болса) өтінішін жібереді;	уплатой вознаграждения за фактический период пользования без неустойки, для досрочного погашения микрокредита заёмщик обращается в ТАС ФИНАНС ГРУПП с письменным заявлением в отделении (филиале) ТАС ФИНАНС ГРУПП либо посредством мобильного приложения (при наличии соответствующей технической возможности реализации такого способа взаимодействия);
3) ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның бастамасы бойынша – микрокредит беру туралы шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер болған кезде;	3) по инициативе ТАС ФИНАНС ГРУПП — при наличии оснований, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита и законодательством Республики Казахстан;
4) сот шешімі бойынша.	4) по решению суда.
14 бап. СЫРТҚЫ ҚАЙТА ҚАРЖЫЛАНДЫРУ <i>14-бап 2026 жылғы 1 қазаннан бастап қолданысқа енгізіледі.</i>	Статья 14. ВНЕШНЕЕ РЕФИНАНСИРОВАНИЕ <i>Статья 14 вводится в действие с 1 октября 2026 года.</i>
1. Микрокредит (қарыз) бойынша берешекті сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында шарт жасасу кезінде ТАС ФИНАНС ГРУПП микрокредит берерден бұрын қайта қаржыландырылатын берешекті өтеу үшін микрокредит сомасын ұйымның (банктің) банктік шотына аударуды жүзеге асыруға қарыз алушыдан келісім алады.	1. При заключении договора с целью внешнего рефинансирования задолженности по микрокредиту (займу) ТАС ФИНАНС ГРУПП до предоставления микрокредита получает от заёмщика согласие на осуществление перевода суммы микрокредита на банковский счёт организации (банка) для погашения рефинансируемой задолженности.
2. Микрокредит сомасы қайта қаржыландырылатын қарыз берілген ұйымның (банктің) банктік шотына тікелей есептеледі. Төлемнің мақсатында қарыз алушының Т.А.Ә. мен ЖСН-і, қайта қаржыландырылуға жататын шарттардың нөмірлері мен күндері көрсетіледі.	2. Сумма микрокредита зачисляется непосредственно на банковский счёт организации (банка), в которой выдан рефинансируемый заём. В назначении платежа указываются ФИО и ИИН заёмщика, номера и даты договоров, подлежащих рефинансированию.
3. Қайта қаржыландырылатын микрокредит бойынша берешекті өтеу қарыз алушыдан жеке өтініш алмай-ақ, сома есептелген күннен бастап 5 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.	3. Погашение задолженности по рефинансируемому микрокредиту осуществляется не позднее 5 рабочих дней с даты зачисления суммы без получения отдельного заявления от заёмщика.
4. ТАС ФИНАНС ГРУПП осы баптың 3-тармағында көрсетілген мерзімде қарыз алушыға берешектің қалдығын көрсете отырып, толық немесе ішінара мерзімінен бұрын өтелгені туралы хабарлайды.	4. ТАС ФИНАНС ГРУПП в срок, указанный в пункте 3 настоящей статьи, уведомляет заёмщика о полном либо частичном досрочном погашении с указанием остатка задолженности.
15 бап. БИОМЕТРИЯЛЫҚ АУТЕНТИФИКАЦИЯ ЖӘНЕ АЛАЯҚТЫҚТЫҢ АЛДЫН АЛУ ЖӨНІНДЕГІ ШАРАЛАР	Статья 15. БИОМЕТРИЧЕСКАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ И МЕРЫ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ МОШЕННИЧЕСТВА

1. ТАС ФИНАНС ГРУПП Интернет арқылы қаржылық қызметтерді тұтынушы – жеке тұлғамен микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін қаржылық қызметтерді тұтынушының ұялы байланыс абоненттік нөмірі туралы деректерді енгізеді, көрсетілген нөмірдің қаржылық қызметтерді тұтынушыға тиесілі екенін аутентификациялау және растау мақсатында осы нөмірге бір реттік құпия сөзді (SMS-хабарлама немесе push-хабарлама арқылы) жібереді, СДАО қызметтерін пайдалану арқылы не ТАС ФИНАНС ГРУПП құрылғыларының көмегімен алынған биометриялық деректерді пайдалана отырып, қаржылық қызметтерді тұтынушының биометриялық аутентификациясын жүргізеді, сондай-ақ қаржылық қызметтерді тұтынушыға микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін ашып көрсетілуге тиіс ақпаратты және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес ресімделген негізгі ақпараттық құжатты ұсынады.	1. ТАС ФИНАНС ГРУПП до заключения договора о предоставлении микрокредита с потребителем финансовых услуг — физическим лицом посредством Интернета вносит данные об абонентском номере сотовой связи потребителя финансовых услуг, направляет на указанный номер одноразовый пароль (посредством SMS-сообщения или push-уведомления) в целях аутентификации номера абонента и подтверждения принадлежности указанного номера потребителю финансовых услуг, проводит биометрическую аутентификацию потребителя финансовых услуг посредством использования услуг ЦОИД либо с использованием биометрических данных, полученных с использованием устройств ТАС ФИНАНС ГРУПП, а также предоставляет потребителю финансовых услуг информацию, подлежащую раскрытию до заключения договора о предоставлении микрокредита, и ключевой информационный документ, оформленный в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа.
2. ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға Интернет арқылы жеке тұлға – қаржы қызметтерін тұтынушымен биометриялық аутентификациялаусыз шарт жасасуға жол берілмейді. Биометриялық аутентификациялау уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген тәртіппен жүргізіледі.	2. ТАС ФИНАНС ГРУПП не допускается заключение договора с потребителем финансовых услуг — физическим лицом посредством Интернета без проведения биометрической аутентификации. Биометрическая аутентификация проводится в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа
3. Интернет арқылы жеке тұлға – қаржы қызметтерін тұтынушымен шарт жасалғанға дейін ТАС ФИНАНС ГРУПП міндетті түрде:	3. До заключения договора с потребителем финансовых услуг — физическим лицом посредством Интернета ТАС ФИНАНС ГРУПП в обязательном порядке:
1) қаржы қызметтерін тұтынушының ұялы байланыс абоненттік нөмірі туралы деректерді енгізеді;	1) вносит данные об абонентском номере сотовой связи потребителя финансовых услуг;
2) көрсетілген абоненттік нөмірге push-хабарландыру немесе SMS арқылы бір реттік парольді жібереді;	2) направляет на указанный абонентский номер одноразовый пароль посредством push-уведомления или SMS;
3) СДАО қызметтерін пайдалану арқылы немесе ТАС ФИНАНС ГРУПП құрылғылары арқылы алынған биометриялық деректерді пайдалана отырып, қаржы қызметтерін тұтынушыны биометриялық аутентификациялауды жүргізеді;	3) проводит биометрическую аутентификацию потребителя финансовых услуг посредством использования услуг ЦОИД или с использованием биометрических данных,

	полученных посредством устройств ТАС ФИНАНС ГРУПП;
4) қаржы қызметтерін тұтынушыға шарт жасалғанға дейін ашылуға жататын ақпаратты, сондай-ақ уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес ресімделген НАҚ-ты береді.	4) предоставляет потребителю финансовых услуг информацию, подлежащую раскрытию до заключения договора, а также КИД, оформленный в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа.
4. Интернет арқылы микрокредит беру туралы шарт жасасуға байланысты материалдар тараптардың осындай микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелері тоқтатылғаннан кейін кемінде бес жыл сақталуға жатады.	4. Материалы, связанные с заключением договора о предоставлении микрокредита посредством Интернета, подлежат хранению не менее пяти лет после прекращения обязательств сторон по такому договору о предоставлении микрокредита.
5. Алаяқтық белгілерін анықтау мақсатында ТАС ФИНАНС ГРУПП Интернет арқылы микрокредит беру туралы шарт жасасудың мынадай материалдарының сақталуын қамтамасыз етеді:	5. В целях выявления признаков мошенничества ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает хранение следующих материалов заключения договора о предоставлении микрокредита посредством Интернета:
1) операцияларды жүргізу уақыты;	1) время проведения операций;
2) сәйкестендіру барысында алынған ақпараттық жүйелер туралы деректер;	2) данные об информационных системах, полученные в ходе идентификации;
3) жасалған транзакциялар туралы деректер;	3) данные о совершённых транзакциях;
4) қаржылық қызметтерді тұтынушыға жіберілген хабарламалар (SMS-хабарламалар, push-хабарламалар, колл-орталықтан жасалған телефон қоңыраулары), сондай-ақ жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт жасасуы кезінде алаяқтық жағдайларын анықтауға және олардың алдын алуға арналған сауалнама, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және ТАС ФИНАНС ГРУПП-тың ішкі құжаттарында көзделген өзге де құжаттар мен мәліметтер.	4) направленные потребителю финансовых услуг уведомления (SMS, push-уведомления, звонки из колл-центра), анкета по выявлению и предотвращению случаев мошенничества при заключении физическим лицом договора о предоставлении микрокредита, а также иные документы и сведения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП.
6. Көрсетілген материалдар Интернет арқылы жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша тараптардың міндеттемелері тоқтатылғаннан кейін кемінде 5 (бес) жыл сақталады.	6. Указанные материалы хранятся не менее 5 (пяти) лет после прекращения обязательств сторон по договору о предоставлении микрокредита, заключённому посредством Интернета.
7. ТАС ФИНАНС ГРУПП қаржы қызметтерін тұтынушының дербес деректерін заңсыз таратуды анықтаған жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, қосымша қауіпсіздік шараларын іске асырады:	7. В случае выявления ТАС ФИНАНС ГРУПП незаконного распространения персональных данных потребителя финансовых услуг ТАС ФИНАНС ГРУПП реализует дополнительные меры безопасности, включая, но не ограничиваясь:
1) қаржы қызметтерін тұтынушыны қайта биометриялық аутентификациялау;	1) повторную биометрическую аутентификацию потребителя финансовых услуг;

2) қаржы қызметтерін тұтынушының жеке сәйкестендіру нөмірін (ЖСН) ұялы байланыс операторының дерекқорындағы абоненттік нөмірдің иесінің ЖСН-мен салыстыру арқылы немесе «цифрлық үкімет» веб-порталы арқылы оның ЖСН-ін ұялы байланыс желісінің абоненттік нөмірлер базасында салыстыру арқылы осы абоненттік нөмірдің қаржы қызметтерін тұтынушыға тиесілілігі туралы ақпарат алу арқылы ұялы байланыс абоненттік нөмірінің қаржы қызметтерін тұтынушыға тиесілілігін тексеру;	2) проверку принадлежности потребителю финансовых услуг абонентского номера сотовой связи путём сверки индивидуального идентификационного номера (ИИН) потребителя финансовых услуг с ИИН владельца абонентского номера в базе данных оператора сотовой связи или получения информации о принадлежности данного абонентского номера потребителю финансовых услуг путём сверки его ИИН в базе абонентских номеров сети сотовой связи посредством веб-портала «цифрового правительства»;
3) қаржы қызметтерін тұтынушының ұялы байланыс абоненттік нөміріне оның дербес деректерінің ұрлануы туралы хабарлай отырып және микрокредиттер ресімдеуге ерікті тыйым салуды белгілеу ұсынысымен тексеру қоңырауын жасау.	3) проверочный звонок на абонентский номер сотовой связи потребителя финансовых услуг с информированием о похищении его персональных данных и рекомендацией установить добровольный запрет на оформление микрокредитов.
16 бап. ТӨЛЕМ ҚАБІЛЕТІ ЖОҚ ҚАРЫЗ АЛУШЫЛАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ ЖАСАУ ТӘРТІБІ, ОНЫҢ ІШІНДЕ КЕПІЛ НЫСАНАСЫНА ӨНДІРІП АЛУДЫ ҚОЛДАНУ РӘСІМДЕРІ	Статья 16. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НЕПЛАТЁЖЕСПОСОБНЫМИ ЗАЁМЩИКАМИ, ВКЛЮЧАЯ ПРОЦЕДУРЫ ОБРАЩЕНИЯ ВЗЫСКАНИЯ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА
1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП қаржы қызметтерін тұтынушыны (қарыз алушыны) МҚК туралы Заңның 9-2-бабында көзделген тәртіппен және мерзімдерде хабардар етеді.	1. При наличии просрочки исполнения обязательств по договору ТАС ФИНАНС ГРУПП уведомляет потребителя финансовых услуг (заемщика) в порядке и сроки, предусмотренные статьей 9-2 Закона о МФД.
2. Міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП қарыз алушыны ол басталған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей, шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның цифрлық сервистері арқылы хабардар етеді. Хабарлама уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен және ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның ішкі құжаттарымен белгіленген нысан бойынша рәсімделеді.	2. При наличии просрочки исполнения обязательств ТАС ФИНАНС ГРУПП уведомляет заемщика не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня ее наступления способом, предусмотренным договором, а также посредством цифровых сервисов ТАС ФИНАНС ГРУПП. Уведомление оформляется по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа и внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП.
3. Хабарлама мынадай мәліметтерді қамтуға тиіс:	3. Уведомление должно содержать следующие сведения:
1) хабарламада көрсетілген күнге микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшерін;	1) размер просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талапты;	2) требование о внесении просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита;
3) жеке тұлға – қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындамауының салдарларын түсіндіруді;	3) разъяснение последствий невыполнения заёмщиком – физическим лицом обязательств по договору о предоставлении микрокредита;
4) жеке тұлға – қарыз алушының МҚК туралы Заңның 9-2-бабының 2-тармағында айқындалған тәртіппен микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға жүгіну құқығын көрсетуді;	4) указание на право заёмщика — физического лица обратиться в ТАС ФИНАНС ГРУПП с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определённом пунктом 2 статьи 9-2 Закона о МФД;
5) ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның қалауы бойынша өзге де мәліметтерді.	5) иные сведения по усмотрению ТАС ФИНАНС ГРУПП.
4. Қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің бар-жоғы туралы хабарлама микрокредит беру туралы шартта көрсетілген немесе қаржы қызметтерін тұтынушының (қарыз алушының) ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен хабарлаған тұрғылықты жері (орналасқан жері) бойынша жіберіледі және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген нысан бойынша ресімделеді.	4. Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам направляется по месту жительства (нахождения) потребителя финансовых услуг (заёмщика), указанному в договоре о предоставлении микрокредита либо сообщённому потребителем финансовых услуг (заёмщиком) ТАС ФИНАНС ГРУПП способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, и оформляется по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.
5. SMS-хабарлама, push-хабарландыру немесе мобильді қосымша арқылы жіберілетін хабарламада МҚК туралы Заңның 9-2-бабы 1-тармағының бірінші бөлігінде көзделген ақпарат, сондай-ақ ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қосымшасында орналастырылған (ТАС ФИНАНС ГРУПП-та тиісті техникалық мүмкіндік болған жағдайда), уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен көзделген ақпаратқа сілтеме көрсетіледі (атап айтқанда, негізгі борыш пен сыйақы бойынша мерзімі өткен берешек сомалары, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері және берешекті реттеу үшін ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның байланыс деректері).	5. В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения (при наличии у ТАС ФИНАНС ГРУПП технической возможности использования данного способа уведомления), указывается информация, предусмотренная частью первой пункта 1 статьи 9-2 Закона о МФД, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении ТАС ФИНАНС ГРУПП (при наличии у ТАС ФИНАНС ГРУПП технической возможности использования данного способа уведомления), предусмотренную нормативным правовым актом уполномоченного органа. (в частности, суммы просроченной задолженности по основному долгу и вознаграждению, размера неустойки (штрафа, пени) и контактных данных ТАС ФИНАНС ГРУПП для урегулирования задолженности).

6. Қарыз алушы «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-2-бабының 1-тармағында көзделген хабарламаны ТАС ФИНАНС ГРУПП қарыз алушы – жеке тұлғаға жіберген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ТАС ФИНАНС ГРУПП-қа жазбаша нысанда және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен мынадай мәселелер бойынша ұсыныспен жүгінуге құқылы:	6. Заёмщик в течение тридцати календарных дней с даты направления ТАС ФИНАНС ГРУПП, заемщику - физическому лицу уведомления, предусмотренного пунктом 1 статьи 9-2 Закона о МФД, заемщик вправе обратиться в ТАС ФИНАНС ГРУПП в письменной форме и (или) через объекты информатизации и (или) способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с предложением в отношении:
1) мерзімнің өтіп кету себептерін;	1) причин возникновения просрочки;
2) кірістер туралы мәліметтерді және өзге де мән-жайларды;	2) сведений о доходах и иных обстоятельствах;
3) микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы ұсынысты, оның ішінде: • микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту; • микрокредит беру туралы шартпен белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға, кемінде үш ай мерзімге ай сайынғы төлемді азайту; • негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру; • берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып, өзгерту; • микрокредит мерзімін өзгерту; • мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) алып тастау; • кепіл беруші тараптардың келісімімен белгіленген мерзімде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті дербес өткізуі; • микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына ТАС ФИНАНС ГРУПП-қа кепіл және (немесе) өзге де мүлікті бере отырып, бас тарту өтемін ұсыну; • ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға бере отырып өткізу. Көрсетілген ұсыныстар қарыз алушыға жазбаша нысанда, SMS-хабарлама, push-хабарландыру арқылы, мобильді қосымша арқылы (при наличии у ТАС ФИНАНС ГРУПП	3) предложения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита, в том числе: • изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита; • уменьшения на срок не менее трёх месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита; • отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению; • изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; • изменения срока микрокредита; • прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пени), связанных с обслуживанием микрокредита; • самостоятельной реализации залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон; • представления отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путём передачи ТАС ФИНАНС ГРУПП залогового и (или) иного имущества;

технической возможности использования данного способа уведомления) немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге де тәсілмен жіберіледі.	реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю. Указанные предложения направляются заемщиком в письменной форме, посредством SMS-сообщения, push-уведомления, через мобильное приложение (при наличии у ТАС ФИНАНС ГРУПП технической возможности использования данного способа уведомления) либо иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита.
7. ТАС ФИНАНС ГРУПП қарыз алушының өтінішін 15 күнтізбелік күн ішінде қарайды және жазбаша түрде мынадай:	7. ТАС ФИНАНС ГРУПП рассматривает заявление заёмщика в течение 15 календарных дней и письменно сообщает о:
1) ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;	1) согласии с предложенными изменениями;
2) микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі қарсы ұсыныстар туралы;	2) встречных предложениях по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;
3) микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден уәжді бас тарту туралы хабарлайды.	3) мотивированном отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита.
8. ТАС ФИНАНС ГРУПП мынадай қарыз алушылар үшін осы баптың 9-тармағында көзделген мән-жайлар болған кезде ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешімді кемінде үш ай мерзімге қабылдайды:	8. ТАС ФИНАНС ГРУПП принимает решение о согласии с предложенными изменениями на срок не менее трёх месяцев при наличии обстоятельства, предусмотренных пунктом 9 настоящей статьи для заёмщиков:
1) Қазақстан Республикасының «Тұрғын үй қатынастары туралы» Заңына сәйкес әлеуметтік осал топтарға жататын;	1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;
2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлар салдарынан зардап шеккен.	2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.
9. Микрокредит беру туралы шартқа МКҚ туралы Заңның 9-2-бабының 3-1 және 3-2-тармақтарына сәйкес өзгерістер енгізу мынадай шарттардың кез келгені болған кезде жүзеге асырылады:	9. Внесение изменений в договор о предоставлении микрокредита в соответствии с пунктами 3-1 и 3-2 статьи 9-2 Закона о МФД, осуществляется при наличии любого из следующих условий:
1) қарыз алушының өтініш білдірген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген орташа айлық кірісінің, көрсетілген қарыз алушының өтініш білдірген айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген орташа айлық кірісімен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендеуі;	1) снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения заемщика;

2) қарыз алушының ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға өтініш білдірген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алуы.	2) получения заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в ТАС ФИНАНС ГРУПП.
10. Осы баптың 6-тармағында көзделген қарыз алушының ұсынысын қарау кезеңінде ТАС ФИНАНС ГРУПП микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес. ТАС ФИНАНС ГРУПП пен жеке тұлға – қарыз алушы арасында осы баптың 7-тармағының 3) тармақшасында көзделген ТАС ФИНАНС ГРУПП шешімін қарыз алушы алған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеуі микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Көрсетілген мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.	10. В период рассмотрения предложения заемщика, предусмотренного пунктом 6 настоящей статьи, ТАС ФИНАНС ГРУПП не вправе требовать досрочного погашения микрокредита. Недостижение взаимоприемлемого решения между ТАС ФИНАНС ГРУПП и заемщиком – физическим лицом в течение тридцати календарных дней с даты получения заемщиком решения ТАС ФИНАНС ГРУПП, предусмотренного подпунктом 3) пункта 7 настоящей статьи, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.
11. Жеке тұлға – қарыз алушы осы баптың 7-тармағының 3) тармақшасында көзделген ТАС ФИНАНС ГРУПП шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде, немесе осы баптың 9-1-тармағында көзделген мерзімде микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП-ты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржылық омбудсманға жүгінуге құқылы.	11. Заемщик – физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения ТАС ФИНАНС ГРУПП, предусмотренного подпунктом 3) пункта 7 настоящей статьи, либо при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в срок, предусмотренный пунктом 9-1 настоящей статьи, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением ТАС ФИНАНС ГРУПП.
12. Микроқаржылық омбудсман жеке тұлға – қарыз алушының ТАС ФИНАНС ГРУПП-қа жүгінгенін және ТАС ФИНАНС ГРУПП-пен микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмегенін растайтын дәлелдер ұсынған кезде оның өтінішін қарайды.	12. Микрофинансовый/финансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика – физического лица при представлении доказательств его обращения в ТАС ФИНАНС ГРУПП и недостижения с ТАС ФИНАНС ГРУПП взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.
13. Микроқаржылық омбудсман «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әлеуметтік осал топтарға жататын жеке тұлға – қарыз алушыдан кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес, тұрғын үй болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредит беру туралы шарт бойынша өтінішті қарау кезеңінде кепілге салынған мүлікке	13. В период рассмотрения микрофинансовым/финансовым омбудсманом обращения от заемщика – физического лица, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», по договору о предоставлении микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося

сотқа талап қоюмен де, сот сыртындағы тәртіппен де өндіріп алуды қолдануға жол берілмейді.	жилищем, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путём подачи иска в суд либо во внесудебном порядке.
14. Мерзімі өткен төлемдерді өтеу туралы талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ жеке тұлға – қарыз алушы МҚК туралы Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген құқықтарды пайдаланбаған немесе шарттың талаптарын өзгерту жөнінде тараптардың келісімі болмаған жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП мыналарға құқылы:	14. В случае неудовлетворения требования о погашении просроченных платежей, а также в случае нереализации заёмщиком — физическим лицом прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2 Закона о МФД, либо отсутствия согласия сторон по изменению условий договора ТАС ФИНАНС ГРУПП вправе:
1) осы Ережеге және ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның ішкі құжаттарына сәйкес қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану мәселесін қарауға;	1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заёмщика в соответствии с настоящими Правилами и внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП;
2) микрокредит беру туралы шартта ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның тиісті құқығы болған кезде берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге. ТАС ФИНАНС ГРУПП мұндай берілгені туралы қарыз алушыны оны жүзеге асырған күні шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін және байланыс телефон нөмірлерін көрсете отырып хабардар етуге міндетті;	2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при наличии в договоре о предоставлении микрокредита соответствующего права ТАС ФИНАНС ГРУПП. ТАС ФИНАНС ГРУПП обязана уведомить заёмщика о такой передаче в день её осуществления способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения и контактных телефонных номеров коллекторского агентства;
3) қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындау мерзімі: жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарты бойынша – бір жүз сексен бірізді күнтізбелік күннен астам; жеке тұлғаның өзге де микрокредит беру туралы шарттары бойынша – тоқсан бірізді күнтізбелік күннен астам өткен жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарды сақтай отырып, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) басқаға беруге. Осы ереже қарыз алушы – Қазақстан Республикасының азаматына қатысты төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, сот сыртындағы немесе соттық банкроттық рәсімдерін қолдану жағдайларына қолданылмайды;	3) уступить права (требования) по договору о предоставлении микрокредита с соблюдением требований, установленных законодательством Республики Казахстан, при наличии у заёмщика просрочки исполнения денежного обязательства: по договору о предоставлении микрокредита физического лица, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, — свыше ста восьмидесяти последовательных календарных дней; по иным договорам о предоставлении микрокредита физического лица — свыше девяноста последовательных календарных дней. Данное положение не распространяется на случаи применения в отношении заёмщика — гражданина Республики Казахстан процедур восстановления платёжеспособности, внесудебного или судебного банкротства;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге де шараларды, оның ішінде борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге салынған мүлікке сот сыртындағы немесе соттық тәртіппен өндіріп алуды қолдануға;	4) применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном или судебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством об ипотеке недвижимого имущества;
5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы – жеке кәсіпкерді немесе заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы сотқа талап қоюмен жүгінуге.	5) обратиться с иском в суд о признании заёмщика — индивидуального предпринимателя или юридического лица — банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
Берешекті мәжбүрлеп өндіріп алудың тәртібі мен рәсімдері, шағым-талап жұмысы, сондай-ақ сот орындаушыларымен өзара іс-қимыл жасау мерзімі өткен берешекті өндіріп алу мәселелері жөніндегі ТАС ФИНАНС ГРУПП-тың ішкі құжатымен реттеледі.	Порядок и процедуры принудительного взыскания задолженности, претензионно-исковой работы, а также взаимодействия с судебными исполнителями регулируются внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП по вопросам взыскания просроченной задолженности.
15. ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның мерзімі өткен берешегі бар қаржы қызметтерін тұтынушымен (қарыз алушымен) және (немесе) оның өкілімен, және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде ұйыммен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимылы мынадай талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады:	15. Взаимодействие ТАС ФИНАНС ГРУПП с потребителем финансовых услуг (заемщиком), имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках договора о предоставлении микрокредита, осуществляется с соблюдением следующих требований:
1) жеке өзара іс-қимылға жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде қаржы қызметтерін тұтынушының (қарыз алушының) тұрғылықты жері, орналасқан жері немесе тіркелген жері бойынша не ТАС ФИНАНС ГРУПП үй-жайында – аптасына үш реттен көп емес және жұмыс күнінде бір реттен көп емес, егер өзге уақыт, кезеңділік немесе күн (демалыс және (немесе) мереке) қызметтерді тұтынушымен (қарыз алушымен) келісілмесе, жол беріледі;	1) личное взаимодействие допускается в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства, месту нахождения или месту регистрации потребителя финансовых услуг (заемщика) либо в помещении ТАС ФИНАНС ГРУПП - не более трех раз в неделю и не более одного раза в будний день, если иное время, периодичность или день (выходной и (или) праздничный) не согласованы с потребителем услуг (заемщиком);
2) ТАС ФИНАНС ГРУПП бастамасы бойынша телефон арқылы сөйлесулерге жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде үш реттен көп емес және демалыс және мереке күндері сағат 9.00-ден 19.00-ге дейінгі кезеңде екі реттен көп емес жол беріледі;	2) телефонные переговоры по инициативе ТАС ФИНАНС ГРУПП допускаются не более трех раз в будние дни в период с 8.00 до 21.00 часов и не более двух раз в выходные и праздничные дни в период с 9.00 до 19.00 часов;

3) әрбір өзара іс-қимыл кезінде ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскері мыналарды хабарлайды:	3) при каждом взаимодействии работник ТАС ФИНАНС ГРУПП сообщает:
- ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның атауын және оның орналасқан жерін;	- наименование ТАС ФИНАНС ГРУПП и ее место нахождение;
- өзінің тегін, атын, әкесінің атын (бар болса) және лауазымын;	- свою фамилию, имя, отчество (при его наличии) и должность;
- микрокредит беру туралы шартта көзделген берешектің құрылымын, негізгі борыш, сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) бойынша мерзімі өткен және ағымдағы сомалардың қалдығын;	- структуру задолженности, остаток просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита;
- микрокредит беру туралы шартта, МҚК туралы Заңда көзделген қарыз алушының жауапкершілігі мен өзге де міндеттемелерін, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді орындамаудың немесе тиісінше орындамаудың салдарларын;	- об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, Законом о МФД, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита;
4) өзара іс-қимыл кезінде мынадай шектеулер сақталады:	4) при взаимодействии соблюдаются следующие ограничения на:
- осы баптың 1-тармағы бірінші бөлігінің 1) және 2) тармақшаларында көзделмеген тәсілдермен және кезеңдерде өзара іс-қимыл жасауға;	- осуществление взаимодействия способами и в периоды, не предусмотренные подпунктами 1) и 2) части первой пункта 1 настоящей статьи;
- осы баптың 1-тармағы бірінші бөлігінің 1) және 2) тармақшаларында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін анықтау жағдайларын, сондай-ақ өзара іс-қимыл жасайтын тұлғаның ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның атауын, оның орналасқан жерін, тегін, атын, әкесінің атын (бар болса), лауазымын хабарлаған жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде ТАС ФИНАНС ГРУПП-мен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасауға;	- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с ТАС ФИНАНС ГРУПП в рамках договора о предоставлении микрокредита, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными подпунктами 1) и 2) части первой пункта 1 настоящей статьи, а также при сообщении наименования ТАС ФИНАНС ГРУПП, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;
- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне, және (немесе) үшінші тұлғаға ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскерінің дұрыс емес тегін және (немесе) атын, және (немесе) әкесінің атын (бар болса), сондай-ақ шындыққа сай келмейтін жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы мәліметтерді хабарлауға;	- сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника ТАС ФИНАНС ГРУПП, не соответствующих действительности;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін, және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде ТАС ФИНАНС ГРУПП-мен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға;	- введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с ТАС ФИНАНС ГРУПП в рамках договора о предоставлении микрокредита, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;
- өзара іс-қимыл жасалатын тұлғаның ар-намысын, қадір-қасиетін және іскерлік беделін жаманататын мәліметтерді таратуға немесе осы тұлғаның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария етуге.	- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.
16. ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның мерзімі өткен берешегі бар қаржы қызметтерін тұтынушымен (қарыз алушымен) және (немесе) оның өкілімен, және (немесе) үшінші тұлғамен өзара іс-қимылы тек ұйымның телефон нөмірлерінен және (немесе) ұйымға тиесілі деп сәйкестендірілетін және қаржы қызметтерін тұтынушыға, сондай-ақ уәкілетті органға жеткізілген өзге де байланыс құралдарынан жүзеге асырылады. Телефон нөмірлері өзгерген жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП уәкілетті органды осындай өзгерістер болған күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы хабардар етеді.	16. Взаимодействие ТАС ФИНАНС ГРУПП с потребителем финансовых услуг (заемщиком), имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом осуществляется исключительно с телефонных номеров организации и (или) иных средств связи, идентифицируемых как принадлежащие организации, и доведенных до сведения потребителя финансовых услуг, а также уполномоченного органа. В случаях изменения телефонных номеров ТАС ФИНАНС ГРУПП письменно или посредством системы электронного документооборота уведомляет уполномоченный орган в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты таких изменений.
17. Мерзімі өткен берешегі бар қаржы қызметтерін тұтынушымен (қарыз алушымен) және (немесе) оның өкілімен, және (немесе) үшінші тұлғамен микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу мәселелері бойынша өзара іс-қимыл міндетті аудиожазуды жүргізе отырып, аудио- және (немесе) бейнетехника құралдарын пайдалана отырып тіркелуге жатады. Мұндай өзара іс-қимылдардың жазбалары тиісті өзара іс-қимыл жасалған күннен бастап кемінде үш ай сақталады. Міндетті аудиожазуды жүргізе отырып, аудио- және (немесе) бейнетехника құралдарын пайдалана отырып өзара іс-қимыл жасау және тіркеу тәртібі, сондай-ақ жазбаларды сақтау тәртібі ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның ішкі құжаттарымен айқындалады.	17. Взаимодействие с потребителем финансовых услуг (заемщиком), имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, по вопросам внесения просроченных платежей по договору предоставления микрокредита, подлежит фиксации с использованием средств аудио- и (или) видеотехники с обязательной аудиофиксацией. Записи таких взаимодействий хранятся не менее трех месяцев с даты соответствующего взаимодействия. Порядок взаимодействия и фиксации с использованием средств аудио- и (или) видеотехники с обязательной аудиофиксацией, а также порядок хранения записей определяются внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП.

18. Кепілге салынған мүлікке өндіріп алуды қолдану қарыз алушы/ кепіл берушімен, кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда жүзеге асырылады.	18. Взыскание на заложенное имущество обращается в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заёмщиком/залогодателем обеспеченного залогом обязательства.
19. ТАС ФИНАНС ГРУПП мынадай жағдайларда міндеттемені мерзімінен бұрын орындауды талап етуге және кепіл нысанасына өндіріп алуды қолдануға құқылы:	19. ТАС ФИНАНС ГРУПП вправе потребовать досрочного исполнения обязательства и обратиться взыскание на предмет залога в случаях:
1) кейінгі кепіл туралы ережелер бұзылған;	1) нарушения правил о последующем залоге;
2) кепіл нысанасының сақталуы мен сақтандырылуы жөніндегі міндеттер орындалмаған;	2) невыполнения обязанностей по сохранности и страхованию предмета залога;
3) кепілге салынған мүлікке билік ету туралы қағидалар бұзылған;	3) нарушения правил о распоряжении заложенным имуществом;
4) кепілмен қамтамасыз етілген міндеттеме бұзылған.	4) нарушения обязательства, обеспеченного залогом.
20. ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның талаптарын кепілге салынған мүліктің құнынан қанағаттандыру Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, Қазақстан Республикасының «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Заңына және микрокредит беру туралы шартқа және кепіл шартымен сәйкес сот сыртындағы және (немесе) соттық тәртіппен жүргізіледі.	20. Удовлетворение требований ТАС ФИНАНС ГРУПП из стоимости заложенного имущества производится во внесудебном и (или) в судебном порядке, в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом РК «Об ипотеке недвижимого имущества» и договором о предоставлении микрокредита и договором залога.
21. Кепіл шартында, сондай-ақ Азаматтық кодексте және өзге де заңдарда көзделген жағдайларда, ТАС ФИНАНС ГРУПП кепіл ұстаушы ретінде кепілге салынған мүлікті сот сыртындағы тәртіппен сауда-саттық (аукцион) өткізу арқылы өткізуге құқылы. Кепілге салынған жылжымайтын мүлікті сот сыртында өткізуге Қазақстан Республикасының «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Заңында көзделген жағдайларда жол берілмейді (атап айтқанда, егер ипотека нысанасы кепіл беруші – жеке тұлғаның жалғыз тұрғын үйі, ауыл шаруашылығы мақсатындағы жерлер құрамындағы жер учаскесі болса не көрсетілген Заңда тікелей көзделген өзге де жағдайлар болса).	21. В случаях, предусмотренных договором залога, а также Гражданским кодексом и иными законами, ТАС ФИНАНС ГРУПП как залогодержатель вправе реализовать заложенное имущество во внесудебном порядке путём проведения торгов (аукциона). Внесудебная реализация заложенного недвижимого имущества не допускается в случаях, предусмотренных Законом РК «Об ипотеке недвижимого имущества» (в частности, если предметом ипотеки является единственное жилище залогодателя — физического лица, земельный участок из состава земель сельскохозяйственного назначения либо иные случаи, прямо предусмотренные указанным данным Законом).
22. Кепілге салынған мүлікті өткізу (сату), егер заңдарда және кепіл шартымен өзге тәртіп белгіленбесе, процестік заңнамада белгіленген	22. Реализация (продажа) заложенного имущества производится путём продажи с публичных торгов в порядке, установленном процессуальным законодательством, если

тәртіппен жария сауда-саттықтан сату арқылы жүргізіледі.	законами и договором залога не установлен иной порядок.
23. Кепіл берушінің өтініші бойынша сот өндіріп алуды қолдану туралы шешімде жария сауда-саттықтан сатуды бір жылға дейінгі (жеке тұлғалар үшін) немесе бір айға дейінгі (заңды тұлғалар үшін) мерзімге кейінге қалдыруға құқылы. Кейінге қалдыру борышкерді ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның залалдарын өтеуден және кейінге қалдыру кезеңі үшін есептелген тұрақсыздық айыбын төлеуден босатпайды.	23. По просьбе залогодателя суд вправе в решении об обращении взыскания отсрочить продажу с публичных торгов на срок до одного года (для физических лиц) или до одного месяца (для юридических лиц). Отсрочка не освобождает должника от возмещения убытков ТАС ФИНАНС ГРУПП и уплаты неустойки, начисленных за период отсрочки.
24. Кепілге салынған мүлікті сот сыртындағы тәртіппен өткізген кезде сауда-саттықты кепілге салынған мүлікті өткізуге ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның сенімхаты бар сенім білдірілген тұлға – заңды тұлға немесе азамат жүргізеді. Сенім білдірілген тұлға мынадай рәсімдерді орындайды.	24. При реализации заложенного имущества во внесудебном порядке торги проводятся доверенным лицом — юридическим лицом или гражданином, имеющим доверенность ТАС ФИНАНС ГРУПП на реализацию заложенного имущества. Доверенное лицо выполняет следующие процедуры.
1) кепіл берушіге міндеттемелердің орындалмағаны туралы хабарлама жасайды және оны кепіл шарты тіркелген органда тіркейді;	1) составляет уведомление залогодателю о невыполнении обязательств и регистрирует его в органе, где был зарегистрирован договор о залоге;
2) талаптар қанағаттандырылмаған, бірақ хабарлама жіберілген сәттен бастап 30 (отыз) күннен ерте емес, сауда-саттық туралы хабарлама жасайды, оны тіркейді және кепіл берушіге тапсырады немесе тапсырыс хатпен жібереді;	2) при неудовлетворении требований, но не ранее чем через 30 (тридцать) дней с момента направления уведомления, составляет уведомление о торгах, регистрирует его и вручает залогодателю либо направляет заказным письмом;
3) жергілікті баспасөзде сауда-саттық туралы хабарландыруды ресми жариялайды.	3) официально публикует объявление о торгах в местной печати.
25. Сауда-саттыққа екіден кем сатып алушы қатысуына байланысты сауда-саттық өтпеді деп жарияланған кезде, ТАС ФИНАНС ГРУПП мынадай құқыққа ие:	25. При объявлении торгов несостоявшимися ввиду участия менее двух покупателей ТАС ФИНАНС ГРУПП вправе:
1) кепілге салынған мүлікті бағалаушының бағалау туралы есебі негізінде белгіленетін оның ағымдағы бағалау құны бойынша өз меншігіне айналдыруға;	1) обратить заложенное имущество в свою собственность по его текущей оценочной стоимости, устанавливаемой на основании отчёта об оценке оценщика;
2) жаңа сауда-саттық тағайындауды талап етуге.	2) требовать назначения новых торгов.
26. Кепілге салынған мүлікті өткізу кезінде түскен сома ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның талаптарын жабуға жеткіліксіз болса, ТАС ФИНАНС ГРУПП жетіспейтін соманы кепілге негізделген артықшылықсыз борышкердің басқа мүлкінен алуға құқылы. Түскен сома ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның талаптарының мөлшерінен асып	26. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, недостаточна для покрытия требований ТАС ФИНАНС ГРУПП, ТАС ФИНАНС ГРУПП вправе получить недостающую сумму из прочего имущества должника без преимущества, основанного на залоге. Если вырученная сумма превышает

кетсе, айырмашылық кепіл берушіге қайтарылады.	размер требований ТАС ФИНАНС ГРУПП, разница возвращается залогодателю.
27. Кепілге салынған мүлікті өткізу тәртібі, оның ішінде сауда-саттықты (аукционды) ұйымдастыру және өткізу, ТАС ФИНАНС ГРУПП-тың міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету мәселелері жөніндегі өзге де ішкі құжаттарымен айқындалады.	27. Порядок реализации заложенного имущества, включая организацию и проведение торгов (аукциона), определяется внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП по вопросам обеспечения исполнения обязательств.
17 бап. КЛИЕНТТЕРМЕН ЖҰМЫС ІСТЕУ ТӘРТІБІ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ	Статья 17. ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ
1. ТАС ФИНАНС ГРУПП уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген қағидаттарға сәйкес барлық қаржы қызметтерін тұтынушыларға кемсітусіз адал, әділ және тең қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді.	1. ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает добросовестное, справедливое и равное обслуживание всех потребителей финансовых услуг без дискриминации в соответствии с принципами, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа.
2. ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскерлердің сыпайылығына, хабардарлығына және кәсіби құзыреттілігіне қойылатын талаптарды көздейтін қызмет көрсету стандарттарын белгілейді.	2. ТАС ФИНАНС ГРУПП устанавливает стандарты обслуживания, предусматривающие требования к вежливости, информированности и профессиональной компетентности работников.
3. ТАС ФИНАНС ГРУПП микрокредиттерді таңуға ынталандыруды болдырмайтын және қаржылық көрсеткіштермен қатар қызмет көрсету сапасын ескере отырып кешенді бағалауды көздейтін жұмыскерлерді ынталандыру жүйесін қалыптастырады. Сыйақыны есептеу кезінде қаржылық көрсеткіштер айқындаушы болып табылмайды.	3. ТАС ФИНАНС ГРУПП формирует систему мотивации работников, исключаящую стимулы к навязыванию микрокредитов и предусматривающую комплексную оценку с учётом качества обслуживания наряду с финансовыми показателями. Финансовые показатели не являются определяющими при расчёте вознаграждения.
4. Шарт жасалғанға дейін ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскерлері (уәкілетті агенттер) тұтынушыға мыналарды түсіндіреді:	4. До заключения договора работники ТАС ФИНАНС ГРУПП (уполномоченные агенты) разъясняют потребителю:
1) микрокредит беру туралы шарттың елеулі талаптарын, мөлшерлемелерді, тараптардың құқықтары мен міндеттерін;	1) существенные условия договора о предоставлении микрокредита, ставки, права и обязанности сторон;
2) тәуекелдер мен міндеттемелерді орындамаудың салдарларын;	2) риски и последствия неисполнения обязательств;
3) бірге қарыз алушының, кепіл берушінің, гаранттың, кепілгердің жауапкершілігін;	3) ответственность созаёмщика, залогодателя, гаранта, поручителя;
4) қосымша қызметтердің шарттарын және олардан бас тарту құқығын;	4) условия дополнительных услуг и право отказаться от них;
5) кестелердің жобаларымен және ЖТСМ есебімен өтеу әдістерінің айырмашылығын;	5) различие методов погашения с проектами графиков и расчётом ГЭСВ;
6) өтініш беру тәртібін, қарау мерзімдерін, омбудсманға жүгіну құқығын.	6) порядок подачи обращений, сроки рассмотрения, право обратиться к омбудсману.

5. ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскерлері мен уәкілетті агенттерінің адал емес тәжірибелерді қолдану фактілерін анықтау мақсатында олардың қызметіне тұрақты мониторинг жүргізеді, оның ішінде бақылау сатып алуларын ұйымдастырады және көрсетілетін қызметтер бөлінісінде келіп түскен өтініштер туралы деректерге талдау жасайды. Серіктестік келісімдер негізінде үшінші тұлғалар тартылған жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП мұндай тұлғалардың осы Ережені сақтауын қамтамасыз етеді және олардың талаптарды сақтамау фактілері анықталған кезде қаржылық қызметтерді тұтынушылар үшін туындаған теріс салдарды жою жөнінде шаралар қабылдайды, оның ішінде серіктестік келісімдерінің талаптарын өзгерту немесе оларды бұзу шараларын жүзеге асырады.	5. ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает регулярный мониторинг деятельности работников и уполномоченных агентов на предмет недобросовестных практик, включая проведение контрольных закупок и анализ данных об обращениях в разрезе предоставляемых услуг. При привлечении третьих лиц по партнёрским соглашениям ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает соблюдение настоящих Правил такими лицами и принимает меры по устранению негативных последствий для потребителей финансовых услуг при выявлении фактов несоблюдения, включая изменение условий или расторжение партнёрских соглашений.
6. Консультациялар құжатталады және ТАС ФИНАНС ГРУПП ішкі құжаттарына сәйкес жүргізіледі.	6. Консультации документируются и проводятся в соответствии с внутренними документами ТАС ФИНАНС ГРУПП
7. Дұрыс емес ақпарат беруге, шарттар мен тәуекелдерді жасыруға және қосымша қызметтерді таңуға жол берілмейді.	7. Не допускаются предоставление недостоверной информации, сокрытие условий, рисков и навязывание дополнительных услуг.
8. ТАС ФИНАНС ГРУПП адал іс-әрекет қағидаттарының сақталуын мониторингілеу үшін басқарушылық ақпарат жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етеді, ол қаржы қызметтерін тұтынушылардың өтініштерін мониторингілеуді, қанағаттанушылықты зерттеуді, оның ішінде «күпия сатып алушы» әдісімен консультациялар мен қызмет көрсету сапасын тексеруді, қаржы өнімдерін ұсынудың осы Ережеге сәйкестігін тексеруді, сондай-ақ ТАС ФИНАНС ГРУПП қызметкерлері мен уәкілетті агенттердің қызметін мониторингілеуді қамтиды.	8. ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает функционирование системы управленческой информации для мониторинга соблюдения принципов добросовестного поведения, включающей мониторинг обращений потребителей финансовых услуг, проведение опросов удовлетворённости, проверки качества консультаций и обслуживания, в том числе методом «тайный покупатель», проверки предоставления финансовых продуктов на соответствие настоящим Правилам, а также мониторинг деятельности работников ТАС ФИНАНС ГРУПП и уполномоченных агентов.
9. ТАС ФИНАНС ГРУПП қаржы өнімдерінің ерекшеліктері мен тәуекелдерін зерделеуді, қаржы қызметтерін тұтынушы туралы ақпаратты жинау және талдау тәртібін, мінез-құлықтық тәуекел белгілерін анықтауды, консультациялар беру және оларды құжаттау тәртібін, сондай-ақ агрессивті, таңушы және жаңылыстыратын тәжірибелерге жол бермеуді қамтитын ТАС ФИНАНС ГРУПП қызметкерлері мен уәкілетті агенттерді оқыту бағдарламаларын әзірлеуді, енгізуді және өзектілендіруді қамтамасыз етеді.	9. ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает разработку, внедрение и актуализацию программ обучения работников ТАС ФИНАНС ГРУПП и уполномоченных агентов, включающих изучение особенностей и рисков финансовых продуктов, порядка сбора и анализа информации о потребителе финансовых услуг, выявления признаков поведенческого риска, порядка предоставления и документирования консультаций, а также недопущения агрессивных, навязывающих и вводящих в заблуждение практик.

10. Уәкілетті агенттердің тізілімін жүргізу уәкілетті агенттердің біліктілігі мен іскерлік беделіне қойылатын талаптарды, сондай-ақ уәкілетті агенттердің тізіліміне енгізу және одан алып тастау негіздерін қамтитын ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның ішкі құжатымен белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.	10. Ведение реестра уполномоченных агентов осуществляется в порядке, установленном внутренним документом ТАС ФИНАНС ГРУПП, который содержит требования к квалификации и деловой репутации уполномоченных агентов, а также основания для включения и исключения из реестра уполномоченных агентов.
18 бап. КЕЛІСПЕУШІЛІКТЕРДІ РЕТТЕУ КЕЗІНДЕ ТҰТЫНУШЫМЕН (ҚАРЫЗ АЛУШЫМЕН) ЖӘНЕ МИКРОҚАРЖЫЛЫҚ/ҚАРЖЫ ОМБУДСМАНМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ ЖАСАУ ТӘРТІБІ	Статья 18. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЕМ (ЗАЕМЩИКОМ) И МИКРОФИНАНСОВЫМ / ФИНАНСОВЫМ ОМБУДСМАНОМ ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ РАЗНОГЛАСИЙ
1. Дау туындаған жағдайда тұтынушы ТАС ФИНАНС ГРУПП-ға жазбаша өтінішпен жүгінуге құқылы. ТАС ФИНАНС ГРУПП өтінішті осы Ереженің 6-бабында белгіленген мерзімдерде қарайды.	1. В случае возникновения спора потребитель вправе обратиться в ТАС ФИНАНС ГРУПП с письменным обращением. ТАС ФИНАНС ГРУПП рассматривает обращение в сроки, установленные статьей 6 настоящих Правил.
2. Тұтынушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту алған немесе өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, тұтынушы ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде МҚҚ туралы Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржылық омбудсманға (2027 жылғы 01.01-ден бастап – қаржы омбудсманына) жүгінуге құқылы.	2. В случае получения потребителем отказа в изменении условий договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения потребитель вправе в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения ТАС ФИНАНС ГРУПП обратиться к микрофинансовому омбудсману (с 01.01.2027 — к финансовому омбудсману) в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона о МФД.
3. 2027 жылғы 1 қаңтарға дейін тұтынушы микроқаржылық омбудсманға осыған ұқсас тәртіппен жүгінуге құқылы.	3. До 1 января 2027 года, потребитель вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману в аналогичном порядке.
4. Микроқаржылық/қаржы омбудсманның байланыс деректері ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның интернет-ресурсында мобильді қосымшасында (бар болса) орналастырылады.	4. Контакты микрофинансового/финансового омбудсмана размещаются на интернет-ресурсе ТАС ФИНАНС ГРУПП и в мобильном приложении ТАС ФИНАНС ГРУПП (при наличии).
5. Шешімдер қабылдау кезінде Микроқаржылық/қаржы омбудсман Қазақстан Республикасының заңнамасын және жасалған шарттардың талаптарын басшылыққа алады.	5. При принятии решений микрофинансовый/финансовый омбудсман руководствуется законодательством Республики Казахстан и условиями заключенных договоров.
6. Микроқаржылық/қаржы омбудсман мынадай өтініштерді қарамайды:	6. Микрофинансовый/финансовый омбудсман не рассматривает обращения:

Микрокредиттер беру ережесі /Правила предоставления микрокредитов

1) сот қарауға қабылдаған және (немесе) бойынша заңды күшіне енген сот актісі бар;	1) принятые к рассмотрению судом и (или) по которым имеется судебный акт, вступивший в законную силу;
2) бойынша өтініш білдіруші тұлға туындаған жағдайды микрокредит беру туралы шарт шеңберінде реттеу мақсатында микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаға немесе микроқаржы ұйымына жүгінгенін растайтын жазбаша дәлелдемені ұсынбаған;	2) по которым обращающееся лицо не представило письменное доказательство его обращения в микрофинансовую организацию лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с целью урегулирования возникшей ситуации в рамках договора о предоставлении микрокредита;
3) істің жаңа мән-жайлары болмаған кезде қайта жіберілген.	3) направленные повторно при отсутствии новых обстоятельств дела.
7. Микроқаржылық/қаржы омбудсанның шешімі, оны жеке тұлға – қарыз алушы қабылдаған жағдайда, ТАС ФИНАНС ГРУПП, жеке тұлға – қарыз алушымен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлға үшін міндетті болып табылады.	7. Решение микрофинансового/финансового омбудсмана обязательно для ТАС ФИНАНС ГРУПП, а также для лица, которому уступлено право (требование) по заключенному с заемщиком - физическим лицом договору о предоставлении микрокредита, в случае принятия его заемщиком - физическим лицом.
8. Жеке тұлғалардың өтініштерін қарау және МҚК туралы Заңның 29-1-бабының 1 және 2-тармақтарында көзделген жағдайларда шешімдер қабылдау микроқаржылық/қаржы омбудсманмен өтеусіз жүзеге асырылады.	8. Рассмотрение обращений физических лиц и принятие решений в случаях, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 29-1 Закона о МФД, осуществляются микрофинансовым/финансовым омбудсманом безвозмездно.
9. Өтінішті қарау нәтижелері мүдделі тараптар немесе олардың өкілдері қол қоятын хаттамамен ресімделеді, ол жеке тұлғаға және микроқаржы ұйымына, қарыз алушымен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаға жеткізіледі.	9. Результаты рассмотрения обращения оформляются протоколом, подписываемым заинтересованными сторонами или их представителями, с доведением его до сведения физического лица и микрофинансовой организации, лица, которому уступлено право (требование) по заключенному с заемщиком договору о предоставлении микрокредита.
10. Микрокредит беру туралы шарттар бойынша міндеттемелерді орындау шарттарын өзгертуге қатысты жеке тұлға – қарыз алушылардың өтініштері бойынша микроқаржылық/қаржы омбудсман тараптардың өзара қолайлы шешімге қол жеткізуіне және микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау шарттарын өзгерту туралы тараптар келіскен шешім қабылдауына жәрдемдеседі.	10. По обращениям заемщиков-физических лиц, касающимся изменения условий исполнения обязательств по договорам о предоставлении микрокредита микрофинансовый/финансовый омбудсман содействует в достижении сторонами взаимоприемлемого решения и принятии согласованного сторонами решения об изменении условий исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

11. Микроқаржылық/қаржы омбудсманның шешімімен келіспеген жағдайда, мүдделі тарап сотқа жүгінуге құқылы.	11. В случае несогласия с решением микрофинансового/финансового омбудсмана заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.
12. ТАС ФИНАНС ГРУПП, қарыз алушымен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлға микроқаржылық омбудсманның шешімін ол белгілеген мерзімде орындамаған жағдайда, Микроқаржылық/қаржы омбудсман бұл туралы уәкілетті органды бес жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.	12. В случае неисполнения ТАС ФИНАНС ГРУПП, лицом, которому уступлено право (требование) по заключенному с заемщиком договору о предоставлении микрокредита, решения микрофинансового омбудсмана в установленный им срок микрофинансовый/финансовый омбудсман обязан не позднее пяти рабочих дней информировать об этом уполномоченный орган.
13. ТАС ФИНАНС ГРУПП, қарыз алушымен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаның микроқаржылық/қаржы омбудсманның шешімін орындау мерзімі, егер тараптардың келісімі бойынша өзге мерзім белгіленбесе, отыз күнтізбелік күнді құрайды.	13. Срок исполнения ТАС ФИНАНС ГРУПП, лицом, которому уступлено право (требование) по заключенному с заемщиком договору о предоставлении микрокредита, решения микрофинансового/финансового омбудсмана составляет тридцать календарных дней, если иной срок не установлен по соглашению сторон.
14. ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның микроқаржылық/қаржы омбудсманмен өзара іс-қимыл жасау тәртібі, оның ішінде оның шешімдері мен ұсынымдарын қарау, ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның жеке ішкі нормативтік құжатымен белгіленеді.	14. Порядок взаимодействия ТАС ФИНАНС ГРУПП с микрофинансовым/финансовым омбудсманом, включая рассмотрение его решений и рекомендаций, устанавливается отдельным внутренним нормативным документом ТАС ФИНАНС ГРУПП.
19 бап. МҮГЕДЕКТІГІ БАР АДАМДАРҒА ЖӘНЕ ХАЛЫҚТЫҢ АЗ ҚОЗҒАЛАТЫН ТОПТАРЫНА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ	Статья 19. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И МАЛОМОБИЛЬНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ
1. ТАС ФИНАНС ГРУПП қаржы ұйымдары бөлімшелерінің қолжетімділігі жөніндегі ұлттық стандарттың талаптарын ескере отырып, мүгедектігі бар адамдар мен халықтың аз қозғалатын топтары (бұдан әрі – ХЖШТ) үшін өз қызметтеріне тең қолжетімділікті қамтамасыз етеді.	1. ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает равный доступ к своим услугам для лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения (далее — МГН) с учётом требований национального стандарта по доступности отделений финансовых организаций.
2. ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскерлері мүгедектігі бар адамдармен және ХЖШТ-пен өзара іс-қимыл жасау ерекшеліктері бойынша, оның ішінде этикет қағидалары, коммуникация нысандары және көмек көрсету тәртібі бойынша оқытудан өтеді.	2. Работники ТАС ФИНАНС ГРУПП проходят обучение по особенностям взаимодействия с лицами с инвалидностью и МГН, включая правила этикета, формы коммуникации и порядок оказания помощи.

3. ТАС ФИНАНС ГРУПП мыналарды қамтамасыз етеді:	3. ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает:
1) техникалық мүмкіндік болған кезде, мүгедектігі бар адамдар мен ХЖШТ-тың қажеттіліктерін ескере отырып, үй-жайлардың физикалық қолжетімділігін;	1) физическую доступность помещений с учётом потребностей лицам с инвалидностью и МГН (при технической возможности);
2) телефон арқылы, интернет-ресурс және мобильді қосымша (бар болған жағдайда) арқылы қызметтерді қашықтан алуды;	2) дистанционное получение услуг по телефону, через интернет-ресурс и мобильное приложение (при наличии);
3) тұтынушының немесе оның сенім білдірілген тұлғасының өтініші бойынша операцияларға шектеулер белгілеу мүмкіндігін;	3) возможность установления ограничений на операции по заявлению потребителя или его доверенного лица;
4) сенім білдірілген тұлғамен операцияларды қосымша растау сервисін (бар болса).	4) сервис дополнительного подтверждения операций доверенным лицом (при наличии).
4. Қолжетімді қызмет көрсету тәсілдері, бейімделген үй-жайлар және сенім білдірілген тұлғаның қатысу мүмкіндігі туралы ақпарат ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның интернет-ресурсында орналастырылады.	4. Информация о доступных способах обслуживания, адаптированных помещениях и возможности участия доверенного лица размещается на интернет-ресурсе ТАС ФИНАНС ГРУПП.
5. ТАС ФИНАНС ГРУПП мүгедектігі бар адамдарға және ХЖШТ-қа ақпаратты мынадай форматтарда береді:	5. ТАС ФИНАНС ГРУПП предоставляет информацию лицам с инвалидностью и МГН в следующих форматах:
1) жеке жүгінген кезде немесе телефон арқылы ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскерімен ауызша;	1) устно работником ТАС ФИНАНС ГРУПП при личном обращении или по телефону;
2) жеткілікті қаріп өлшемі және контрасттылықпен жазбаша нысанда;	2) в письменной форме с достаточным размером шрифта и контрастностью;
3) көмекші технологиялармен үйлесімді электрондық форматта (мүмкіндік болған кезде);	3) в электронном формате, совместимом со вспомогательными технологиями (при наличии возможности);
4) ым тілін немесе өзге де арнайы нысандарды пайдалана отырып (бар болса);	4) с использованием жестового языка или иных специальных форм (при наличии);
5) осы баптың 8-13-тармақтарында белгіленген тәртіппен сенім білдірілген тұлға арқылы.	5) через доверенное лицо в порядке, установленном пунктами 8-13 настоящей статьи.
6. Тұтынушының немесе оның сенім білдірілген тұлғасының өтініші бойынша ТАС ФИНАНС ГРУПП қолжетімсіз хабарландыру форматтарын өшіреді және өзара іс-қимылды қолжетімді форматқа ауыстырады.	6. По заявлению потребителя или его доверенного лица ТАС ФИНАНС ГРУПП отключает недоступные форматы информирования и переводит взаимодействие в доступный формат.
7. ТАС ФИНАНС ГРУПП мүгедектігі бар адамдарды және ХЖШТ-ты қосымша қолжетімді қызмет көрсету тәсілдері, бейімделген үй-жайлар мен құрылғылар, құжаттардың қолжетімді форматтары, операциялар бойынша шектеулер мүмкіндігі, құжаттарға қол қоюдың қолжетімді	7. ТАС ФИНАНС ГРУПП дополнительно информирует лиц с инвалидностью и МГН о доступных способах обслуживания, адаптированных помещениях и устройствах, доступных форматах документов, возможности ограничений по операциям, доступных

тәсілдері, тірі жұмыскердің консультациясын алу құқығы туралы хабардар етеді.	способах подписания документов, праве на консультацию живого работника.
8. Мүгедектігі бар адамдар немесе ХЖШТ өкілі тиісті сенімхат негізінде әрекет ететін сенім білдірілген тұлға арқылы ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның қызметтерін алуға құқылы. Сенімхат нотариат куәландыруынан өтуге және, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, микрокредит беру туралы шартқа, кепіл шартына және өзге де құжаттарға қол қоюды қоса алғанда, ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның қызметтерін алуға байланысты іс-әрекеттер жасауға өкілдің өкілеттіктерін қамтуға тиіс.	8. Лица с инвалидностью или МГН вправе получать услуги ТАС ФИНАНС ГРУПП через доверенное лицо, действующее на основании надлежащей доверенности. Доверенность должна быть нотариально удостоверена и содержать полномочия представителя на совершение действий, связанных с получением услуг ТАС ФИНАНС ГРУПП, включая подписание договора о предоставлении микрокредита, договора залога и иных документов, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
9. Сенім білдірілген тұлға мыналарға құқылы:	9. Доверенное лицо вправе:
1) ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның қаржы өнімдерінің шарттары туралы консультациялар алуға;	1) получать консультации об условиях финансовых продуктов ТАС ФИНАНС ГРУПП;
2) өтініштер мен өтініш-хаттар беруге, құжаттар алуға;	2) подавать заявления и обращения, получать документы;
3) сенімхат бойынша өкілеттіктер шеңберінде шарттар мен құжаттарға қол қоюға;	3) подписывать договоры и документы в рамках полномочий по доверенности;
4) сенімхатта көзделген өзге де іс-әрекеттер жасауға.	4) совершать иные действия, предусмотренные доверенностью.
10. ТАС ФИНАНС ГРУПП әрбір жүгінген кезде сенім білдірілген тұлғаның шынайылығы мен өкілеттіктерін тексереді. Нотариат куәландырған сенімхат тұтынушының мүдделерін білдіру үшін жеткілікті негіз болып табылады.	10. ТАС ФИНАНС ГРУПП проверяет подлинность и полномочия доверенного лица при каждом обращении. Нотариально удостоверенная доверенность является достаточным основанием для представления интересов потребителя.
11. Қашықтан қызмет көрсету кезінде сенім білдірілген тұлға ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның цифрлық аутентификацияға қойылатын талаптарына сәйкес сәйкестендіруден өтеді.	11. При дистанционном обслуживании доверенное лицо проходит идентификацию в соответствии с требованиями ТАС ФИНАНС ГРУПП к цифровой аутентификации.
12. ТАС ФИНАНС ГРУПП, заңнамада белгіленген жағдайларды қоспағанда, тиісті сенімхат болған кезде сенім білдірілген тұлға арқылы қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы емес.	12. ТАС ФИНАНС ГРУПП не вправе отказать в обслуживании через доверенное лицо при наличии надлежащей доверенности, кроме случаев, установленных законодательством.
13. Сенім білдірілген тұлға арқылы қызметтер алу тәртібі туралы мәліметтер ТАС ФИНАНС ГРУПП-ның интернет-ресурсында орналастырылады.	13. Сведения о порядке получения услуг через доверенное лицо размещаются на интернет-ресурсе ТАС ФИНАНС ГРУПП.
14. ТАС ФИНАНС ГРУПП бөлімшелерінде (филиалдарында) мүгедектігі бар адамдар мен ХЖШТ-ты кезектен тыс (басым) қызмет көрсетумен қамтамасыз етеді, сондай-ақ	14. ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает приоритетное обслуживание лиц с инвалидностью и МГН в отделениях (филиалах), а также информирует посредством

кіреберісте орналастырылған тақтайшалар арқылы бөлімшенің қандай да бір функционалдық бұзылу түрлеріне бейімделгені туралы хабардар етеді.	размещённых у входа табличек о видах нарушений функций организма, под которые адаптировано отделение.
15. Мүгедектігі бар адамдар мен ХЖШТ-ға жеке қызмет көрсету кезінде ТАС ФИНАНС ГРУПП мыналарды қамтамасыз етеді: пандустар, тұтқалар, сырғанамайтын жабындар, персоналды шақыру үшін түймешік, сондай-ақ жетекші итті кедергісіз жіберу және клиенттің келісімімен сенім білдірілген тұлғаның немесе жеке ым тілі тілмашының қатысуы.	15. При личном обслуживании лиц с инвалидностью и МГН ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает: пандусы, поручни, антискользящие покрытия, кнопку вызова персонала для сопровождения, беспрепятственный допуск собаки-проводника, а также присутствие доверенного лица или личного сурдопереводчика с согласия клиента.
16. Байланыс орталығы және онлайн-чаттар арқылы жүгінген кезде ТАС ФИНАНС ГРУПП жұмыскерлері мүгедектігі бар адамдар мен ХЖШТ-қа қызмет көрсету сценарийлерін (скрипттерін) пайдаланады; ТАС ФИНАНС ГРУПП есту және (немесе) сөйлеу қабілеті бұзылған клиенттер үшін ым тілі маманымен бейне-консультация алу мүмкіндігін қамтамасыз етеді.	16. При обращении через контакт-центр и онлайн-чаты работники ТАС ФИНАНС ГРУПП используют сценарии (скрипты) обслуживания лиц с инвалидностью и МГН, ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает клиентам с нарушениями слуха и (или) речи возможность получения видео-консультации у специалиста, владеющего жестовым языком.
17. Мүгедектігі бар адам немесе ХЖШТ өкілінің сұрауы бойынша ТАС ФИНАНС ГРУПП қызмет көрсетуден бас тартудың дәлелді негіздемесін жазбаша нысанда (қағаз жеткізгіште немесе электрондық түрде) береді.	17. По запросу лица с инвалидностью или МГН либо его представителя ТАС ФИНАНС ГРУПП предоставляет мотивированный отказ в оказании услуги в письменной форме (на бумажном носителе или в электронном виде).
18. ТАС ФИНАНС ГРУПП тұтынушылармен тікелей өзара іс-қимыл жасайтын жұмыскерлерді мүгедектігі бар адамдар мен ХЖШТ-қа қызмет көрсету қағидаттарына, әдеп ережелеріне және функциялардың бұзылу түріне қарай жағдаяттық көмек көрсетуге оқытуды ұйымдастырады.	18. ТАС ФИНАНС ГРУПП организует обучение работников, непосредственно взаимодействующих с потребителями, принципам обслуживания лиц с инвалидностью и МГН, правилам этикета и оказанию ситуационной помощи с учётом вида нарушения функций организма.
20 бап. ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАР, ТАЛАПТАР ЖӘНЕ ШЕКТЕУЛЕР	Статья 20. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ТРЕБОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ
1. ТАС ФИНАНС ГРУПП қатысушыларының Жалпы жиналысы осы Ережеге Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қосымша шарттар мен шектеулер енгізуге құқылы.	1. Общее собрание участников ТАС ФИНАНС ГРУПП вправе вносить в настоящие Правила дополнительные условия и ограничения, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
2. ТАС ФИНАНС ГРУПП уәкілетті орган белгілеген талаптарға сәйкес қаржы қызметтерін тұтынушылардың қаржылық сауаттылығы бағдарламасын жыл сайын әзірлейді және бекітеді. Бағдарлама қазақ және орыс тілдерінде іске асырылады және мыналарды қамтиды: - қаржы өнімдерінің шарттарын түсіндіру;	2. ТАС ФИНАНС ГРУПП ежегодно разрабатывает и утверждает программу финансовой грамотности потребителей финансовых услуг в соответствии с установленными требованиями уполномоченного органа. Программа

- тұтынушылардың құқықтары туралы хабардар ету; - цифрлық қаржылық сауаттылық; халықтың осал топтары үшін арнайы шаралар.	реализуется на казахском и русском языках и включает: - разъяснение условий финансовых продуктов; информирование о правах потребителей; - цифровую финансовую грамотность; - специальные меры для уязвимых групп населения.
3. ТАС ФИНАНС ГРУПП қаржылық сауаттылықты арттыру жөніндегі іс-шаралардың тиімділігін жыл сайын бағалайды және бағалау нәтижелерін ескере отырып бағдарламаны түзетеді. Бағдарламаны іске асыру үшін саясат пен рәсімдерді әзірлеуге, іс-шараларды жобалауға және енгізуге, сондай-ақ олардың тиімділігін мониторингілеуге жауапты құрылымдық бөлімше айқындалады. ТАС ФИНАНС ГРУПП өзінің интернет-ресурсында (бар болса) жиі қойылатын сұрақтарға жауаптары және оқыту материалдары бар, оның ішінде мүгедектігі бар адамдар мен халықтың аз қозғалатын топтары үшін бейімделген қаржылық сауаттылық бөлімінің болуын қамтамасыз етеді.	3. ТАС ФИНАНС ГРУПП ежегодно оценивает эффективность мероприятий по повышению финансовой грамотности и корректирует программу с учётом результатов оценки. Для реализации программы определяется структурное подразделение, ответственное за разработку политики и процедур, проектирование и внедрение мероприятий, а также мониторинг их эффективности. ТАС ФИНАНС ГРУПП обеспечивает наличие на своём интернет-ресурсе (при наличии) раздела по финансовой грамотности с ответами на часто задаваемые вопросы и обучающими материалами, адаптированными в том числе для лиц с инвалидностью и МГН.
4. ТАС ФИНАНС ГРУПП мынадай адал емес тәжірибелерге жол бермейді:	4. ТАС ФИНАНС ГРУПП не допускает следующих недобросовестных практик:
1) қосымша қызметтерді микрокредит алудың міндетті шарты ретінде таңу;	1) навязывание дополнительных услуг как обязательного условия получения микрокредита;
2) микрокредиттің шарттары туралы дұрыс емес ақпарат беру;	2) предоставление недостоверной информации об условиях микрокредита;
3) борыштық жүктемені бағалау кезінде деректерді әдейі бұрмалау;	3) умышленное искажение данных при оценке долговой нагрузки;
4) берешекті өндіріп алудың құқыққа қайшы әдістерін қолдану;	4) применение неправомерных методов взыскания задолженности;
5) сәйкес келмейтін микрокредиттерді ұсынуға ынталандыратын мотивация жүйелерін қолдану;	5) системы мотивации, стимулирующие предложение несоответствующих микрокредитов;
6) уәкілетті орган белгілеген талаптарға сәйкес адал іс-әрекет стандарттарын бұзатын өзге де әрекеттер (әрекетсіздік).	6) иные действия (бездействие), нарушающие стандарты добросовестного поведения в соответствии с установленными требованиями уполномоченного органа.
21 бап. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР	Статья 21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1. Осы Ереже ТАС ФИНАНС ГРУПП қатысушыларының Жалпы жиналысы оны бекіткен күннен бастап күшіне енеді тек осы Ережеде көзделген жағдайларды қоспағанда және	1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения Общим собранием участников ТАС ФИНАНС ГРУПП за исключением случаев, предусмотренных

ресми интернет-ресурста және мобильді қосымшада (бар болса) орналастырылуға жатады.	настоящими Правилами, и подлежат размещению на официальном интернет-ресурсе и в мобильном приложении (при наличии).
2. Осы Ереже мемлекеттік және орыс тілдерінде әзірленді. Осы Ереженің мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қайшылықтар туындаған жағдайда, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, мемлекеттік тілдегі мәтіннің күші басым болады.	2. Настоящие Правила составлены на государственном и русском языках. В случае возникновения расхождений между текстами Правил на государственном и русском языках преимущественную силу имеет текст на государственном языке, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
3. ТАС ФИНАНС ГРУПП осы Ережеге біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.	3. ТАС ФИНАНС ГРУПП вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.
4. Осы Ережеге өзгерістер ТАС ФИНАНС ГРУПП қатысушыларының Жалпы жиналысының шешімімен енгізіледі.	4. Изменения в настоящие Правила вносятся решением Общего собрания участников ТАС ФИНАНС ГРУПП.
5. Осы Ережеде реттелмеген мәселелер бойынша ТАС ФИНАНС ГРУПП Қазақстан Республикасының заңнамасын, уәкілетті органның талаптары мен нормативтік құқықтық актілерін басшылыққа алады.	5. По вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, ТАС ФИНАНС ГРУПП руководствуется законодательством Республики Казахстан, требованиями и нормативными правовыми актами уполномоченного органа.
6. Осы Ережеге жауапты құрылымдық бөлімше болып Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігін және қажет болған жағдайда оларды өзектендіруді қамтамасыз ететін ТАС ФИНАНС ГРУПП Заң департаменті табылады.	6. Ответственным структурным подразделением за настоящие Правила является Юридический департамент ТАС ФИНАНС ГРУПП, обеспечивающий их соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан и актуализацию по мере необходимости.
7. Осы Ереже қажеттілігіне қарай өзектендіруге жатады. Осы Ереже қолданысқа енгізілген күннен бастап, ал олар өзектіленген жағдайда - соңғы өзгерістер/толықтырулар қолданысқа енгізілген күннен бастап есептелетін әрбір үш жылда кемінде бір рет өзектілендіру қажеттілігіне талдауға жатады.	7. Настоящие Правила подлежат актуализации по мере необходимости. Настоящие Правила подлежат анализу на необходимость в актуализации не реже одного раза каждые три года, исчисляемые со дня введения в действие настоящих Правил, а в случае их актуализации – со дня введения в действие последних изменений/дополнений.